



PROJE ÇALIŞMALARI



Volkan Barış GÖÇMEZ
SGB - Daire Başkanı



1. İZDES 1-2
2. İL YATIRIM TAKİP SİSTEMİ
3. AÇIK KAPI PROJESİ
4. KURUMSAL PERFORMANS ÇALIŞMALARI
5. BİZ ANADOLUYUZ PROJESİ





İZDES PROJESİ



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İZDES
İZLEME DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Bakanlığımız merkez ve taşra teşkilatı ile bağlı kuruluşlarımızın arasındaki ilişki ve koordinasyonu artırmak,

Taşra birimlerimiz ile vatandaşlarımız arasındaki iletişim kanallarını güçlendirmek,

Vatandaşlarımızın hizmet noktasında beklenti ve taleplerine hızlı ve etkin bir şekilde karşılık vermek,

Taşra birimlerinin mevcut kurumsal yapılarının yeniden gözden geçirilerek, modern kamu yönetimindeki güncel gelişmelere ve yeni hizmet sunum yöntemlerine uygun olarak örgütlenmelerine yönelik öneriler geliştirmek ,

amacıyla İZDES Projesi uygulanmaktadır.



İZDES

BİRİNCİ AŞAMA

T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İZDES
İZLEME DEĞERLENDİRME SİSTEMİ





Birinci aşamasında

81

İLİMİZDE

saha ziyaretleri tamamlanmıştır.

GİDİYORUZ
GÖRÜYÖRÜZ
ÇÖZÜYÖRÜZ
PAYLAŞIYORUZ



NELERİ GÖZDEN GEÇİRDİK?

1 Araç Durumu

2 Bina Durumu

3 Erişilebilirlik

4 Organizasyonel Yapı

5 Bilgi Sistemleri Alt Yapısı

6 Birimler Arası Koordinasyon

7 Personel Yapısı

8 Halkla İlişkiler ve Tanıtım

9 Hizmet Durumu

10 Güvenlik Durumu





Valilikler, Emniyet, Jandarma, Sahil Güvenlik, Göç İdaresi için ayrı raporlar hazırlandı.



Hazırlanan raporlar,
hizmet sunum süreçleriyle
ilgili aksayan noktaların
bildirilmesi,

Sorunlara pratik
çözümler üretilmesi

Bürokrasi-kırtasiyeciliğe
yol açan uygulamaların
belirlenerek, bunlarla
mücadele edilmesi,

Yerel düzeyde iyi
uygulama örneklerin
yaygınlaştırılması
maksadıyla,

merkez ve bağlı birimlerimiz ile
valiliklerimizle paylaşılmıştır.



İZDES

İKİNCİ AŞAMA

Hizmet sunduğumuz vatandaşlarımızla ve paydaşlarımızla buluşuyoruz.



NELER YAPACAĞIZ?

Daha aktif, daha hızlı ,
daha şeffaf ve daha az
malîyetle
birebir iletişim için;

Sunulan hizmetlerden
faydalananları dinleyeceğiz

Yaşadıkları iyi tecrübeleri
paylaşacağız

Kötü izlenimleri gidereceğiz.

Memnuniyet prensiplerini
belirleyerek, yönetim
stratejileri hazırlayacağız.

**Hizmetlerimizi vatandaş odaklı olarak
sunacağız.**



KİMLERLE TOPLANDIK?

- İllerde düzenlenen ekonomi toplantılarına katılan;
 - * Ticaret ve sanayi odaları ve borsaları
 - * Esnaf ve sanatkar odaları
 - * Ziraat odaları ile;
- Köy ve mahalle güvenliği, muhtar bilgi sistemi, valilik muhtarlar toplantısı, uyuşturucu ile mücadele konularını görüşmek üzere
 - * Muhtarlar
- Okul güvenlik koordinatörü uygulaması, servis araçları ve uyuşturucu maddeler ile mücadele konularında görüşmek üzere
 - * Okul aile birlikleri ve ilgili STK'lar
- Dernek iş ve işlemleri ile sivil toplumun bakanlığımız hizmetlerine bakış açısı konusunda görüşmek üzere
 - * Sivil Toplum Örgütleri

KİMLERİ ZİYARET ETTİK ?

- Şehit Yakınları ve Gaziler,
- Nüfus ve vatandaşlık müdürlüklerinden hizmet alanlar,
- Göç İdaresinden hizmet almış göçmenler,
- Trafik tescil birimlerinden hizmet almış ve trafik denetim uygulamalarına tabi tutulmuş vatandaşlar,
- 112-155-156 ihbar hatlarına ihbarda bulunan vatandaşlar,
- Karakol hizmeti almış (başvuruda bulunmuş veya hakkında işlem yapılmış bir vatandaşlar).



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
STRATEJİ
GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

İl Emniyet Müdürlüğü

İl Göç İdaresi Müdürlüğü

İl Jandarma Komutanlığı

Sahil Güvenlik

Valilik

Arama Filtreleri

İl Adı

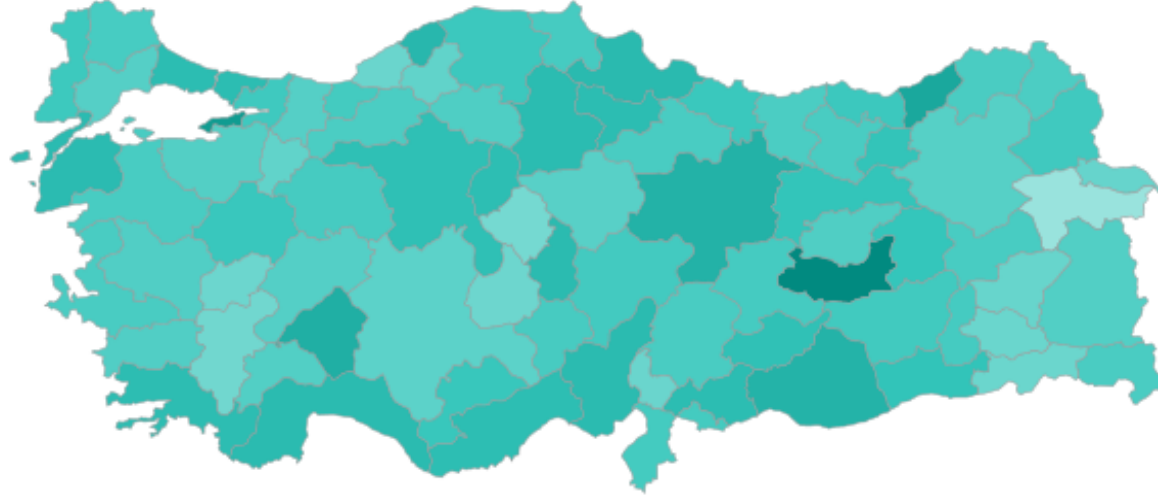
Tümü

Kategori Adı

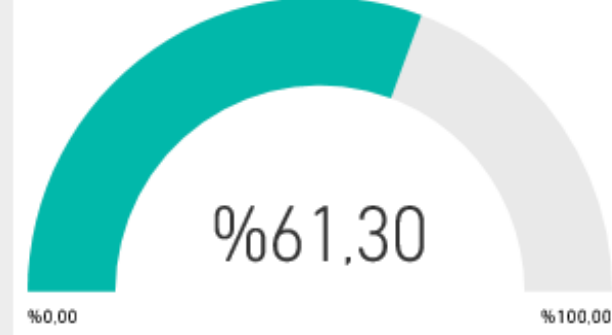
Tümü

Soru Dönem

Tümü



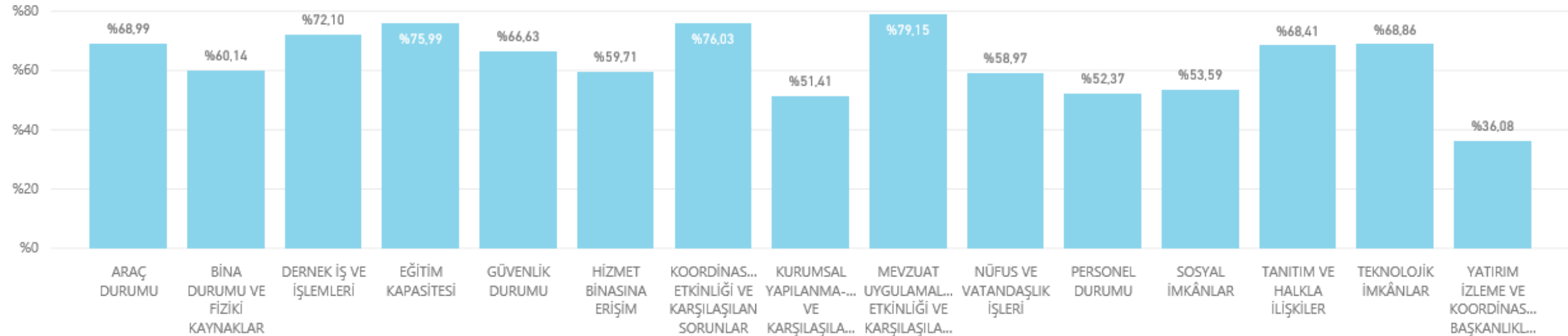
Türkiye Geneli Ortalama Yeterlilik Yüzdesi



İllere Göre Karşılaştırma

Türkiye Geneli İl Karşılaştırması

Kategoriler





İL YATIRIM TAKİP SİSTEMİ (İLYAS)



İLYAS

YATIRIM TAKİP SİSTEMİ

Yatırım Takip Sistemi e-içişleri sistemi üzerinden kullanıma açılmış olup, veri girişleri 81 ilimizde yapılmaya başlanmıştır.

Sistemin Olgunlaştırılma Süreci:

Yatırım Takip Sistemi, Valiliklerimizden gelen geri dönüşler çerçevesinde, BİDB ile eşgüdüm halinde güncellenmekte ve olgunlaştırılmaktadır.

YATIRIM TAKİP SİSTEMİ

İl düzeyinde yürütülen kamu yatırımlarının;

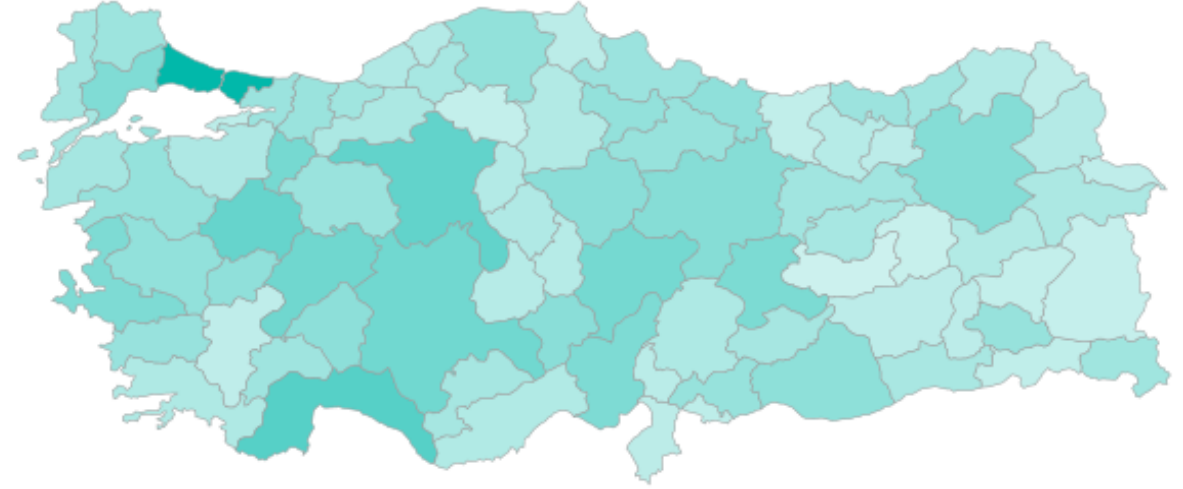
- Elektronik ortama «yatırımlara ilişkin güncel verileri içeren, coğrafi tabanlı ve görsel bilgilerle desteklenmiş bir şekilde» aktarılması.
- Kamu Yatırımlarının, yerel ve merkezi düzeyde aktif olarak

izlenmesi, analiz edilmesi

ve geleceğe yönelik olarak **projeksiyon** yapılabilmesini sağlamaktır.

TÜRKİYE

Proje Sektörü	Proje Sayısı
Eğitim	6.464
Diğer Kamu Hizmetleri-Sosyal	5.967
Tarım	5.871
Ulaştırma - Haberleşme	4.720
Diğer Kamu Hizmetleri-İktisadi	2.201
Sağlık	1.544
Enerji	1.222
Turizm	939
İmalat	678
Konut	464
Madencilik	227
Toplam	30.297



30.297

Toplam Proje Sayısı

%41,20

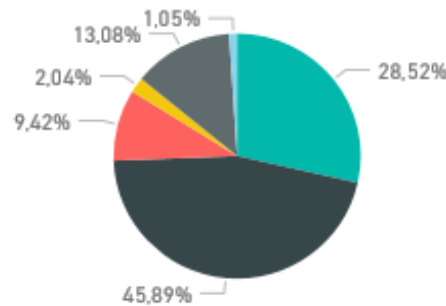
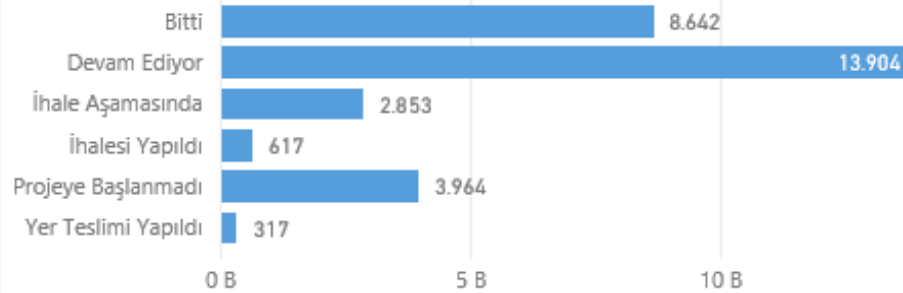
Nakdi Gerçekleşme Oranı

Arama Filtreleri

İl Adı

Tümü

Birim Adı	Proje Sayısı
Adalet Bakanlığı	43
Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	102
Başbakanlık	396
BİLİM, SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI	27
Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı	20
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı	825
Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı	920
Gençlik ve Spor Bakanlığı	445
GIDA, TARIM VE HAYVANCILIK BAKANLIĞI	869
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	1
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI	1.889

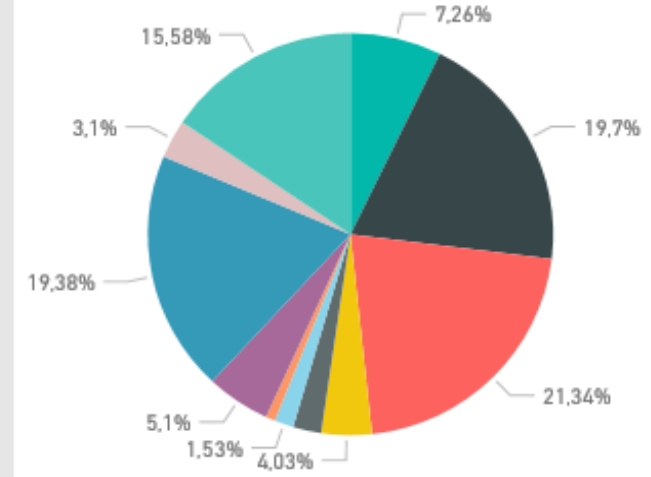


Proje Durumu

- Bitti
- Devam Ediyor
- İhale Aşamasında
- İhalesi Yapıldı
- Projeye Başlanmadı

Proje Sektörü

- Diğer Kamu Hizmet...
- Diğer Kamu Hizmet...
- Eğitim
- Enerji
- İmalat
- Konut
- Madencilik
- Sağlık
- Tarım
- Turizm
- Ulaştırma - Haberleş...





AÇIK KAPI PROJESİ



AÇIK KAPI PROJESİ

81 İlimizde Açık Kapı Birimleri Oluşturulmuştur

Proje kapsamında;

- Hizmetlerde vatandaş memnuniyetini arttırmak,
- Toplumda kamu hizmetlerini sunanlarla vatandaş arasındaki karşılıklı iletişim ve güveni arttırmak,
- Vatandaş talep ve beklentilerinin toplanmasını ve oluşturulacak politikalara esas olmak üzere anlamlandırılmasını sağlamak.
- Kronikleşmiş sorunlara çözümler üretmek hedeflenmektedir.

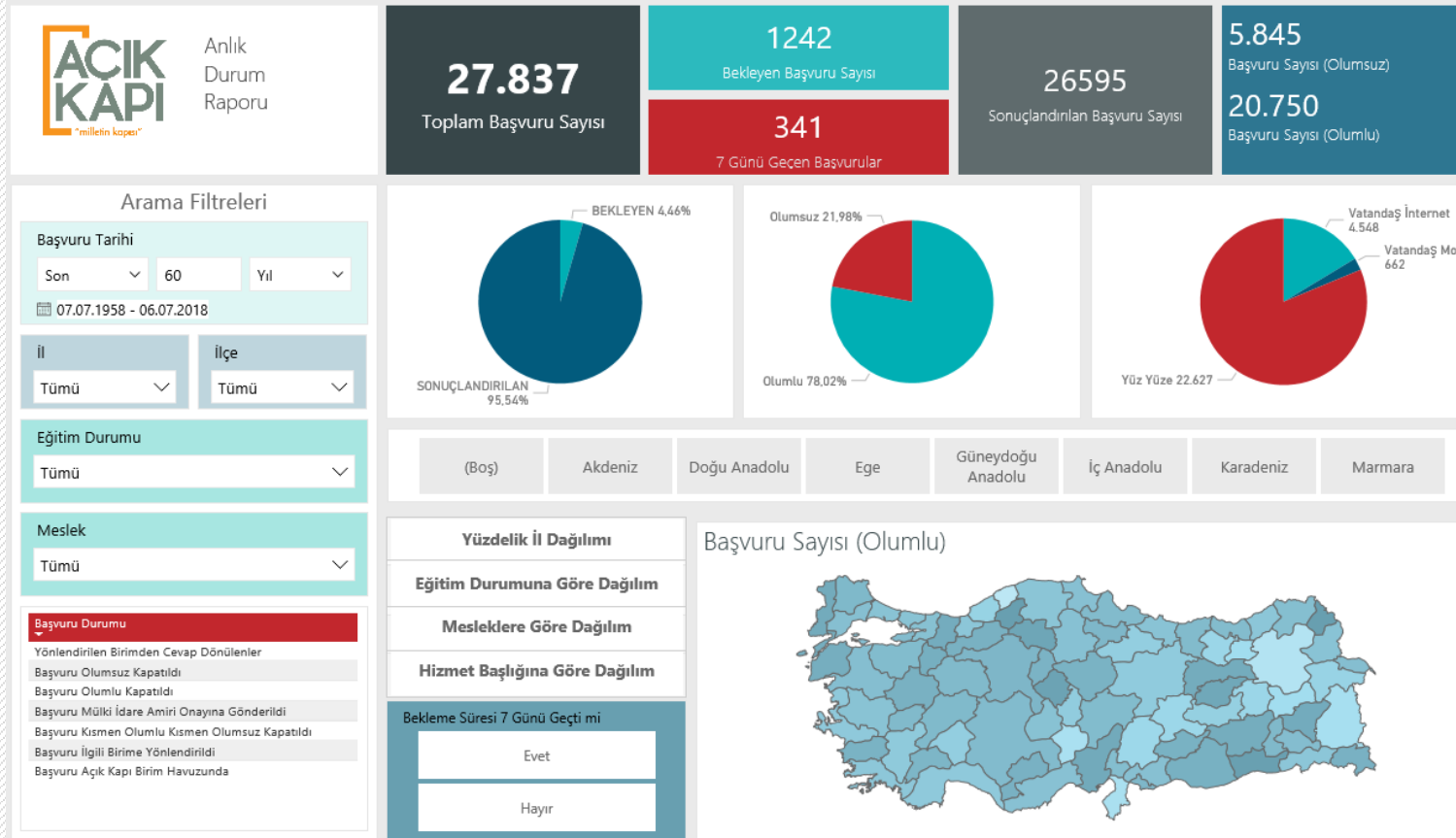
Kurumsal kimlik çalışması yapılmıştır.

- Logo seçenekleri belirlenmiş
- İç mekan tasarımları yapılmış
- Kıyafet standartları belirlenmiş
- Kullanılabilecek kurumsal materyaller tasarlanmıştır.

AÇIK KAPI PROJESİ

Açık Kapı Anlık Durum Raporu

6 Temmuz 2018 tarihi itibariyle toplam 27.837 başvuru yapılmış olup, bunların yaklaşık %95'i sonuçlandırılmıştır.





KURUMSAL PERFORMANS ÇALIŞMALARI



KURUMSAL PERFORMANS ÇALIŞMALARI

Bakanlığımız vizyonu doğrultusunda Bağlı Kuruluşlarımızın stratejik amaç ve hedeflere yönelik kurumsal olarak gerçekleştirdiği çalışmaların etkinliğini ve verimliliğini; Bakanlık düzeyinde ölçmek, ortaya çıkan sonucun (performans düzeyini) raporlanmasını ve kaydedilen gelişmelerin takip edilebilmesini sağlamak amaçlanmaktadır.

Performans izleme ve değerlendirmelerinin süreç içerisinde, Bakanlığımız ve Bağlı Kuruluşlarımızın plan ve programları kapsamında yürütmekte oldukları önemli faaliyetlerinin yıllık, dönemsel ve/veya aylık olarak izlenebilmesine imkan sağlayacak **entegre bir sistem** üzerinden yapılması düşünülmektedir.

Veri ve Bilgi Entegrasyonu

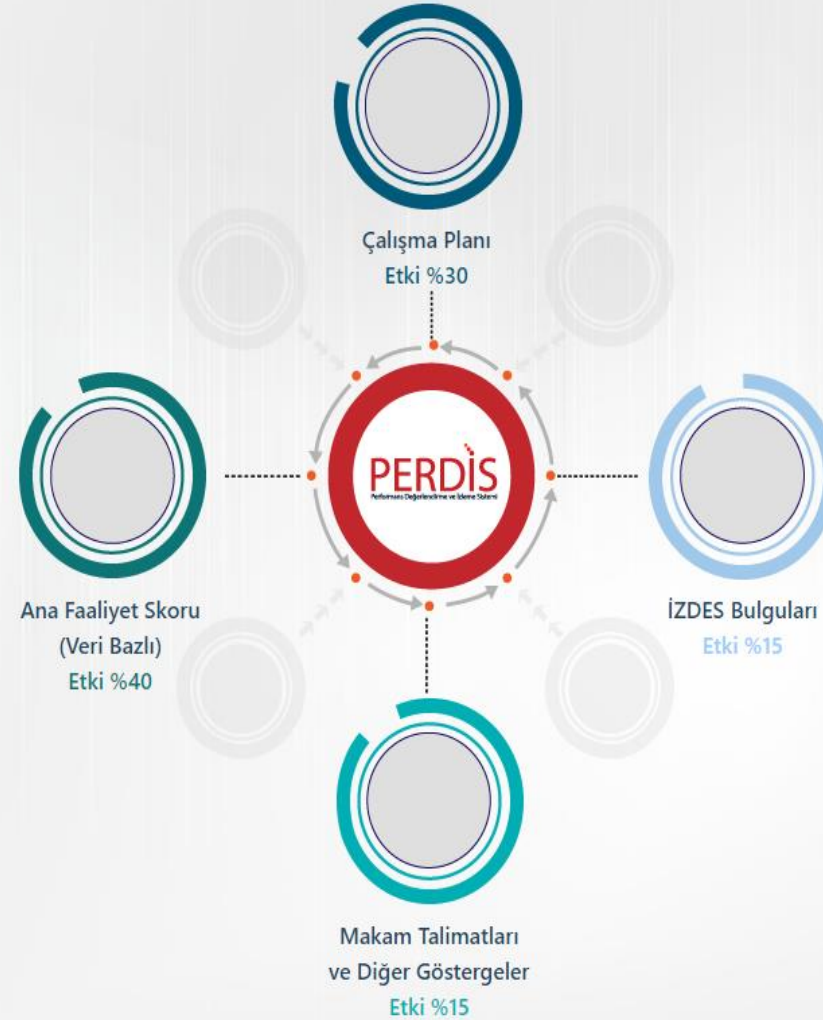


İçişleri Bakanlığı Performans Değerlendirme ve İzleme Sistemi

Merkez Teşkilatı

Bağlı Kuruluşlar

Taşra Teşkilatı



P E R D İ S

Birim Bazında Performans Ölçüm Alanları

Merkez Teşkilatı ve Bağlı Kuruluşlar

1. Ana Faaliyet Skoru (Veri Bazlı) (%40)
2. Yıllık Plan ve Programlar (%30)
3. Makam Talimatları ve Diğer Göstergeler (%15)
4. İZDES Bulguları ve Memnuniyet Algısı (%15)

P E R D İ S

Birim Bazında Performans Ölçüm Alanları

Valilikler

1. Ana Faaliyet Skoru (Veri Bazlı) (%50)
 - Valilik Hizmetleri (%25)
 - Mahalli İdareler
 - Nüfus/Vatandaşlık
 - Dernekler
 - Diğer Hizmetler
 - Güvenlik (%50)
 - Göç (%15)
 - Makam Talimatları (%10)
2. İl Yatırım Takip Sistemi (%25)
3. Açık Kapı Başvuruları (%5)
4. İZDES Bulguları ve Memnuniyet Algısı (%20)

Not: Ağırlıklar ilin durumuna göre değişkenlik gösterebilir



BİZ ANADOLUYUZ PROJESİ



BİZ ANADOLUYUZ PROJESİ



Bu proje ile;

Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerine bağlı
**21 ilimizden 15 yaş altı
50.000 çocuğumuzun**

ülkemin farklı şehirlerini ziyaret etmeleri sağlanarak,
çocuklarımız arasındaki kardeşlik ruhu ve bilincinin
geliştirilmesi, milli ve manevi değerlerimizin paylaşılması
ve gelecek nesillere aktarılması, kültürel ve ortak
değerlerimizin paylaşılması, kardeşlik bağının
güçlendirilmesi suretiyle çocuklarımızın **terör
örgütlerinin istismarından**
ve kötü alışkanlıklardan
uzak tutulması amaçlanmaktadır.



BİZ ANADOLUYUZ PROJESİ



İçişleri Bakanlığımız tarafından **Sayın Cumhurbaşkanımızın muhterem eşi, Sayın Emine Erdoğan Hanımefendi'nin** himayelerinde, birlik ve beraberliğimizi pekiştirmek amacıyla, 15 yaş altı çocuklarımızın karşılıklı olarak doğu ve batı illerimiz arasında ziyaretini içeren '**Biz Anadoluyuz**' projesi 22 Eylül 2017 tarihi itibariyle başlatılmış bulunmaktadır.

Proje kapsamında

11 Nisan 2018 tarihi itibariyle gidiş-dönüş 460 uçak seferi gerçekleştirilmiş olup, toplam 29.376 çocuğumuz eşleştirilen iller tarafından misafir edilmiştir.

Proje uyarınca 16.150 çocuğumuzun misafir edilmesi planlanmıştır.



Bu proje ile;

Doğu ve Güneydoğu Anadolu Bölgelerine bağlı **21 ilimizden 15 yaş altı 50.000 çocuğumuzun**

ülkemin farklı şehirlerini ziyaret etmeleri sağlanarak, çocuklarımız arasındaki kardeşlik ruhu ve bilincinin geliştirilmesi, milli ve manevi değerlerimizin paylaşılması ve gelecek nesillere aktarılması, kültürel ve ortak değerlerimizin paylaşılması, kardeşlik bağının güçlendirilmesi suretiyle çocuklarımızın **terör örgütlerinin istismarından** ve kötü alışkanlıklardan uzak tutulması amaçlanmaktadır.



VATANDAŞ ODAKLI HİZMET SEFERBERLİĞİ

