



STRATEJİK YÖNETİM YAKLAŞIMI VE İÇİŞLERİ BAKANLIĞI STRATEJİK PLANLAMA PRATİĞİ

İPKM VE İL PLANLAMA UZMANLARI HİZMET İÇİ EĞİTİMİ

Yahya Can DURA

Ph.D./Doktorant

İçişleri Bakanlığı Planlama Uzmanı

CGAP (Uluslararası Kamu Denetçisi)



SUNUM PLANI

- ✓ **Kavramsal Olarak Stratejik Yönetim**
- ✓ **Stratejik Plan Sistematiği**
- ✓ **İçişleri Bakanlığı 2015-2019 Stratejik Planı**



İçişleri Bakanlığı Memurları
Temel ve Hazırlayıcı Eğitimi

KAVRAMSAL OLARAK STRATEJİK YÖNETİM



*Strateji, hayatlarımızda ve tüm kararlarımızda...yanımızda...
Konuya biraz tebessümle başlayalım...*



Özel Sektör

1980

Özel Sektör – Kamu Sektörü

2000'li yıllar



Yoğun rekabet ortamında şirketlerin rakipleri ile yarışabilmeleri için ne yapmaları, ne tür stratejiler izlemeleri gerektiğini inceleyen bir araştırma alanı....



Stratejik yönetim bir «yönetim tekniği»dir.

- Organizasyon
- Amaç ve hedefleri belirleme
- Faaliyetleri belirleme

Amacı; organizasyonun gelecekteki performansının artırılması, kârlılık ve verimliliğinin yükseltilmesidir.



Stratejik Planlama



Stratejik Yönetim

Stratejik yönetimin bir aşamasıdır,
önemli bir araçtır.

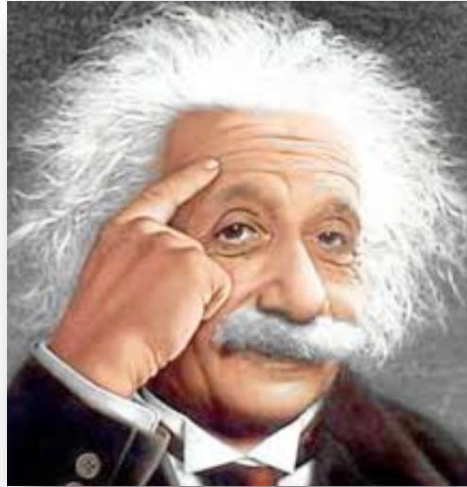
Organizasyonda amaçların gerçekleştirilmesi için;

- stratejiler oluştur*
- bu stratejileri planla*
- planlanan stratejileri uygula*
- uygulama sonuçları gözden geçir ve denetle.*



*« 60 dakikam olsa, 55 dakikasını düşünmek,
5 dakikasını da aksiyon için kullanırdım. »*

Albert Einstein



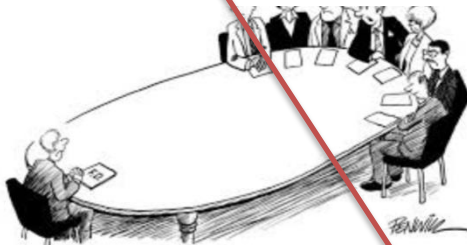
Stratejik Yönetimin Özellikleri

Geleneksel Yönetim Tarzı



Üst; emir vermek için vardır...

Ast; sadece emirleri uygular, sorgulamaz, yorumlamaz...



Modern/Stratejik Yönetim Tarzı



- Çalışanlar statü farkı olmaksızın kurumun değerli bir parçasıdır.
- Kurum kültürü ön plandadır.
- Herkes sorumluluğunun ve kurum için ne anlam ifade ettiğinin farkındadır.
- Her çalışan yaptığı işin kurumsal düzeyde sağlayacağı çıktıyı bilmektedir.
- Kariyer ve liyakat ilkeleri egemendir. Dikey yükselme olanakları objektif kriterler karşılandığı ölçüde herkes için mevcuttur.

Stratejik Yönetimin Özellikleri

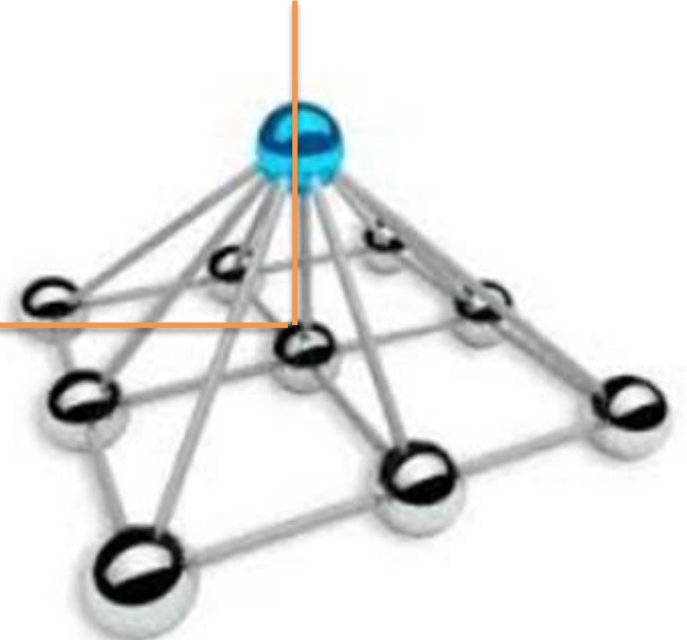


Üst Yönetim:
Karar



Stratejistler:
Uygulama ve İzleme

Stratejik yönetim sürecinde görev alacak **yönetici, uzman ve danışmanların** belirlenmesi önem taşımaktadır.



Stratejik Yönetimin Özellikleri

Organizasyonun;

❑ hem kendi durumunu, hem de organizasyon dışındaki çevrenin analizine imkân tanır,

İç Yapı Analizi

❑ diğer organizasyonlar karşısındaki durumunu tespit etmeye imkân sağlar,

***Çevre Analizi
Benchmarking***

❑ fırsatlar ve tehditler/tehlikeler tespit edilmeye çalışılarak, daha başarılı olması için stratejiler oluşturulur.

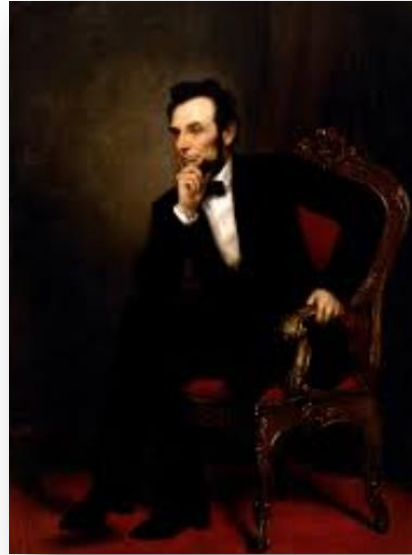


	Helpful	Harmful
Internal	Strengths (S)	Weaknesses (W)
External	Opportunities (O)	Threats (T)



«Eğer ilk önce nerede olduğumuzu bilirsek,
ne yapmamız gerektiğini ve
nasıl yapacağımızı iyi değerlendirebiliriz.»

Abraham Lincoln



Stratejik Yönetimin Özellikleri

- ❑ Organizasyonun **gelecekle** ilgili faaliyetlerinin planlanması, örgütlenmesi, koordinasyonu, uygulanması ve kontrol edilmesine imkân sağlar.
- ❑ “**Stratejik düşünme**”ye yardımcı olur. En doğru strateji ve taktikler belirlenmeye çalışılır ve bunlar uygulanır.
- ❑ **Ekip çalışmasına** dayalı olarak organizasyonun hedeflere ulaşabileceğinin önemi üzerinde durur. Stratejilerin tespiti üst yönetimde geniş bir katılım ile yürütülür ve karar verme tekniklerinden kurum için en optimal olanı seçilir.



«Geleceği tahmin etmenin en iyi yolu
onu yaratmaktır.»

Peter F. Drucker



«Planlarını anlamak için
onları gözden geçir.»

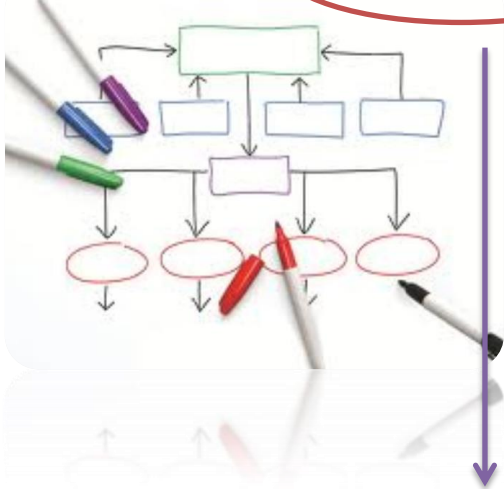
Sun Tzu



Stratejik Yönetim Süreci

AŞAMA 1.

Strateji Geliştir / **Stratejik Plan**



AŞAMA 2.

Uygulama

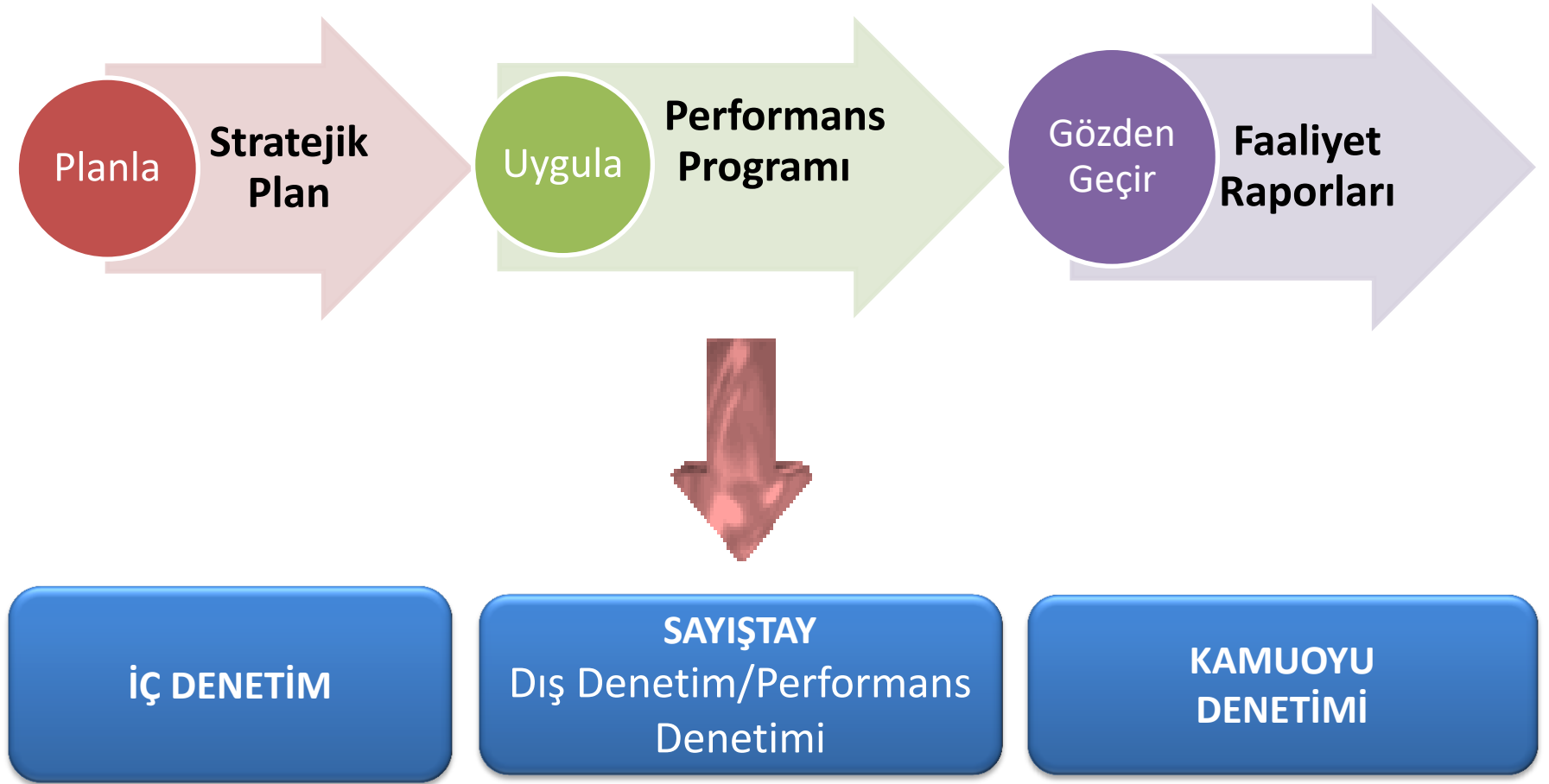


AŞAMA 3.

İzle: Gözden Geçirme ve Denetim



TÜRKİYE PRATIĞİ



Stratejik Yönetimin Başarısı

- Öğrenme, İnanç ve Kararlılık
- Yürütme Komitesi
- Liderlik ve İzleme
- Stratejistler
- Ekip Çalışması-Katılımcı Yaklaşım

- Vizyon/Misyon bildirimi

- Benchmarking
- Kaynaklar
- Uygulanma
- Ödül mekanizması

Lider ve üst yönetim

Uygulama Aşaması

Üst Yönetim

Yetki ve sorumluluk devri

Organizasyona uyarlar

Zaman, bütçe ve personel desteği

Gelişmelerin takibi-müdahale

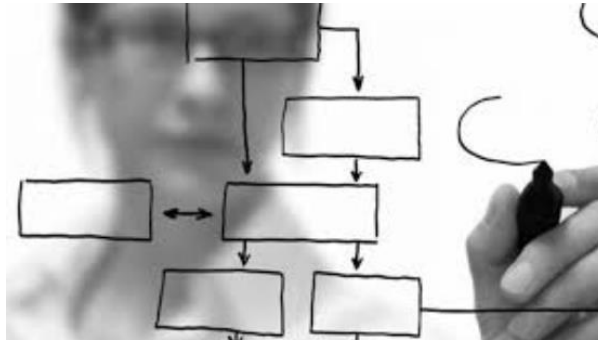


«Bir Şeyin imkânsız olduĐunu iddia eden
yüz kiŐiden doksandokuzu
o iŐi yapmaya isteksizdir.»

William Feather



STRATEJİK PLANLAMA SİSTEMATİĞİ



Stratejik planlama, **kuruluşun bulunduğu nokta** ile ulaşmayı **arzu ettiği durum** arasındaki yolu tarif eder.

Kuruluşun amaçlarını, hedeflerini ve bunlara ulaşmayı mümkün kılacak yöntemleri belirlemesini gerektirir. Uzun vadeli ve **geleceğe dönük bir bakış** açısı taşır.



**2007 Yılı
Öncesi**



2010



2010 Yılı Öncesi

Amaç 2-Hedef 2.1. Strateji

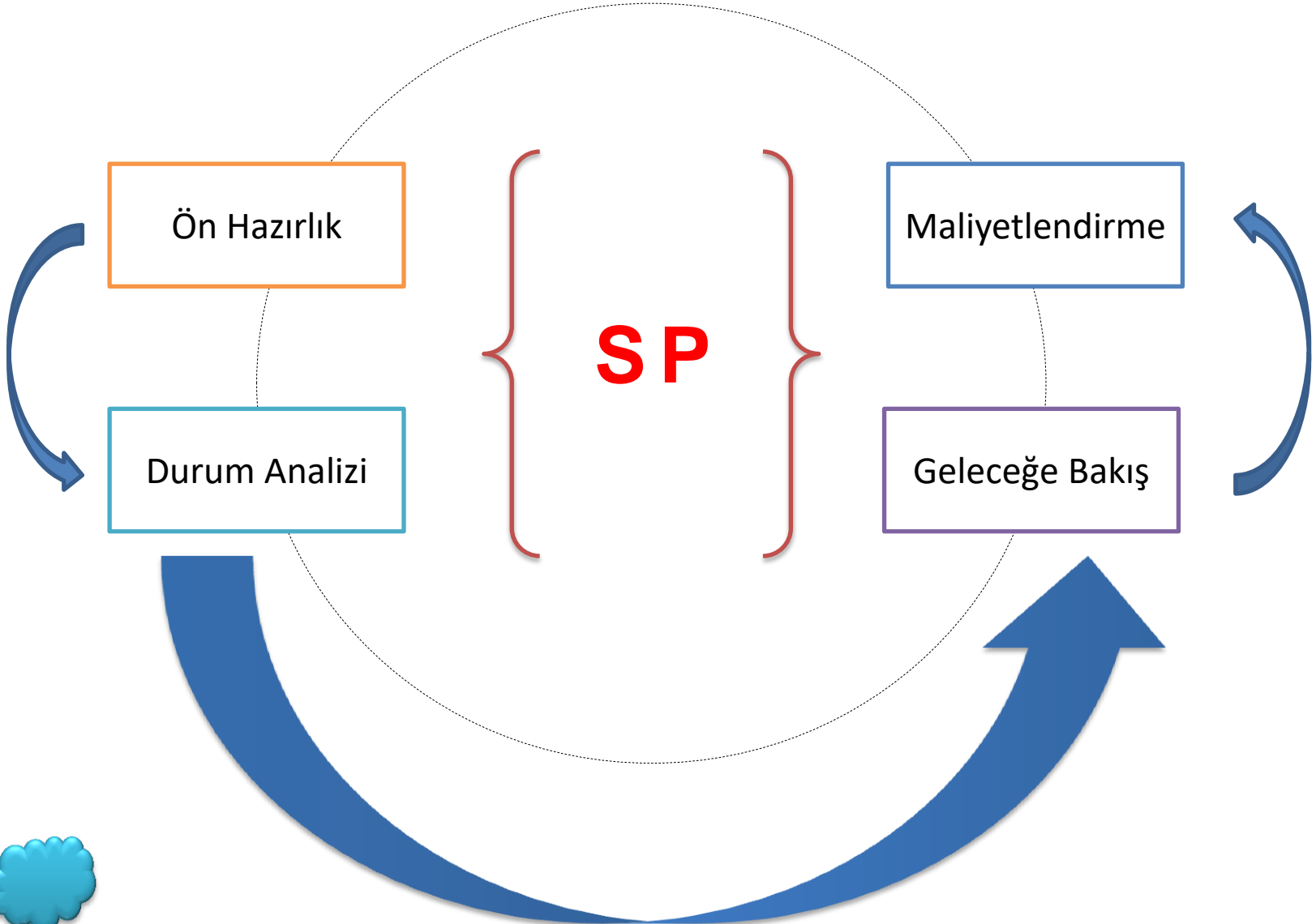
İltica ve **göç** yönetimini etkinleştirmek amacıyla yeni bir birim kurulacaktır.



2013



STRATEJİK PLANLAMA



«Başarı hazırlığa bağlıdır ve hazırlık olmadan başarısızlıkların ortaya çıkması kesindir.»

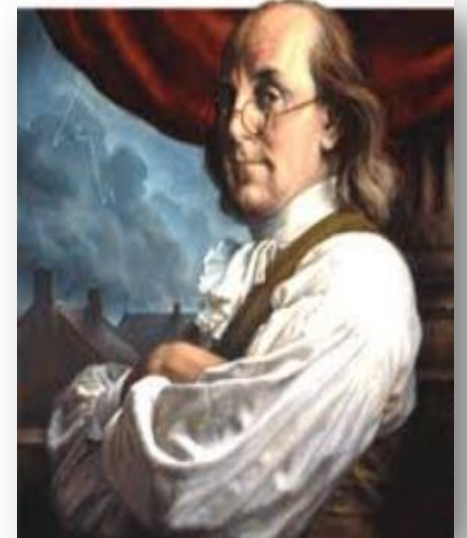
Konfüçyus

«Hiçbir şey zor değildir. Yeter ki onu ufak parçalara bölmeyi bilelim.»

L. Y. Rauke

« Anlamlı ayrıntılara ödünsüz özen göster. Bir çivi yüzünden bir nal, bir nal yüzünden bir at, bir at yüzünden bir atlı devriliyor.»

Benjamin Franklin



Ön Hazırlık

- Yapıların/Ekiplerin oluşturulması
- Bir önceki plan döneminin değerlendirilmesi

Durum Analizi

- İç Yapı Analizi
- Çevre Analizi
- Paydaş Analizi
- GZFT (SWOT) Analizi

Geleceğe Bakış

- Misyon-Vizyon-Temel Değerlerin Belirlenmesi
- Stratejik Amaç ve Hedeflerin Belirlenmesi
- Strateji ve Göstergelerin Belirlenmesi

Maliyetlendirme

- Stratejilerden-Faaliyetlerden Hareketle Hedef Bazında Maliyetlendirme Yapılması

MİSYON

Fr: mission

Tr: ulugörev, özgörev, amaç, görev

Kurumun varlık nedenidir



- Bir kimse kurum veya kuruluşun var oluş nedeni, Bir kimse, kurum veya kuruluşun yapması beklenen görevi'dir (TDK Sözlüğü).
- Misyon üstlenmek: özel bir görevi üstüne almak..
- MİSYON*; Hizmet alanlarımızı gösterir, ne yapmamız gerektiğini belirler ve kurumun değişmez karakterini tanımlar

MİSYON

Misyon bir kuruluşun varlık sebebidir; kuruluşun ne yaptığını, nasıl yaptığını ve kimin için yaptığını açıkça ifade eder.

Maliye politikasını tüm paydaşlarla birlikte katılımcı bir anlayışla geliştiren, uygulayan ve izleyen bir Maliye Bakanlığı.

VİZYON

Fr: vision

Tr: özülkü, uludüş, geniş görüşlülük, uzgörü

Gösterim, geniş görüş, ileri görüş



- Görme gücü, önsezi, algılamada olağanüstü yetenek ve sezış, bir şeyin tasarlanmış ve ya görülüş tarzı, hayal gücü ile zihinde yaratılan simge, derin görme, ileriye görme (TDK)
- Bir kurumun geleceğini sembolize eder. İdarenin uzun vadede neler yapmak istediğinin güçlü bir ifade ile anlatımıdır.
- Vizyon, bir işletme ya da kurumun gelecekte ulaşmak istediği yeri, varmak istediği durumu ifade eder.
- Vizyon, işletme ya da kurumun bir hedefe odaklanmasını ve bu hedefe yönelmesini sağlayan amaçtır.

VİZYON

Vizyon kuruluşun ideal geleceğini sembolize eder. Kuruluşun uzun vadede **neleri yapmak istediğinin güçlü bir anlatımıdır.**

Güçlü ve sürdürülebilir bir büyüme ortamını desteklemek üzere mali disiplinden taviz vermeyen, mali yüklerin seviyesi ve dağıtımında adalet içinde optimali gözeten, kamu kaynaklarının kullanımında toplumsal faydayı artıran, saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlayan, proaktif ve örnek bir Maliye Bakanlığı.

TEMEL DEĞERLER

Temel değerler kuruluşun kurumsal ilkeleri ve davranış kuralları ile yönetim biçimini ifade eder.

- > Çevreye duyarlılık
- > Çözüm odaklılık
- > Dürüstlük ve güvenilirlik
- > Ekonomiklik, etkinlik ve etkililik
- > Hesap verebilirlik
- > Hukukun üstünlüğü
- > Katılımcılık

- > Proaktiflik
- > Saydamlık
- > Sosyal adalet ve eşitlik
- > Sosyal sorumluluk
- > Tutarlılık ve öngörülebilirlik
- > Uzmanlık ve liyakat
- > Vatandaş odaklılık



« *Yüzeysel amaçlar,
yüzeysel sonuçlar doğurur.* »

Attila



STRATEJİK AMAÇLAR

Amaçlar kuruluşun ulaşmayı hedeflediği sonuçların kavramsal ifadesidir.

Kuruluşun hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanması ile elde edilecek sonuçları ifade eder.

Amaç 2

Kayıtlı Ekonomiye Genişletmek ve Mali Suçları Azaltmak

HEDEFLER

Hedefler, amaçların gerçekleştirilebilmesine yönelik **spesifik** ve **ölçülebilir** alt amaçlardır.

Amaç 1.

İç güvenliği sağlamak

Hedef 1.1. Suç oranlarını azaltmak

Hedef 1.2. Kolluk kuvvetleri arasında etkin bir koordinasyon mekanizması kurmak

STRATEJİLER

Stratejiler, kuruluşun amaç ve hedeflerine nasıl ulaşılacağını gösteren kararlar-faaliyetler bütünüdür.

Stratejiler

- > 7.1. Strateji: Risk odaklı analiz ve denetim çalışmaları gerçekleştirmek
- > 7.2. Strateji: Paydaşlara yönelik eğitim faaliyetlerini artırmak
- > 7.3. Strateji: İşbirliği ve koordinasyon alanında etkin ve proaktif çalışmalar yürütmek
- > 7.4. Strateji: Milletlerarası standartlara uyum çalışmalarını sürdürmek

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Performans göstergeleri gerçekleşen sonuçların önceden belirlenen hedefe ne ölçüde ulaşıldığının ortaya konulmasında kullanılan ölçütlerdir.

Stratejik Hedef 7. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile etkin mücadele etmek

Performans Göstergeleri

- > Alınan şüpheli işlem bildirim (ŞİB) sayısı
- > Denetlenen yükümlü sayısı
- > Dava açılan dosya sayısı / Suç duyurusunda bulunulan dosya sayısı

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI'NDA STRATEJİK PLAN VE PERFORMANS PROGRAMI PRATIĞI



UYGULAMA VE İZLEME SÜRECİ

2010-2014
Stratejik Planı



5 YILLIK

UYGULAMA



Kapsadıkları mali yılın bir yıl öncesinde hazırlanırlar.

Örnek: 2014 Yılı PP, 2013 Yılında hazırlanır ve 2014 Yılı itibariyle yayınlanır.

İZLEME



Kapsadıkları mali yılı izleyen yıl raporlanırlar.

Örnek: 2014 Yılı Faaliyet Raporu 2015 Yılı başında hazırlanır ve yayınlanır.

Performans Programı

Stratejik Planın yıllık uygulama dilimidir.

Stratejik planda yer alan orta vadeli amaç ve hedefleri **yıllık dönemlere** dönüştürür. Her yıl için hazırlanan program idarenin ilgili yıla ilişkin öncelikli stratejik amaç ve hedeflerini, performans hedeflerini, bu hedeflere ulaşmak için **yürütecekleri faaliyetler** ile bunların **kaynak ihtiyacını** ve performans **göstergelerini** içerir.



Bakanlık düzeyinde, stratejik planda yer alan amaç ve hedeflere ulaşmak için her yıl hazırlanan programlardır.



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI 2015-2019 STRATEJİK PLANININ TANITIMI







- Bakan Mesajı
- Üst Yönetici Sunuşu
- Teşkilatımız

- Misyonumuz
- Vizyonumuz
- Temel Değerlerimiz
- GZFT Analizi
- Stratejik Amaçlar, Hedefler, Stratejiler ve Göstergeler

- Stratejik Amaç ve Hedeflerin Durum Analizi ve Üst Politika Metinleri İlişkisi
- Hedef-Birim İlişkisi
- Maliyetlendirme

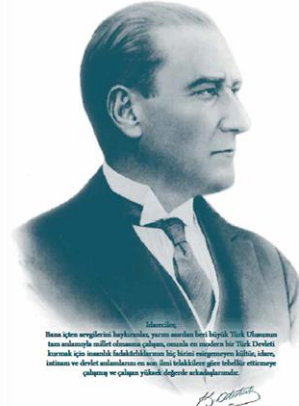
- İzleme ve Değerlendirme Sistemi

- 2010-2014 Stratejik Planının Değerlendirilmesi ve Çıkarılan Dersler
- 2015-2019 Stratejik Planının Hazırlık Süreci



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI STRATEJİK PLANI 2015-2019

STRATEJİK GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI
www.stratejik.gov.tr



Mustafa Kemal Atatürk
Bana için en büyük başarı, benim için en büyük Türk Halkının beni anmasıdır. Millet olmaktır, güven, emek ve sadıktır. Bir Türk Devleti ancak kişi olarak faaliyet gösteren bir milletle mümkündür. Millet, idare, istişare ve devlet anladıklarıdır. Bu üçü birliktedir. Güne baktığız o zaman aydın oluruz ve aydın aydın oluruz. Değerler değerlerdir.

Bakan Mesajı



Üst Yönetici Sunuşu



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI STRATEJİK PLANI 2015-2019

TEŞKİLATIMIZ

GÖREV VE YETKİLER

İçişleri Bakanlığı yetki, görev ve sorumluluklarını mevzuat ve teyakkutlar ile ilgili ve bağlı kurumların emriyle yerine getirmektedir.

- 3982 Sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunla Bakanlığın görevleri şu şekilde belirlenmiştir:
 - Her türlü idari işleri yürütmek ve takip etmek,
 - Yurtun iç polisliği, il ve ilçelerin genel ve özel idaresini, yurtdışı görevleri ve emniyet, kamu güvenliği ve genel idare işlerini yürütmek,
 - Üstün idare işlerini yürütmek, il ve ilçelerin genel idaresini, mali işleri ve hukukun emriyle idare ile olan ilişkileri yürütmek ve denetlemek,
 - Her türlü idari işleri yürütmek ve takip etmek,
 - Süreçleri denetlemek, suçların takip etmekte ve yakalamak.
- Her türlü idari işleri yürütmek ve takip etmek,
- Yurtun iç polisliği, il ve ilçelerin genel ve özel idaresini, yurtdışı görevleri ve emniyet, kamu güvenliği ve genel idare işlerini yürütmek,
- Üstün idare işlerini yürütmek, il ve ilçelerin genel idaresini, mali işleri ve hukukun emriyle idare ile olan ilişkileri yürütmek ve denetlemek,
- Her türlü idari işleri yürütmek ve takip etmek,
- Süreçleri denetlemek, suçların takip etmekte ve yakalamak.

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI STRATEJİK PLANI 2015-2019

MİSYONUMUZ

İçişleri Bakanlığı; temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenliği, emniyet ve kamu güvenliğinin muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili ve etkin bir şekilde işleri yürütmek, kamu hizmetlerinin kalitesini artırma ve vatandaşların hizmetlerinden memnuniyetli olmalarını sağlamak amacıyla çalışmaktadır.

VİZYONUMUZ

Güncülen ve Geleceğinden Emin Türkiye.

TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Hukukun üstünlüğü
- Adalet ve merhamet
- İnsan haklarına saygı
- Şeffaflık
- Hesap verilebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Katımlılık
- Halk ve kaliteyi hizmet
- Özgürlük-Güvenlik dengesi



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI STRATEJİK PLANI 2015-2019

GZFT ANALİZİ

S Güçlü Yönler

1. Bürokratik ve geleneksel bir yapıya sahip olması
2. Çok geniş bir alana yayılmış faaliyetlerinin diğer faaliyet alanlarından ayrışması
3. Kamuoyu nezdinde tercih toplama alanları için kritik konularla ilgili medyanın dikkatle izlenmesi
4. Mülki idare emirlerinin hızlı ve etkin şekilde uygulanması
5. Mülki idare emirlerinin hızlı ve etkin şekilde uygulanması
6. STKlara yönelik hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi
7. Vatandaşların hizmetlerinden memnuniyetli olmaları
8. STKlara yönelik hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi

W Zayıf Yönler

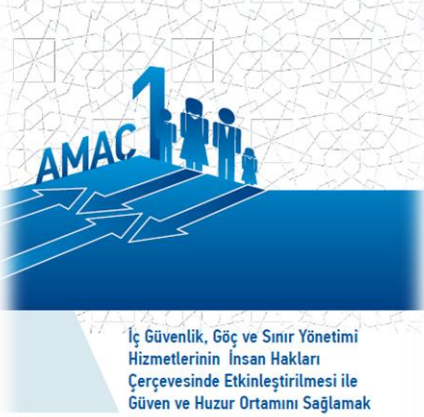
1. Bürokratik ve geleneksel bir yapıya sahip olması
2. STKların, kamu idaresi ile olan ilişkilerinin etkin şekilde yürütülmesi
3. AB ile ilgili ve uyum sürecinin yavaş ilerlemesi
4. Yeni arayışların uygulanması
5. Vatandaşların hizmetlerinden memnuniyetli olmaları
6. STKlara yönelik hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi
7. AB ile ilgili ve uyum sürecinin yavaş ilerlemesi
8. Kamu idaresi ile ilgili hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi

G Fırsatlar

1. Bilgi teknolojilerinin hızlı gelişmesi
2. STKların, kamu idaresi ile olan ilişkilerinin etkin şekilde yürütülmesi
3. AB ile ilgili ve uyum sürecinin yavaş ilerlemesi
4. Yeni arayışların uygulanması
5. Vatandaşların hizmetlerinden memnuniyetli olmaları
6. STKlara yönelik hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi
7. AB ile ilgili ve uyum sürecinin yavaş ilerlemesi
8. Kamu idaresi ile ilgili hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi

T Tehditler

1. Bakanlığın yetki düzeyindeki etkin şekilde yürütülmesi
2. STKların, kamu idaresi ile olan ilişkilerinin etkin şekilde yürütülmesi
3. AB ile ilgili ve uyum sürecinin yavaş ilerlemesi
4. Yeni arayışların uygulanması
5. Vatandaşların hizmetlerinden memnuniyetli olmaları
6. STKlara yönelik hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi
7. AB ile ilgili ve uyum sürecinin yavaş ilerlemesi
8. Kamu idaresi ile ilgili hizmetlerin etkin şekilde yürütülmesi



AMAC 1.1

İç Güvenlik, Göç ve Sınır Yönetimi Hizmetlerinin İnsan Hakları Çerçevesinde Etkinleştirilmesi ile Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak

HEDEF 1.1.

Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

Strateji

- Kaçakçılık ve organize suçlarla mücadele eylem planlarının koordinasyonu gerçekleştirilecektir.
- Kaçakçılık, Koordinasyon Kurulu toplantıları gerçekleştirilecektir.
- İç güvenlik başta olmak üzere kamu hizmetlerinin koordinasyonu için Vekiller Toplantısı yapılacaktır.
- İç güvenlik konularında ve suçların önlenmesine yönelik sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılacaktır.
- Kolluk hizmetlerinde toplum desteğini artırarak, profesyonelleşme ve uzmanlaşmayı sağlayıcı araştırmalar yapılacaktır.

Gösterge

- Yapılan toplantı sayısı (adet)
- Koordine edilen eylem planı sayısı (adet)
- Araştırma raporu sayısı (adet)

STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİN DURUM ANALİZİ VE ÜST POLİTİKA METİNLERİ İLİŞKİSİ

STRATEJİK AMAÇ 3

Sivil Toplum Faaliyetlerini Desteklemek

Durum analizi sonuçlarına göre İçişleri Bakanlığının "Demeklerin ve Üst Kuruluşların Koordinasyonu" adlı çalışması desteklenmektedir (Proje, Eğitim vb.), demeklerin ve Üst Kuruluşların koordinasyonu için ve işbirliği için çalışmalar ile yabancı demeklerin ve üst kuruluşların koordinasyonu için de faaliyetler bulunmaktadır ve demeklerin işbirliği ve işbirliği için "güven ve hizmetleri sunma konularında yeni planlar daha fazla odaklanılmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

Bakanlığın demekler ile ilgili hizmetleri anlamada başarısız olduğu konusunda "demeklerin ve üst kuruluşlarla ilgili iş ve işbirliği elektronik ortamda sunulmasını sağlamak (DER-BG)" en başta gelen olarak görülmüştür.

Devlet Kurumlarının "Sivil toplum" başlığı altında "güçlü, etkili, sağlıklı sivil toplum" bir sivil toplum için uygun ortamın oluşturulması sosyal ve ekonomik koşullarına göre sivil toplumun sivil toplumun daha etkin çalışmalarını sağlamak, temel amaç olarak yer almıştır. Bu amaç kapsamında "Sivil toplum kurumlarının geliştirilmesi, sürdürülebilirliği ve hesap verebilirliğini sağlamak amacıyla kapsayıcı sosyal ve kurumsal altyapı oluşturulması, ulusal demokrasinin ve sivil toplumun etkin katılımını sağlamak için Sivil toplum demokrasinin ve Sivil toplumun iş ve işbirliği ortamının oluşturulmasını sağlamak, etkin ve objektif demokrasinin önem verilmesi" politikaları benimsenmiştir.

HEDEF 3.1.

Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak

HEDEF 3.2.

Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, etkili ve hesap verebilir olmasını sağlamak

HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ

Sorumlu birimler ✓, işbirliği yapılacak birimler ise * simgesi ile gösterilmiştir.

Hedefler	Birimler																
	İçişleri Genel Müdürlüğü	Muhafızlar Genel Müdürlüğü	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Demekler Birimleri	Muhafızlar Birimleri	AB ve İşbirliği Birimleri	Muhafızlar Birimleri	Sivil Toplum Kurumları (STK)	Uluslararası İşbirliği Birimleri	Anayasa ve İçişleri Bakanlığı	Sivil Toplum Kurumları (STK)	Personel Genel Müdürlüğü	Eğitim Birimleri	Uluslararası İşbirliği Birimleri	Bilgi İşlem Birimleri	Aktif ve Pasif Hizmet Birimleri	Sivil Toplum Kurumları
1.1 Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek	✓																
1.2 Entegrasyon Sınır Yönetimi Anlaşması çerçevesinde kurumlar arası işbirliğini destekleyen ve teknolojik güncelleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sivil toplum güvenliği sistemi oluşturmak																	✓
1.3 Güvenlik kapasitesini güçlendiren ve işbirliği yapılabilecek yerlere uygun alanlar aramak ve gerekli demokrasinin oluşturulmasını sağlamak	✓																
1.4 İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesi ve uluslararası standartlara uygun olarak politikaların geliştirilmesini sağlamak																	
2.1 Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak		✓															
2.2 Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokrasinin ve hesap verebilirliğini geliştirmek		✓															

MALİYETLENDİRME

Amaç ve Hedefler	2015	2016	2017	2018	2019
Amaç 1. İç güvenlik, göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin insan hakları çerçevesinde etkinleştirilmesi ile güven ve huzur ortamını sağlamak	300.983.000	305.195.000	111.506.700	118.197.102	125.288.928
Hedef 1.1 Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek	30.469.000	31.688.000	33.589.200	35.608.437	37.740.915
Hedef 1.2 Entegrasyon Sınır Yönetimi Anlaşması çerçevesinde kurumlar arası işbirliğini destekleyen ve teknolojik güncelleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sivil toplum güvenliği sistemi oluşturmak	15.000.000	16.224.000	17.197.400	18.229.206	19.223.644
Hedef 1.3 Güvenlik kapasitesini güçlendiren ve işbirliği yapılabilecek yerlere uygun alanlar aramak ve gerekli demokrasinin oluşturulmasını sağlamak	52.500.000	55.203.000	58.599.900	62.116.599	65.842.938
Hedef 1.4 İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesi ve uluslararası standartlara uygun olarak politikaların geliştirilmesini sağlamak	2.000.000	2.000.000	2.000.000	2.247.200	2.362.002
Amaç 2. Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak	1.399.436.000	2.256.381.200	2.391.774.460	2.538.230.528	2.687.397.783
Hedef 2.1 Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak	8.000.000	8.500.000	9.000.000	9.500.000	10.125.026
Hedef 2.2 Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokrasinin ve hesap verebilirliğini geliştirmek	8.000.000	8.500.000	9.000.000	9.500.000	10.125.026
Hedef 2.3 Yeni bütçeye her belediye modelinin uygulanmasını takiben ve uygulanabilirliği sağlanmaya yönelik çalışma yapmak	9.000.000	10.120.000	10.727.200	11.336.002	12.052.002
Hedef 2.4 Açık çağın hizmetlerini diğer genelinde tek numara (112) altında etkinleştirilmesi çalışmaları yapmak	70.000.000	72.100.000	81.720.000	86.628.540	91.827.204
Hedef 2.5 Vatandaşların Mahalli idarelerin faaliyetlerini, çalışan memurlarını ve hizmet kalitesini artırmak için çalışmalar yapmak	1.904.036.000	2.152.171.000	2.381.308.260	2.481.179.206	2.564.270.896

İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Stratejik planların hayata geçirilmesi ve belirlenen etabı gerçekleştirilmesi için en önemli araçlardan birisi etkili bir izleme ve değerlendirme sistemidir. Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleştirme seviyesinin dönemsel olarak izlenmesi, yaşanan sorunların hızlı bir şekilde tespiti ve bu sayede gerekli önlemlerin alınabilmesi ancak izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması ile mümkün olabilmektedir.

Bu kapsamda, 2015-2019 dönemi Stratejik Planın etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi için e-bütçe sistemi, faaliyet raporları ve dönemsel olarak gerçekleştirilecek değerlendirmeler ve yönlendirme toplantılarında oluşan bir dizi araç kullanılacaktır.

Sistem Araçları	Açıklama	Dönem
E-Bütçe Sistemi	Performans Programlarında yer alan faaliyet ve göstergeleri; ilgili harcama birimlerinde "Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme" ile "Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme" formlarıyla E-Bütçe sistemi üzerinden yeni girişi yapmak suretiyle Strateji Değerlendirme Başkanlığının koordinasyonunda düzenli olarak izlenecektir.	3'er Aylık Dönemler Yeri Girişi 6 Aylık Raporlama
Değerlendirme ve Yönlendirme Toplantıları	Stratejik planın uygulama dönemi içerisinde performans programlarında yer alan göstergelere ilişkin sayısal ve uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla periyodik toplantılar ıvra edilecektir.	Mayıs-Temmuz
Faaliyet Raporları	Bir yıllık dönemde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler; bütçe gerçekleşmeleri, performans sonuçları analizi ve tüm bunlara ilişkin öneri ve alınacak tedbirler etkinliği olarak değerlendirilerek ve faaliyet raporlarına yansıtılacaktır.	Mart-Nisan

2010-2014 STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE ÇIKARILAN DERSLER

İçişleri Bakanlığı 2010-2014 Stratejik Planı, 3078 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümlerine doğrudan olarak 2009-2013 yıllarını kapsayan üç yıllık bir süreçte hazırlanarak, 2010 yılında uygulamaya konulmuştur. İçişleri Bakanlığı bu Plan ile stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, kaynaklarını daha etkin ve verimli kullanarak, netlik, hesap verebilirlik ve performansını denetleyebilen etkin bir yönetimi hedeflemiştir. 2010-2014 Stratejik Planında, 6 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için 13 hedef belirlenmiştir.

Stratejik Planlarda, Bakanlığın kamuoyuna ve tüm paydaşlarına ana mesajlarına taşıyan ifadeler olan misyon ve vizyon cümleleri özel bir öneme sahiptir. İlk planda yer alan misyon ve vizyon ifadelerinin sadeleştirilmesinin gerektirdiği değerlendirilmesi ile yeni plandaki misyon ve vizyon ifadeleri daha kapsayıcı bir şekilde sadeleştirilmiştir.

İlk planda belirlenen hedeflerin stratejik amaçlara ulaşılmasına tam olarak hizmet etmediği değerlendirildiği çerçevesinde yeni planın stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde üst politika metinleri, 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunu ve Durum Analizi Keşifleri temel alınmıştır. Ayrıca, planda hazırlık sürecinde ortak ekip çalışması yapılmış, planda daha üst seviyede bakılarak hedefler, bir bütün halinde amaçları gerçekleştirilmesini yönlendirilerek belirlenmiştir.

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla planda yıllık uygulama dönemleri olan performans programları her yıl hazırlanmış ve bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı faaliyet raporlarında ortaya konulmuştur. Belirlenen hedeflere büyük ölçüde ulaşılmış olmasına rağmen stratejik plan, performans programları ve faaliyet raporları arasında ilişkinin kurulmasında zorluklar yaşanmıştır. Bakanlık birimlerine baplarıyla yürütülen bazı faaliyetlerin de performans programları ve faaliyet raporlarına yansıtılmadığı görülmüştür. Bu problemin yeni plan döneminde de yaşanmaması için etkin bir izleme ve değerlendirme sistemi kurulmuş, ayrıca stratejik yönetim araçlarının Bakanlık birimlerinde farklı düzeyde yaygınlaştırılmaya yönelik farklı stratejiler geliştirilmiştir.

2015-2019 Stratejik Planının hazırlık çalışmaları kapsamında yapılan durum analizinde, stratejik planın paydaşlarla bilinirlik düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, stratejik plan uygulamalarının bakanlık personeline tam olarak ıvleştirilmediği de görülmüştür. Bu tespitten çıkarılan ders ise yeni planda stratejik yönetim anlayışının ıvleştirilmesine yönelik hedef ve stratejilere yer verilmesi çağrılmıştır.

Sonuç olarak, İçişleri Bakanlığının 2010-2014 döneminde keşifleri stratejik planı bir takım eksik noktalarla rağmen başarılı bir şekilde uygulamıştır. 2015-2019 Stratejik Plan ise ilk stratejik planın uygulama deneyimlerinden edinilmiş olunan tecrübeler ve bilgiler ışığında, çok daha uygulanabilir özelliklerde hazırlanmıştır.

2015-2019 STRATEJİK PLANININ HAZIRLIK SÜRECİ

İçişleri Bakanlığı 2015-2019 Stratejik Planının hazırlık süreci, 2013 yılı Nisan ayı içerisinde 03.04.2013 tarih ve 951 sayılı Müsteşarlık Meclisi kararı ile başlamıştır. Sürecin ilk aşamasında "Stratejik Program" oluşturulmuştur. Bu program kapsamında Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesinden ve koordinasyonundan sorumlu olan Stratejik Geliştirme Başkanlığında "Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu", Bakanlık merkez birimlerinde ise "Stratejik Planlama Ekibi" (SPE) ve her biriminde SPE üyesi başkanlıklarında "Çalışma Grupları" teşekkül edilmiştir.

Bölgelerin oluşturulmasını müteakip SPE, planda hazırlık çalışmalarına ilişkin bilgilendirilmiştir. Ayrıca durum analizi eşliğinde denetimlik hizmetleri alınması hususunda SPE ile kararlar alınmıştır.

Bu karar doğrultusunda Stratejik Planın "Durum Analizi" çalışmalarına ilişkin danışman firma ile Stratejik Geliştirme Başkanlığı, süreç boyunca etabı olarak edinilen, çalışma takvimi ve incelemlerin belirlenmiştir. Bu kapsamda, "İç İşleri Bakanlığı Bilgi Formları, İç İşleri Bakanlığı Formları ile İç İşleri Paydaşları Formları" üzerinde teknik çalışmalar yürütülerek, tasdik formları hazırlanmıştır.

Hazırlanan formlar ve anket soruları, Stratejik Geliştirme Başkanlığına Bakanlık birimleri ile paylaşmıştır. Birimlerin, söz konusu formlardaki sorulara ilişkin görüşleri, SPE toplantılarında ele alınarak, her birim için anketler iç ve dış paydaşlar tarafından ele ve değerlendirilmiştir. Stratejik Planın hazırlık süreci, SPE üyesi başkanlıklarında ıvleştirilmiştir.

Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu ile Danışman Firmasının ıvleştirdiği çerçevede yapılan çalışmalar neticesinde, İç Paydaş Anketi, Bakanlık

Merkez Birimlerine, Bağlı Kuruluşlara ve 81 İl Valiliğine, İç İşleri Bakanlığı Bilgi Formu Bakanlık Merkez Birimlerine ve İç Paydaş Anket Formu ise dış paydaşlara gönderilmiştir.

Durum Analizi için gerekli formları birimlerce sağladıkları bir şekilde doldurulması amacıyla Bakanlık Konferans Salonunda stratejik planlama ve durum analizi çalışmalarına yönelik bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar analizi formlarının ıvleştirmesi ve doldurulma yöntemleri konusunda bilgilendirilmiştir. Eğitim, "SPE" ve "Çalışma Grubu" üyeleri ağırlıklı bir katılım sağlanmıştır.

2013 yılı Haziran ayı itibarıyla iç ve dış paydaş anketleri Türkiye genelinde 12.887 iç paydaş ve 12.832 dış paydaş tarafından doldurulmuş olup, anket sonuçları Temmuz ayı itibarıyla analiz edilmiştir. Bu süreçte paralel olarak dış ve iç paydaş formları, Bakanlık birimlerinde dış ve iç paydaşların ihtiyaçlarına yönelik beyanlar toplanarak sonuçları değerlendirilmiştir ve genel analiz raporu hazırlanmıştır. Haziran-Temmuz 2013 döneminde ise birim amirleriyle odak grup toplantıları ve mütalaatlar gerçekleştirilerek, durum analizi için oluşturulacak görüşler derlenmiştir.

Ağustos ayı itibarıyla İç Yapı, İç Paydaş, Dış Paydaş ve İç İşleri Bakanlığı bulguları, merkez birimleri ve bağlı kuruluşların görüş ve değerlendirmelerine açılmış ve SPE ile analizi bulguları üzerinde değerlendirilmeleri yapılmıştır. Bu bulgulardan Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yanları tartışılmıştır. GYFT analizi son aşamasına taşınmıştır. Yapılan tüm bu çalışmaların sonucunda 2015-2019 Stratejik Planına giril oluşturulacak şekilde Durum Analizi Raporu ve 2010-2014 Stratejik Planın Değerlendirilmesine ilişkin bir rapor hazırlanmıştır.

MİSYON

İçişleri Bakanlığı; temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik, sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı olarak ifa eder.





VİZYON

*Gününden ve Geleceğinden
Emin Türkiye.*

TEMEL DEĞERLER

- Hukukun üstünlüğü
- Adalet ve merhamet
- İnsan haklarına saygı
- Şeffaflık
- Hesap verilebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Katılımcılık
- Hızlı ve kaliteli hizmet
- Özgürlük-Güvenlik dengesi

NE İŞE YARARLAR

??????

Güçlü Yönler

1. Bakanlığın, köklü bir geleneğe ve saygın bir imaja sahip olması
2. Çok geniş bir yelpazede (güvenlikten-nüfusa, göçten- sivil topluma vb.) görevlerinin olması
3. Kamuoyu nezdinde terör, toplumsal olaylar gibi kritik konulardaki rolü nedeniyle Devletle özdeşleşmiş olması
4. Mülki idare amirlerinin devletin ve hükümetin temsilcisi konumunda bulunması ve ülke çapında gerçekleştirilen projelerin mülki idare amirleri öncülüğünde etkin şekilde yürütülüyor olması
5. Yerel yönetimler üzerinde eşgüdüm sağlayıcı ve hizmet standartlarını belirleyici role sahip olması
6. STK'lara yönelik hizmetler için hem merkezde hem de taşrada teşkilatlanmış olması
7. Vatandaşa sunulan hizmetler bağlamında Ülke genelinde önemli bilişim projelerini yürütüyor olması ve bunun e-Devlet uygulamalarına temel teşkil etmesi

Zayıf Yönler

1. Bürokratik ve geleneksel bir yapıya sahip olması
2. Bakanlığın güvenlikle ilgili faaliyetlerinin diğer faaliyet alanlarının önüne geçmesi
3. Özlük hakları nedeniyle nitelikli personel yetersizliği
4. Her işin bir bakımdan mülki idare yapısının, çalışma koşulları bakımından yetersiz olması
5. Personelin, stratejik planlama ve yönetim konusunu henüz içselleştirememiş olması
6. Bakanlığın, bazı faaliyetlerini yeterli ölçüde kamuoyuna yaygınlaştırmıyor olması
7. Bakanlık ile diğer kurumlar arasında yetki ve görev çakışmaları olması

Fırsatlar

1. Bölgelerarası gelişmişlik farklılıklarının azalma eğiliminde olması
2. STK'lann, kamudaki karar alma mekanizmalarında etkisinin artması ve katılımcı demokrasinin güçlenmesi
3. AB ile yakınlaşım sürecindeki etkileşimleri tetiklenmesi
4. Yeni anayasa çalışmaları
5. Vatandaşların teknolojiye erişme imkânlarının artmasına paralel olarak e-devlet uygulamalarına ayrılan kaynakların artması
6. Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmelerin, Bakanlığın hizmet kapasitesini ve etkinliğini artırma potansiyeli
7. AB başta olmak üzere uluslararası kuruluşların proje finansmanlarından ve işbirliklerinden yararlanma imkânı
8. Kamuda stratejik planlama ve yönetim anlayışının yerleşme eğilimi

Tehditler

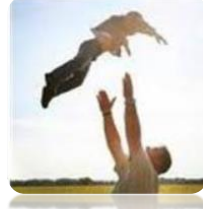
1. Bakanlığın yerel düzeydeki etkisinin azalma olasılığı
2. Valilik ve kaymakamlıkların yetkilerindeki daralmaya paralel olarak, yerel düzeydeki kamu hizmetlerinin etkinlik ve koordinasyonunda zaafiyet yaşanma olasılığı
3. Bölge ülkelerde yaşanan istikrarsızlıkların, Ülkemize yönelik bölgesel göç hareketlerine sebebiyet vermesi ve iç güvenliğimizi olumsuz etkilemesi
4. Kaçakçılığın sınır güvenliğini olumsuz etkilemesi
5. Türkiye'nin jeopolitik konumu nedeniyle uluslararası organize suç trafiğinden etkileniyor olması
6. Türkiye'nin yasa dışı göçe ilişkin transit ülke konumundan, hedef ülke durumuna gelme ihtimali
7. Siber suçlardaki artış eğiliminin Bakanlıkça sunulan hizmetlerin güvenlik seviyesini olumsuz etkileme ihtimali
8. İç göçün ortaya çıkardığı olumsuz etkilerin artması
9. STK'lara yönelik hizmetlerin tek çatı altında toplanmamış olması

□ Stratejik Planın «*Geleceğe Bakış*» Aşamasında Kılavuzluk yaparlar.

✓ Misyon-Vizyon-Temel Değerler

✓ Amaç ve Hedefler

Güvenlik



SA1.

İç güvenlik, göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin insan hakları çerçevesinde etkinleştirilmesi ile güven ve huzur ortamını sağlamak

Mülki İdare ve Yerel Yönetimler



SA2.

Mülki ve Mahalli İdarelerin Sunduğu Hizmetlerde Hız ve Kaliteyi Artırmak

Sivil Toplum



SA3.

Sivil toplum faaliyetlerini desteklemek

Bilgi Teknolojileri



SA4.

Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini etkin, verimli ve güvenli olarak kullanmak

Hizmetlerde Hız ve Kalite



SA5.

Bakanlık hizmetlerinde hız ve kaliteyi artırmak

Güvenlik

STRATEJİK AMAÇ 1

İç güvenlik,
göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin
insan hakları çerçevesinde
etkinleştirilmesi ile güven ve
huzur ortamını sağlamak



4 Hedef

15 Strateji

11 Gösterge

STRATEJİK AMAÇ 2

Mülki ve Mahalli İdarelerin
Sunduğu Hizmetlerde Hız
ve Kaliteyi Artırmak

Mülki İdare ve Yerel Yönetimler



5 Hedef

21 Strateji

20 Gösterge

Sivil Toplum

STRATEJİK AMAÇ 3

Sivil toplum faaliyetlerini desteklemek



2 Hedef

6 Strateji

5 Gösterge

STRATEJİK AMAÇ 4

Hizmet sunumunda
bilgi teknolojilerini
etkin, verimli ve güvenli
olarak kullanmak

Bilgi Teknolojileri



2 Hedef

11 Strateji

9 Gösterge

STRATEJİK AMAÇ 5

Bakanlık hizmetlerinde
hız ve kaliteyi artırmak

Hizmetlerde Hız ve Kalite



6 Hedef

29 Strateji

24 Gösterge



**STRATEJİK PLAN METNİ
BAKANLIK BİRİMLERİ VE ÇALIŞANLARI
AÇISINDAN NE İFADE ETMELİDİR**

???



- ❑ Birim yöneticilerinin ve çalışanların tüm hizmet sunum süreçlerindeki kılavuzları-başucu kitapları olması,
- ❑ Makro bakış açısına imkân tanınması
- ❑ Kurumunu daha iyi tanıma ve sahiplenme duygusunu güçlendirmesi
- ❑ Planlama, koordinasyon, izleme-değerlendirme ve sorgulama yeteneklerini geliştirmesi
- ❑ Bütçe ödenek talepleri, yatırım projeleri ile AB proje teklifleri için önemli bir gerekçe
- ❑ Performans Programına teklif edilen faaliyet ve göstergelerin kaynağı





Teşekkür eder, başarılar dileriz...

Ph.D./Doktorant

Yahya Can DURA

İçişleri Bakanlığı Planlama Uzmanı
CGAP (Uluslararası Kamu Denetçisi)

STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

(312) 422 40 00 – 5162 /5160

y.can.dura@icisleri.gov.tr