



Strateji Geliştirme Başkanlığı

İÇİŞLERİ BAKANLIĞI

2015-2019 STRATEJİK PLANI

TANITIM SUNUMU

Yahya Can DURA
İl Planlama Uzmanı
Uluslararası İktisat Bilim Uzmanı

A. Kadir HAYTA
İl Planlama Uzmanı

13 Mayıs 2014
Antalya

❑ Yasal Dayanak

❑ 2015-2019 Stratejik Planı

- ✓ Plan Metni
- ✓ Misyon, Vizyon ve Temel Değerler
- ✓ GZFT Analizi
- ✓ Stratejik Amaç-Hedef-Strateji ve Göstergeler
- ✓ Durum Analizi-Üst Politika Metinleri İlişkisi
- ✓ Hedef-Birim İlişkisi
- ✓ İzleme ve Değerlendirme Sistemi





YASAL DAYANAK



5018 SAYILI KAMU MALÎ YÖNETİMİ VE KONTROL KANUNU

«Stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme

Madde 9- Kamu idareleri; ...katılımcı yöntemlerle stratejik plan hazırlarlar.»



1. SP (2010-2014)



2. SP (2015-2019)



Güncelleştirme

- En az iki yıl uygulanmış olmalı
- Kapsam:** Misyon, vizyon ve amaçları değiştirilmeden, hedeflerde yapılan nicel değişikliklerdir.

Yenileme

- Süre sınırı yok.
- Gerekçe:**
 - Mevzuatta değişiklikleri,
 - Hükümet-Bakan değişiklikleri,
 - Doğal afet, tehlikeli salgın hastalıklar,
 - Ağır ekonomik bunalım

DAYANAK:

Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik – Madde 7



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI 2015-2019 STRATEJİK PLANI



- Bakan Mesajı
- Üst Yönetici Sunuşu
- Teşkilatımız

- Misyonumuz
- Vizyonumuz
- Temel Değerlerimiz
- GZFT Analizi
- Stratejik Amaçlar, Hedefler, Stratejiler ve Göstergeler

- Stratejik Amaç ve Hedeflerin Durum Analizi ve Üst Politika Metinleri İlişkisi
- Hedef-Birim İlişkisi
- Maliyetlendirme

- İzleme ve Değerlendirme Sistemi

- 2010-2014 Stratejik Planının Değerlendirilmesi ve Çıkarılan Dersler
- 2015-2019 Stratejik Planının Hazırlık Süreci

MİSYONUMUZ

İçişleri Bakanlığı, temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik, sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı olarak ifa eder.

İMİZ

Geleceğinden Türkiye.

M

1. İçişleri Bakanlığı'nın temel görevi, temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik, sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı olarak ifa etmektir.

ZAVIF YÖNLER

T

1. İçişleri Bakanlığı'nın temel görevi, temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik, sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı olarak ifa etmektir.

HEDEFLER

STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER, STRATEJİLER VE GÖSTERGELER



	GÖSTERGE
İçişleri Bakanlığı'nın temel görevi, temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik, sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı olarak ifa etmektir.	<ul style="list-style-type: none"> Yapılan toplantı sayısı Koordine edilen eylem planı sayısı Araştırma raporu sayısı
Mülki ve mahalli idarelerin sunduğu hizmetlerde hız ve kaliteyi artırmak	<ul style="list-style-type: none"> Sınır Yönetimi ile ilgili Kanun tasarruflarının sunulması tarihi, Konum ülkelerle imzalanan sınır anlaşmalarının ile AB Kurumları ve diğer ülkelerle imzalanan sınır güvenliğine dair mutabakat metinlerinin sayısı, Sınır güvenliği sisteminin oluşturulması, sınır güvenliğinin topluluk güvenliğine katkı sağlanması, Sınır aşan suçlarda meydana gelen azalma oranı

STRATEJİK AMAÇ 1

İÇ GÜVENLİK, GÖÇ VE SINIR YÖNETİMİ HİZMETLERİNİN İNSAN HAKLARI ÇERÇEVESİNDE ETKİLEŞTİRİLMESİ İLE GÜVEN VE HUZUR ORTAMINI SAĞLAMAK

Öznesi mahalliyetlerdir.

* İçişleri Bakanlığı'nın "güvenlik ve sınırlar ile ilgili olarak göç politikaları ve planlaması" kapsamında içişleri bakanlığının görev ve sorumlulukları çerçevesinde yürütülen faaliyetlerdir.

* Poziyondur: İçişleri Bakanlığı'nun 2015-2019 döneminde, serçe ve terörle mücadele alanlarında faaliyetleri kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

* İçişleri Bakanlığı'nın "insan haklarının korunması ve geliştirilmesi" yönelik faaliyetleri kapsamında yürütülen faaliyetlerdir. Bakanlık görev alanı ile ilgili olarak "insan hakları-dinamikler" kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

Çevre Analizi / Sınır ve Mahalli Gelişme ve Etkilerle ilgili olarak "AB politikası ve sınırlar" kapsamında yürütülen faaliyetlerdir. Bakanlık görev alanı ile ilgili olarak "insan hakları-dinamikler" kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

Çevre ve ÇEVRE Analizi kapsamında göç, kaçakçılık sınır güvenliği alanına etkilenebilir.

Öznesi Mahalliyetlerdir.

"Üstün" kaliteli hizmet sunmak amacıyla hizmet sunulan ve vatandaşların hizmetleri sunmaları için gerekli olan hizmetlerdir. Bakanlık görev alanı ile ilgili olarak "insan hakları-dinamikler" kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

Üstün ve uluslararası standartlara uygun olarak hizmet sunmak amacıyla yürütülen faaliyetlerdir.

Vatandaşların kamu hizmetleri sunmaları için gerekli olan hizmetlerdir.

Hedef 1.1.
Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

Hedef 1.2.
Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğini dayalı ve teknolojik çözümlere altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak

Hedef 1.3.
Güvenlik kaygısıyla göç etmiş kişilerin yapıldıkları yerlere yerleşimlerini arttırmak ve geri dönüşük istenilenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak

Hedef 1.4.
İnsan hakları alanındaki standartları yükseltmek ve uluslararası standartlara uygun olarak politikalar geliştirilmesini sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 2

MÜLKİ VE MAHALLİ İDARELERİN SUNDUĞU HİZMETLERDE HIZ VE KALİTEYİ ARTIRMAK

Öznesi mahalliyetlerdir. İçişleri Bakanlığı'nın "mahalli idarelerin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yapmak, yapmak, istatistik bilgileri sağlamak, değerlendirmek, politikalarını, mahalli idarelerle ilgili standartları belirlemek, mahalli idarelerin işleri, araç ve kalite standartlarını tespit etmek, mahalli idarelerin denetimine ilişkin iş ve işlemleri etkin olarak yürütmek" görevlerini amaçları kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

Faaliyetler kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

Çevre Analizi / Sınır ve Mahalli Gelişme ve Etkilerle ilgili olarak "AB politikası ve sınırlar" kapsamında yürütülen faaliyetlerdir. Bakanlık görev alanı ile ilgili olarak "insan hakları-dinamikler" kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

Çevre ve ÇEVRE Analizi kapsamında göç, kaçakçılık sınır güvenliği alanına etkilenebilir.

Çevre ve ÇEVRE Analizi kapsamında göç, kaçakçılık sınır güvenliği alanına etkilenebilir.

Öznesi Mahalliyetlerdir.

"Üstün" kaliteli hizmet sunmak amacıyla hizmet sunulan ve vatandaşların hizmetleri sunmaları için gerekli olan hizmetlerdir. Bakanlık görev alanı ile ilgili olarak "insan hakları-dinamikler" kapsamında yürütülen faaliyetlerdir.

Üstün ve uluslararası standartlara uygun olarak hizmet sunmak amacıyla yürütülen faaliyetlerdir.

Vatandaşların kamu hizmetleri sunmaları için gerekli olan hizmetlerdir.

Hedef 2.1.
Mahalli idarelerin mali kapasitesini arttırmak

Hedef 2.2.
Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek.

Hedef 2.3.
Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak.

Hedef 2.4.
Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek.

Hedef 2.5.
Vatandaş ve Kaymakamlıklardan fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memurlarının ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak.

HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ

Her hedef-birim ilişkisinin verildiği tabloda sorumlu birimler ✓, işbirliği yapacak birimler ise * simgesi ile gösterilmiştir.

Hedefler	İçişleri Bakanlığı Genel Müdürlüğü	Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Dereceleşme ve Akademi Kurumları Genel Müdürlüğü	AB ve Dış İlişkiler Genel Müdürlüğü	Mülkiyeye Teşkilat Kurulması Genel Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGEB)	Hukuk Müşavirliği	Arastırma ve Etkinlikler Merkezi (AEEAM)	İnsan ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Eğitim Genel Müdürlüğü	İdari ve Mali İşler Genel Müdürlüğü	Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumları Genel Müdürlüğü	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı	Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı	Sınır Yönetimi Merkezi	Sınır Yönetimi Birim
1.1. Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek	✓		✓	✓	*			✓	*									
1.2. Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğini dayalı ve teknolojik çözümlere altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak	*			*	*								*	*				✓
1.3. Güvenlik kaygısıyla göç etmiş kişilerin yapıldıkları yerlere yerleşimlerini arttırmak ve geri dönüşük istenilenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak	✓	*	*	*														
1.4. İnsan hakları alanındaki standartları yükseltmek ve uluslararası standartlara uygun olarak politikalar geliştirilmesini sağlamak						✓	*											
2.1. Mahalli idarelerin mali kapasitesini arttırmak		✓																
2.2. Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek		✓																

MALİYETLENDİRME

Amaç ve Hedefler	2015	2016	2017	2018	2019
Amaç 1. İç güvenlik, göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin insan hakları çerçevesinde etkinleştirilmesi ile güven ve huzur ortamını sağlamak	100.593.000	105.195.000	111.506.700	118.197.102	125.288.928
Hedef 1.1 Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek	30.493.000	31.688.000	33.789.200	35.604.637	37.740.915
Hedef 1.2 Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğini dayalı ve teknolojik çözümlere altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak	15.600.000	16.224.000	17.197.400	18.229.286	19.233.044
Hedef 1.3 Güvenlik kaygısıyla göç etmiş kişilerin yapıldıkları yerlere yerleşimlerini arttırmak ve geri dönüşük istenilenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak	52.500.000	53.283.000	55.599.900	62.115.979	65.842.938
Hedef 1.4 İnsan hakları alanındaki standartları yükseltmek ve uluslararası standartlara uygun olarak politikalar geliştirilmesini sağlamak	2.000.000	2.000.000	2.120.000	2.247.200	2.382.032
Amaç 2. Mülki ve mahalli idarelerin sunduğu hizmetlerde hız ve kaliteyi arttırmak	1.999.436.000	2.256.891.000	2.391.774.460	2.535.289.928	2.687.397.783
Hedef 2.1 Mahalli idarelerin mali kapasitesini arttırmak	8.000.000	8.500.000	9.010.000	9.550.600	10.123.636
Hedef 2.2 Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek	8.000.000	8.500.000	9.010.000	9.550.600	10.123.636
Hedef 2.3 Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak	9.000.000	10.120.000	10.727.200	11.370.832	12.053.082
Hedef 2.4 Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek	70.000.000	77.100.000	81.726.000	86.629.560	91.827.334
Hedef 2.5 Vatandaş ve Kaymakamlıklardan fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memurlarının ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak	1.904.436.000	2.112.171.000	2.281.301.260	2.418.179.336	2.565.270.096

PLAN METNİ



İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Stratejik planların hayata geçirilmesi ve kendinden beklenen etkiyi yaratabilmesi için en önemli araçlardan birisi etkili bir izleme ve değerlendirme sistemidir. Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme seviyesinin dönemsel olarak izlenmesi, yaşanan sorunların hızlı bir şekilde tespiti ve bu sayede gerekli önlemlerin alınabilmesi ancak izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması ile mümkün olabilmektedir.

Bu doğrultuda, 2015-2019 dönemi Stratejik Planın etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla e-bütçe sistemi, faaliyet raporları ve dönemsel olarak gerçekleştirilecek değerlendirmeye ve yönlendirmeye toplantılarından oluşan bir dizi araç kullanılacaktır.

Sistem Araçları	Açıklama	Dönem
E-Bütçe Sistemi	Performans Programlarında yer alan faaliyet ve görevler; ilgili harcama birimlerinde "Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme" ile "Performans Gözetimi Gözlemlenilen İzleme" formlarına E-Bütçe sistemi üzerinden veri girişi yapılmak suretiyle Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda düzenli olarak istenecektir.	3'er Aylık Dönemlerle Veri Girişi 6 Aylık Raporlama
Değerlendirme ve Yönlendirme Toplantıları	Stratejik planın uygulanma dönemi içerisinde performans programlarında yer alan göstergelere ilişkin sapmalar ve uygulanma sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla periyodik toplantılar için düzenlenecektir.	Mayıs-Temmuz
Faaliyet Raporları	Bir yıllık dönemde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler, bütçe gerçekleştirmeleri, performans sonuçları analizi ve tüm bunlara ilişkin öneri ve alınacak tedbirler ayrıntılı olarak belirlenecek ve faaliyet raporlarına yansıtılacaktır.	Mart-Nisan

YILK PLANININ İZLENİMİ VE ÇIKARILAN SONUÇLAR

018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununda bir yıllık bir süreçte hazırlanacak, bakanlık bir Plan ile stratejik yönetim anlayışı tanımlı kullanılan, şeffaf, hesap verebilir ve hedefledir. 2010-2014 Stratejik Planında, stratejik hedef belirlemiştir.

Yılın ve tüm paydaşlarına ana mesajların iletildiği bir dönemdir. Bu planda yer alan stratejik hedeflerin değerlendirilmesi ile yeni plandaki ilde sadeleştirilmiştir.

Stratejik amaçların ulaşılmasına tam olarak hizmet eden planın stratejik amaç ve hedeflerinin ilgili İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri ile tutumlu olmuyorsa. Ayrıca, planın hazırlık aşamasında dikkat edilerek hedefler, bir olarak belirlemiştir.

Stratejik planın yıllık uygulanma dönemi olan bu hedeflere ulaşılıp ulaşılmadığı faaliyet hedeflerine bütçe ölçüde ulaşılıp ulaşılmasına ilişkin ve faaliyet raporları arasındaki ilişkimin bir birimlerinde başarıyla yürütülen bazı faaliyet raporlarına yansıtılmadığı görülmüştür. Bu amaç için etkin bir izleme ve değerlendirme sistemi Bakanlık birimlerinde faaliyetler düzenlenmiştir.

Stratejik planın hazırlanmasında yapılan durum ve ihtiyaç analizleri, personelinde tam olarak içselleştirilmediği de yeni planda stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesi sağlanmıştır.

2014 dönemi kapsamında stratejik plan bir şekilde uygulanmıştır. 2015-2019 Stratejik Planı, ilgilili olan tecrübeler ve bilgiler ışığında,

YILK PLANININ İZLENİMİ VE ÇIKARILAN SONUÇLAR

Stratejik planın 2013 yılı bilançosu kapsamında yer alan hedeflere ulaşılıp ulaşılmasına ilişkin ve faaliyet raporları arasındaki ilişkimin bir birimlerinde başarıyla yürütülen bazı faaliyet raporlarına yansıtılmadığı görülmüştür. Bu amaç için etkin bir izleme ve değerlendirme sistemi Bakanlık birimlerinde faaliyetler düzenlenmiştir.

Stratejik planın hazırlanmasında yapılan durum ve ihtiyaç analizleri, personelinde tam olarak içselleştirilmediği de yeni planda stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesi sağlanmıştır.

2014 dönemi kapsamında stratejik plan bir şekilde uygulanmıştır. 2015-2019 Stratejik Planı, ilgilili olan tecrübeler ve bilgiler ışığında,

Stratejik planın hazırlanmasında yapılan durum ve ihtiyaç analizleri, personelinde tam olarak içselleştirilmediği de yeni planda stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Stratejik planın hazırlanmasında yapılan durum ve ihtiyaç analizleri, personelinde tam olarak içselleştirilmediği de yeni planda stratejik yönetim anlayışının geliştirilmesi sağlanmıştır.

YERLEŞİM ALANLARI
Stratejik Planın Hazırlanması
Stratejik Planın Uygulanması
Stratejik Planın İzlenmesi
Stratejik Planın Değerlendirilmesi
Stratejik Planın Yeniden Değerlendirilmesi
Stratejik Planın Uygulanması
Stratejik Planın İzlenmesi
Stratejik Planın Değerlendirilmesi
Stratejik Planın Yeniden Değerlendirilmesi
Stratejik Planın Uygulanması
Stratejik Planın İzlenmesi
Stratejik Planın Değerlendirilmesi
Stratejik Planın Yeniden Değerlendirilmesi





GELECEĞE BAKIŞ



- ❑ **Misyon** bir kuruluşun varlık sebebidir; kuruluşun ne yaptığını, nasıl yaptığını ve kimin için yaptığını açıkça ifade eder.
- ❑ Kuruluşun sunduğu tüm hizmet ve faaliyetleri kapsayan bir semsiye kavramdır.



MİSYONUMUZ (2015-2019)

İçişleri Bakanlığı; temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik, sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı olarak ifa eder.



- ❑ **Vizyon** kuruluşun ideal geleceğini sembolize eder. Kuruluşun uzun vadede neleri yapmak istediğinin güçlü bir anlatımıdır.
- ❑ **Vizyon** bildirimini kuruluşun ulaşmayı arzu ettiği geleceğin iddialı ve gerçekçi bir ifadesidir. Bu ifade, bir yandan çalışanları ve karar alıcıları ilerlemeye teşvik etmeli, diğer yandan da ulaşılabilir olmalıdır.



VİZYONUMUZ (2015-2019)

*Gününden ve Geleceğinden
Emin Türkiye.*



- ❑ **Temel değerler** kuruluşun kurumsal ilkeleri ve davranış kuralları ile yönetim biçimini ifade eder.



TEMEL DEĞERLERİMİZ (2015-2019)

- ❑ Hukukun üstünlüğü
- ❑ **Adalet ve merhamet**
- ❑ İnsan haklarına saygı
- ❑ **Şeffaflık**
- ❑ Hesap verilebilirlik
- ❑ **Etik değerlere bağlılık**
- ❑ Katılımcılık
- ❑ **Hızlı ve kaliteli hizmet**
- ❑ Özgürlük-Güvenlik dengesi

S

1. Bakanlığın, köklü bir geleneğe ve saygın bir imaja sahip olması
2. Çok geniş bir yelpazede (güvenlikten-nüfusa, göçten- sivil topluma vb.) görevlerinin olması
3. Kamuoyu nezdinde terör, toplumsal olaylar gibi kritik konulardaki rolü ve nedeniyle Devletle özdeşleşmesi
4. Mülki İdare Amirlerinin devletin ve hükümetin temsilcisi konumunda bulunması ve ülke çapında gerçekleştirilen projelerin Mülki İdare Amirleri öncülüğünde etkin şekilde yürütülüyor olması
5. Yerel yönetimler üzerinde eşgüdüm sağlayıcı ve hizmet standartlarını belirleyici role sahip olması
6. STK'lara yönelik hizmetler için hem merkez hem de taşrada teşkilatlanmış olması
7. Vatandaşa sunulan hizmetler bağlamında Ülke genelinde önemli bilişim projelerini yürütüyor olması ve bunun e-Devlet uygulamalarına temel teşkil etmesi

GÜÇLÜ YÖNLER

W

1. Bürokratik ve geleneksel bir yapıya sahip olması
2. Bakanlığın güvenlikle ilgili faaliyetlerinin diğer faaliyet alanlarının önüne geçmesi
3. Özlük hakları nedeniyle nitelikli personel yetersizliği
4. Merkez birimlerinin fiziksel altyapısının, çalışma koşulları bakımından yetersiz olması
5. Personelin, stratejik planlama ve yönetim konusunu henüz içselleştirememiş olması
6. Bakanlığın, bazı faaliyetlerini yeterli düzeyde kamuoyuna tanıtmıyor olması
7. Bakanlık ile diğer kurumlar arasında yetki ve görev çakışmaları olması

ZAYIF YÖNLER



O

1. Bölgearası gelişmişlik farklılıklarının azalma eğiliminde olması
2. STK'ların, kamudaki karar alma mekanizmalarında etkisinin artması ve katılımcı demokrasinin güçlenmesi
3. AB üyelik ve uyum sürecinin yenilikleri tetiklemesi
4. Yeni Anayasa çalışmaları
5. Vatandaşların teknolojiye erişme imkanlarının artmasına paralel olarak e-devlet uygulamalarına ayrılan kaynakların artması
6. Bilişim teknolojilerindeki gelişmelerin, Bakanlık hizmet kapasitesini ve etkinliğini artırma potansiyeli
7. AB başta olmak üzere uluslararası kuruluşların proje finansmanlarından ve işbirliklerinden yararlanma imkanı
8. Kamuda stratejik planlama ve yönetim anlayışının yerleşme eğilimi

FIRSATLAR

T

1. Bakanlığın yerel düzeydeki etkisinin azalma olasılığı
2. Valilik ve Kaymakamlıkların yetkilerindeki daralmaya paralel olarak, yerel düzeydeki kamu hizmetlerinin etkinlik ve koordinasyonunda zaafiyet yaşanma olasılığı
3. Bölge ülkelerde yaşanan istikrarsızlıkların, Ülkemize yönelik kitlesel göç hareketlerine sebebiyet vermesi ve iç güvenliğimizi olumsuz etkilemesi
4. Kaçakçılığın sınır güvenliğini olumsuz etkilemesi
5. Türkiye'nin jeopolitik konumu nedeniyle uluslararası organize suç trafiğinden etkileniyor olması
6. Türkiye'nin, yasa dışı göçe ilişkin transit ülke konumundan, hedef ülke durumuna gelme ihtimali
7. Siber suçlardaki artma eğiliminin Bakanlıkça sunulan hizmetlerin güvenlik seviyesini olumsuz etkileme ihtimali
8. İç göçün ortaya çıkardığı olumsuz etkilerin artması
9. STK'lara yönelik hizmetlerin tek çatı altında toplanmaması olması

TEHDİTLER

S

1. Bakanlığın, köklü bir gelenek ve saygın bir imaja sahip olması
2. Çok geniş bir yelpazede (güvenlikten-ruhsata, eğitim-istihdam vb.) görevlerinin olması
3. Kanunlara nezdinde terle, toplumsal olaylar gibi kritik konulardaki rolü ve nedeniyle Devlete önde geçmesi
4. Mülki İdare Amirlerinin devletin ve hükümetin temsilcisi konumunda bulunması ve ülke çapında görevlendirilen, projelerin Mülki İdare Amirleri aracılığıyla etkin şekilde yürütülüyor olması
5. Yüvel yönetimler üzerinde egilimin sağlayıcı ve hizmet standartlarını belirleyici role sahip olması
6. STK'lara yönelik hizmetler için hem merkez hem de raparda teşkilatlanmış olması
7. Var olan ve sunulan hizmetler başlangıçta Ülke genelinde önemli bölgenin projelerini yürütüyor olması ve bunun e-Devlet uygulamalarına temel teşkil olması

GÜÇLÜ YÖNLER

W

1. Bürokratik ve geleneksel bir yapıya sahip olması
2. Bakanlığın güvenliğe ilgili faaliyetlerinin diğer faaliyet alanlarının önüne geçmesi
3. Özlük hakları nedeniyle nitelikli personel yetersizliği
4. Merkez birimlerinin fiziksel altyapısının, çalışma koşulları bakımından yetersiz olması
5. Personelin, stratejik planlama ve yönetim konularına henüz içselleştirememiş olması
6. Bakanlığın, bazı faaliyetlerini yemeli düzeyde kanunoyuna tutanıyor olması
7. Bakanlık ile diğer kurumlar arasında yetki ve görev çatışmaları olması

ZAYIF YÖNLER

O

1. Bölgearası gelişmişlik farklılıklarının azaltma eğiliminde olması
2. STK'lara, kanunları kararla alma mekanizmalarında etkinliği artırma ve katılımı teşvik etme eğiliminde olması
3. AB üyelik ve uyum sürecinin yenilikleri teşvik etmesi
4. Yeni Anayasa çalışmalarını
5. Var olanların teknolojiye erişim imkânlarının artırılmasına paralel olarak e-devlet uygulamalarına etkin katılımına artırılması
6. Bilgi teknolojilerindeki gelişmelerin, Bakanlık hizmet kapasitesini ve etkinliğini artırma potansiyeli
7. AB başta olmak üzere uluslararası kuruluşların projeye finansmanlarından ve işbirliklerinden yararlanma imkânı
8. Kanunlarda stratejik planlama ve yönetim altyapısının yerleşme eğilimi

FIRSATLAR

T

1. Bakanlığın yasal düzeydeki etkininin azaltma eğiliminde olması
2. Vatandaş ve Kaymakamlıklardan yerelilerdeki derinleşmeye paralel olarak, yasal düzeydeki kamu hizmetlerinin etkinlik ve koordinasyonunda zayıflar yaşanması
3. Bölge ülkelerinde yaşanan istikrarlılıkların, Ülkemize yönelik kitlesel göç hareketlerine sebebiyet vermesi ve iş güvenliğimizi olumsuz etkilemesi
4. Kaçakçılığın sınır güvenliğimizi olumsuz etkilemesi
5. Türkiye'nin jeopolitik konumu nedeniyle uluslararası organize suç faaliyetlerinden etkileniyor olması
6. Türkiye'nin, yasa dışı gelir ile ilgili menfaat ülke konumundan, hedef ülke durumuna gelme ihtimali
7. Siber suçlardaki artış eğiliminin Bakanlığın sunulan hizmetlerin güvenlik seviyesini olumsuz etkileme ihtimali
8. İş gücün ortaya çıkardığı olumsuz etkilerinin artması
9. STK'lara yönelik hizmetlerin tek çatı altında toplanması

TEHDİTLER

NE İŞE YARADILAR ??????

❑ Stratejik Planımızın «*Geleceğe Bakış*» Aşamasında Kılavuzumuz Oldular:

- ✓ Misyon-Vizyon-Temel Değerler
- ✓ Amaç ve Hedefler



STRATEJİK
AMAÇ

Güvenlik



SA1.

İç güvenlik, göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin insan hakları çerçevesinde etkinleştirilmesi ile güven ve huzur ortamını sağlamak

Mülki İdare ve Yerel Yönetimler



SA2.

Mülki ve mahalli idarelerin sunduğu hizmetlerde hız ve kaliteyi artırmak

Sivil Toplum



SA3.

Sivil toplum faaliyetlerini desteklemek

Bilgi Teknolojileri



SA4.

Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini etkin, verimli ve güvenli olarak kullanmak

Hizmetlerde Hız ve Kalite



SA5.

Bakanlık hizmetlerinde hız ve kaliteyi artırmak

Güvenlik

STRATEJİK AMAÇ 1

İç güvenlik,
göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin
insan hakları çerçevesinde
etkinleştirilmesi ile güven ve
huzur ortamını sağlamak



4 Hedef

15 Strateji

11 Gösterge



HEDEF 1. Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

Stratejiler

1. Kaçakçılık ve organize suçlarla mücadele eylem planlarının koordinasyonu gerçekleştirilecektir.
2. Kaçakçılık Koordinasyon Kurulu toplantıları gerçekleştirilecektir.
3. İç güvenlik başta olmak üzere kamu hizmetlerinin koordinasyonu için Valiler Toplantısı yapılacaktır.
4. İç güvenlik konularında ve suçların önlenmesine yönelik sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılacaktır.
5. Kolluk hizmetlerinde toplum desteğini artıracak, profesyonelleşme ve uzmanlaşmayı sağlayacak araştırmalar yapılacaktır.

Göstergeler

1. Yapılan toplantı sayısı
2. Koordine edilen eylem planı sayısı
3. Araştırma raporu sayısı



HEDEF 2. Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak.

Stratejiler

1. Sınır yönetimi alanında, Bakanlığa bağlı bir teşkilat kurulacaktır.
2. Sınır yönetimi alanında, ilgili kurumlar, AB üyesi ülkeler ve komşu ülkeler ile işbirliği ve koordinasyon geliştirilecektir.
3. Avrupa Birliği fonları ve milli kaynaklardan finanse edilecek projelerle kara ve deniz sınırları ile sınır kapılarında, kontrol ve gözetim kapasitesi güçlendirilecektir.
4. Kara ve deniz sınırlarında modern, teknolojik bir sınır güvenliği sistemi tesis edilecektir.
5. Mülki idare amirlerinin ve personelin sınır yönetimi ile ilgili görev ve sorumlulukları konusundaki farkındalığı ve hizmet kapasitesi geliştirilecektir.

Göstergeler

1. Sınır Yönetimi ile ilgili Kanun tasarısının sunulma tarihi,
2. Komşu ülkelerle imzalanan sınır antlaşmaları ile AB Kurumları ve diğer ülkelerle imzalanan sınır güvenliğine dair mutabakat metinlerinin sayısı,
3. Sınır güvenliği sistemi oluşturulan sınır uzunluğunun toplam sınır uzunluğuna oranı
4. Sınır aşan suçlarda meydana gelen azalma oranı



HEDEF 3. Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak

Stratejiler

1. Güvenlik kaygılarıyla kırsaldan şehir merkezlerine göç etmek durumunda kalan vatandaşlarımızın mevcut yaşadıkları yerlere uyumlarının geliştirilmesi, ekonomik ve sosyal durumlarının iyileştirilmesi; eski yaşadıkları yerlere geri dönüş yapmak isteyenler için dönüş yapılacak yerlerde alt yapının iyileştirilmesine, tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik projeler uygulanacaktır.

Göstergeler

1. Uygulanacak Proje Sayısı



HEDEF 4. İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesi ve uluslararası standartlara uygun olarak politikalar geliştirilmesini sağlamak

Stratejiler

1. İnsan hakları alanında uluslararası ilke ve uygulamalar incelenecek ve mevzuatımızla karşılaştırılarak öneriler geliştirilecektir.
2. İnsan hakları alanında yapılan uluslararası sözleşmeler çerçevesinde hazırlanan raporlardaki Bakanlığımızı ilgilendiren hususlar tespit edilecektir.
3. Bakanlığımız personeline yönelik insan hakları konusunda eğitim faaliyetleri yürütülecektir.
4. İnsan hakları ihlallerinin önlenmesi amacıyla izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır

Göstergeler

1. İnsan hakları alanında yapılan araştırma ve hazırlanan rapor sayısı
2. İnsan hakları alanında takip edilen rapor sayısı
3. Sistem oluşturulma tarihi



STRATEJİK AMAÇ 2

Mülki ve Mahalli İdarelerin
Sunduğu Hizmetlerde Hız
ve Kaliteyi Artırmak

Mülki İdare ve Yerel Yönetimler



5 Hedef

21 Strateji

20 Gösterge

HEDEF 1. Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak

Stratejiler

1. Mahalli İdarelerin öz gelirlerinin artırılması ile ilgili kanun tasarısı taslağı hazırlanacaktır.
2. İmar düzenlemeleri ve kamu hizmetleri ile oluşan değer artışından kamunun daha çok yararlandırılmasına yönelik kanun tasarısı taslağı hazırlanacaktır.
3. Yerel yönetimler için temsil tören ve ağırlama yönetmeliğı hazırlanacaktır.
4. Mahalli idarelerin yapacakları yardımların belli esaslara bağlanması konusunda kanun tasarısı taslağı hazırlanacaktır.
5. Mahalli İdarelerde-personel istihdamı ve hizmet alımı ile ilgili olarak yeni ilke ve standartlar belirlenecektir.
6. Mahalli idarelerin borçlanma sistemi ile ilgili düzenleme yapılacaktır.
7. Büyükşehir, büyükşehir ilçe belediyeleri ve bağlı idarelerin yatırım bütçelerinin en az yüzde 10'unu kırsal alan alt yapı ihtiyaçlarının karşılanması için ayırmaları ve kullanmalarının takibi yapılacaktır.

Göstergeler

1. Hazırlanan mevzuat taslağı sayısı
2. Mahalli idarelerde belirlenen yeni ilke ve standartların yürürlüğe giriş tarihi
3. Belediye ve il özel idarelerinin sermaye giderleri hariç öz gelirlerinin plan dönemi sonunda GSYH'ye oranında sağlanan artış yüzdesi

HEDEF 2. Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek.

Stratejiler

1. Su ve Kanalizasyon İdareleri ile Belediye şirketlerinin hukuki ve kurumsal yapısının yeniden düzenlenmesiyle ilgili kanun tasarısı taslağı hazırlanacaktır.
2. Başta büyükşehir belediyeleri olmak üzere belediyeler için yerel hizmet standartları belirlenerek hizmet sunum süreçlerinin basitleştirilmesi sağlanacaktır.
3. Dezavantajlı kesimlerin yerel kamu hizmetlerinden daha fazla yararlanabilmelerini teşvik yönünde düzenlemeler yapılacaktır.
4. Yerel düzeyde karar alma süreçlerine katılım mekanizmasının güçlendirilmesi, belediye hizmetlerinde vatandaş memnuniyetinin ölçülmesi ve yerel referandum uygulamaları gibi yerel yönetim mekanizmalarının geliştirilmesini sağlamaya yönelik yasal düzenleme yapılacaktır.
5. Saydamliğın artırılmasına yönelik olarak mahalli idarelerin internet sitesi kurması zorunlu hale getirilecek, mahalli idare meclis ve encümen kararları ile mali tabloların bu sitelerde yayınlanması sağlanacaktır.

Göstergeler

1. Yapılan yasal düzenleme sayısı
2. Belediyelere yönelik hizmet standardı sayısı
3. İdari, teknik ve beşeri kapasitenin geliştirilmesi için destek sağlanan yerel yönetim sayısı
4. Elektronik ortamda hizmet sunan belediye sayısı
5. Toplu taşıma araçlarının engellilerin kullanımına uygun hale getirilme oranı
6. Yeni kurulan kent konseyi sayısı
7. Belediye hizmetlerine yönelik olarak yapılan vatandaş memnuniyet anketi sayısı
8. Mali tablolarını yayınlayan mahalli idare sayısı

HEDEF 3. Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak

Stratejiler

1. Yerel yönetimlere ilişkin kanunların uygulama sonuçlarına yönelik analiz yapılacaktır.
2. Büyükşehir belediyelerinin genişleyen görev ve yetki alanları ile ilgili olarak kurumsal kapasitelerini artırmaya yönelik eğitim programları uygulanacak ve il düzeyinde sağlamış oldukları hizmetlerin yeterliliğiyle ilgili analizler yapılacaktır.
3. İl mülki sınırında büyükşehir uygulamasının 51 ilde uygulanabilirliğiyle ilgili çalışma ve konuyla ilgili kanun tasarı taslağı hazırlanacaktır.

Göstergeler

1. Eğitim verilen büyükşehir belediye personeli sayısı
2. Analiz raporu sayısı
3. Hazırlanan yasal düzenleme sayısı



HEDEF 4. Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek.

Stratejiler

1. 112 acil çağrı merkezleri yaygınlaştırılacaktır

Göstergeler

1. Fiziki alt yapısı tamamlanacak çağrı merkezi sayısı (il sayısı)
2. Teknik alt yapısı tamamlanarak faaliyete geçirilecek çağrı merkezi sayısı (il sayısı)

HEDEF 5. Valilik ve Kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak.

Stratejiler

1. Bakanlık merkez birimleri, valilikler ve kaymakamlıklar arasında sesli ve görüntülü iletişimin güvenli ortamda yapılabilmesi için donanım ve yazılımlar temin edilecek ve gerekli ağ alt yapısı oluşturulacaktır.
2. Yerel mimariyi ve ulaşılabilirliği esas alan hükümet konakları ile valilik ve kaymakamlık konutlarındaki fiziki ortam iyileştirilecektir.
3. Valilik ve kaymakamlık hizmetlerinde çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitesini arttıracak mal ve hizmet alımı yapılacaktır.
4. Valilik ve Kaymakamlıklarda sunulan hizmetlerin hız ve kalitesine yönelik araştırma ve analizler yapılacaktır.
5. Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki görev ve yetki paylaşımına yönelik İl yönetim sistemini düzenleyen mevzuat güncellenecektir.

Göstergeler

1. Sesli ve görüntülü iletişime dâhil edilen birim sayısı.
2. Hizmet kalitesi ve fiziki ortamları iyileştirilen Valilik ve Kaymakamlık sayısı
3. Analiz raporu sayısı
4. Hazırlanan yasal düzenleme sayısı

Sivil Toplum

STRATEJİK AMAÇ 3

Sivil toplum faaliyetlerini desteklemek



2 Hedef

6 Strateji

5 Gösterge



HEDEF 1. Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak.

Stratejiler

1. Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapının yeniden düzenlenmesine yönelik mevzuat hazırlanacaktır.
2. Kurumun insan kaynakları nicel ve nitel yönlerden güçlendirilecek ve fiziki kapasitesi artırılabilecektir.

Göstergeler

1. Hazırlanan/güncellenen yasal düzenleme sayısı

HEDEF 2. Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak

Stratejiler

1. Sivil toplum oluşumlarında şeffaflığı ve hesap verebilirliği sağlamaya yönelik yayınlar ve rehberlik eğitimleri yapılacaktır.
2. Sivil oluşumlara yönelik hazırlanan elektronik sistemlerin e-devlet uygulamaları ile entegrasyonu sağlanacak ve güncelliği korunacaktır.
3. Kamu-Sivil Toplum işbirliğinin geliştirilmesine yönelik ulusal veya uluslararası eğitim, çalıştay, sempozyum, konferans ve benzeri çalışmalar düzenlenecektir.
4. Sivil oluşumlara mali, hukuki, teknik, eğitim ve benzeri konularda destek sağlanacaktır

Göstergeler

1. STK'lara yönelik yapılan rehberlik, eğitim, etkinlik ve işbirliği sayısı
2. Kamu yararı gözetilerek yapılan denetim sayısı
3. Kurumsal yazılıma eklenen ve güncellenen modül sayısı
4. Mali destek verilen proje sayısı

STRATEJİK AMAÇ 4

Hizmet sunumunda
bilgi teknolojilerini
etkin, verimli ve güvenli
olarak kullanmak

Bilgi Teknolojileri



2 Hedef

11 Strateji

9 Gösterge

HEDEF 1. Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak.

Stratejiler

1. Nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.
2. T.C. Kimlik Kartları vatandaşlara dağıtılacaktır.
3. MAKS ülke çapında yaygınlaştırılacaktır.
4. Nüfus dayanak belgelerinin elektronik ortamda tescili yapılacaktır.

Göstergeler

1. Elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri oranı
2. Teslim edilen T.C. Kimlik Kartı sayısı
3. MAKS yaygınlaştırma oranı
4. Belge tescil sayısı

HEDEF 2. Bakanlık iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak.

Stratejiler

1. Bağlı kuruluşların elektronik belge yönetim sistemleri, e-İçişleri Projesi ile entegre edilecektir.
2. e-İçişleri Otoban Projesi yaygınlaştırılacaktır.
3. Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının (YİKOB) iş süreçlerinin elektronik ortamda yürütülebilmesi için modül geliştirilecek ve eğitimler düzenlenecektir.
4. Uluslararası normlarla belirlenmiş bilgi güvenliği politikaları izlenecek ve uygulanacaktır.
5. Bakanlık merkez teşkilatı ile bağlı kuruluşlar valilik ve kaymakamlıkların bilgi sistemlerinin güvenli ortak bir ağ alt yapısı üzerinde çalıştırılması için ağ alt yapılarının güçlendirilmesi ve entegrasyonları sağlanacaktır.
6. Bakanlığın elektronik ortamda sunduğu hizmetlerin bütününe tek bir platformda erişim sağlanacaktır.
7. Bulut belediye projesi yürütülecektir.

Göstergeler

1. Hazırlanan modül sayısı
2. Eğitim sayısı
3. Entegre edilen birim/kuruluş/valilik ve kaymakamlık sayısı
4. Projenin uygulanmaya alındığı belediye sayısı.
5. Uluslararası standartlara uygun belgelendirme sayısı.

Hizmetlerde Hız ve Kalite

STRATEJİK AMAÇ 5

Bakanlık hizmetlerinde
hız ve kaliteyi artırmak



6 Hedef

29 Strateji

24 Gösterge

HEDEF 1. Bakanlığın beşeri kapasitesini artırmak.

Stratejiler

1. Personelin eğitim ihtiyaçları analiz edilecektir.
2. Bakanlık personeline eğitimler verilecektir.
3. Personelin Bakanlıktan beklentilerine yönelik memnuniyet anketleri yapılacaktır.
4. Düzenlenen eğitimlerin verimliliğine ilişkin ölçme ve değerlendirmeler yapılacaktır.
5. Başta kaymakam adayları olmak üzere Bakanlığımız personeli yabancı dil eğitimi ile bilgi ve deneyimlerini artırmak, farklı ülke uygulamalarını yerinde görmek üzere yurtdışına gönderilecektir.
6. Kariyer mesleklerde istihdam edilen personel sayısı artırılacaktır.

Göstergeler

1. Anket ve analiz raporu sayısı
2. Eğitim verilen personel sayısının toplam personel sayısına oranındaki artış
3. Personel memnuniyetindeki artış oranı
4. Ölçme ve değerlendirme sayısı
5. Yurtdışına gönderilen personel sayısı
6. Kariyer meslek mensubu sayısının toplam personele göre artış oranı



HEDEF 2. Bakanlık fiziki ortamlarını iyileştirmek, çalışan memnuniyetinin artırılmasını amaçlayan destek hizmetlerini geliştirmek

Stratejiler

1. Bakanlık hizmet binaları, lojmanlar ve diğer sosyal tesislerin inşası, kiralanması, satın alınması, bakım-onarım ve modernizasyonu yapılacaktır.
2. Bakanlık merkez ulaştırma, yemek ve personel servisi, temizlik ve gündüz bakımevi hizmetleri geliştirilecektir.

Göstergeler

1. Hizmet kalitesi ve fiziki ortamları iyileştirilen Bakanlık birimi sayısı
2. Bakanlık sosyal imkânlarından yararlanan personelin toplam personele oranı
3. Satın alınan, kiralanmış, bakım onarımı yaptırılan araç sayısı

HEDEF 3. Daha etkin bir teşkilat yapısını gerçekleştirmek için mevzuat çalışması yapmak

Stratejiler

1. 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve ilgili Kanunlarda Bakanlık merkez birimlerinin yeniden yapılandırılmasına yönelik kanun tasarı taslağı hazırlanacaktır.
2. İçişleri Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği yeniden düzenlenecektir.
3. Bakanlığımız personeli atama ve yer değiştirme işlemleri ile ilgili mevzuatta değişiklik çalışmaları yapılacaktır.
4. Bakanlığı ilgilendiren mevzuatın etki değerlendirme analizi yapılacaktır.
5. İdare usulleri ve yönetim tekniklerinin geliştirilmesine yönelik inceleme ve araştırma raporları hazırlanacak ve raporlara dayalı olarak mevzuat güncellenecektir.

Göstergeler

1. Kanun tasarı taslağı hazırlanma tarihi
2. Yönetmelik yayınlanma tarihi
3. Hazırlanan rapor sayısı

HEDEF 4. Stratejik yönetim sisteminin uygulama kapasitesini artırmak

Stratejiler

1. Stratejik yönetim uygulamalarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri düzenlenecektir.
2. Bakanlık stratejik yönetim kapasitesinin geliştirilmesine yönelik proje, araştırma ve incelemeler yapılacaktır.
3. Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı güncellenecek ve uygulanacaktır.
4. Stratejik yönetim ve iç kontrol sisteminin entegrasyonu sağlanacaktır.
5. Bakanlık birimlerinde performans bazlı ve konu esasına göre denetim yapılacaktır.
6. Teftiş hizmetleri için rehber hazırlanacaktır.
7. Teftiş-denetim standartları oluşturulacaktır.
8. e-denetim uygulamasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
9. Yolsuzluk ve görev sebebiyle işlenen suçların önlenmesine yönelik teftiş ve denetimler etkinleştirilecektir.
10. Bakanlığı ilgilendiren yargı süreçleri hukuk devleti ilkeleri doğrultusunda etkin biçimde yönetilecektir.

Göstergeler

1. Stratejik yönetim konusunda farkındalık düzeyi artış oranı
2. Düzenlenen etkinlik sayısı
3. Hazırlanan rapor sayısı
4. Performans denetimi sayısı
5. Takip edilen dava sayısı



HEDEF 5. Bakanlık faaliyetlerinin tanıtımında etkinliği sağlamak ve Bakanlığın imajını geliştirmek

Stratejiler

1. Bakanlık faaliyetlerinin tanınma düzeyi ve algılanma biçimine yönelik kamuoyu araştırmaları yapılacaktır.
2. Bakanlık faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

Göstergeler

1. Kamuoyu araştırma sayısı
2. Bilgilendirme faaliyeti sayısı



HEDEF 6. Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek

Stratejiler

1. Bakanlığın proje kapasitesini geliştirmek için eğitim verilecek ve fon kaynakları konusunda bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
2. AB Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programında yer alan, İçişleri Bakanlığı görev alanına ilişkin taahhütlerin zamanında yerine getirilmesi için toplantı ve eğitimler gerçekleştirilecektir.
3. AB sürecinin yerelde etkinliğini arttırmak için beşeri ve kurumsal kapasiteyi geliştirme faaliyetleri yürütülecektir.
4. Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkelerle ve uluslararası kuruluşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.

Göstergeler

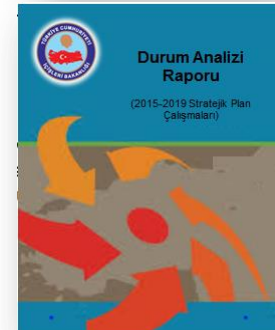
1. Proje eğitimlerine katılan personel sayısı
2. Katılım sağlanan Reform İzleme Grubu (RİG) toplantı sayısı
3. İçişleri Bakanlığı Müzakereleri İzleme ve Yönlendirme Kurulu toplantısı sayısı
4. İllerde gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısı sayısı
5. Bakanlığımız tarafından diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile imzalanan mutabakat zaptı, protokol ya da işbirliği antlaşması sayısı



STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİN DURUM ANALİZİ VE ÜST POLİTİKA METİNLERİ İLİŞKİSİ

Önceki slaytlarda sunumu yapılan Stratejik Amaç ve Hedefler;

- ❑ Durum Analizi sonuçları ile üst politika metinlerinde İçişleri Bakanlığı'nın sorumluluğunda bulunan politika hükümlerine uygun olarak ve onları destekler nitelikte belirlenmiştir.
- ❑ Bu doğrultuda hazırlanan amaç ve hedeflerimiz, GZFT Analizi, Çevre Analizi ve Paydaş Analizlerinin sonuçlarından çıkan hususları azami ölçülerde karşılamış ve Planımızın üst politika metinleri ile ilişkisi güçlü bir şekilde kurulmuştur.





“Güvenlik” başlığı altında toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak **güvenlik hizmetlerinin etkinleştirilmesi** ve bütün kesimler için daha güvenli bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması temel amaç olarak yer almıştır.



İçişleri Bakanlığı'nın “güvenlik ve asayişle ilgili olarak **göç politikaları** ve planlaması çalışmaları ile **insan haklarının korunması** ve geliştirilmesine yönelik çalışmaları yürütme ve koordine etme” görev ve hizmetlerini sunma konularında yeni planda **daha fazla odaklanmasına ihtiyaç** duyulduğu belirtilmiştir.

SA1.

İç güvenlik, göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin insan hakları çerçevesinde etkinleştirilmesi ile güven ve huzur ortamını sağlamak



“Mahalli idareler” başlığı altında mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, **katılımcı**, **şeffaf**, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten ve **mali sürdürülebilirliği** sağlamış bir yapıya kavuşturulması temel amaç; vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmak ise temel hedef olarak yer almıştır.



“Mahalli idarelerin geliştirilmesi amacıyla araştırmalar yapmak, yaptırmak, istatistikî bilgileri toplamak, değerlendirmek, politika üretmek; **mahalli hizmetlerle ilgili standartları belirlemek**; mahalli idarelerin teşkilat, araç ve kadro standartlarını tespit etmek; mahalli idarelerin **denetimine** ilişkin iş ve işlemleri etkin olarak yürütmek” görevlerini sunma konularında **yeni planda daha fazla odaklanılmasına ihtiyaç** duyulduğu belirtilmiştir.

SA2.

Mülki ve Mahalli İdarelerin
Sunduğu Hizmetlerde
Hız ve Kaliteyi Artırmak



“*Sivil toplum*” başlığı altında “güçlü, çeşitli, çoğulcu, sürdürülebilir bir *sivil toplum için uygun ortamın* oluşturularak sosyal ve ekonomik kalkınma süreçlerine toplumun tüm kesimlerinin *daha etkin katılımının sağlanması*” temel amaç olarak yer almıştır.



“Derneklerin ve üst kuruluşların kapasitelerinin artırılmasına *destek olmak* (Proje, Eğitim vb.), derneklerin ve üst kuruluşların denetlenmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek ile yabancı derneklerin ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye’de faaliyette bulunmasına ve denetimine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek” görev ve hizmetlerini sunma konularında *yeni planda daha fazla odaklanılmasına ihtiyaç* duyulduğu belirtilmiştir.

SA3.

Sivil Toplum Faaliyetlerini Desteklemek



“Kamu hizmetlerinde **e-devlet uygulamaları**” başlığı altında “e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemlerinin tamamlanmasına yönelik bir politika benimsenmiştir



“İçişleri Bakanlığının yeterli bilişim altyapısına ve **güçlü bir bilişim teknolojileri politikasına sahip olduğu** değerlendirilmiştir. Geniş hizmet yelpazesine sahip olan İçişleri Bakanlığının, geliştirmiş olduğu **e-devlet** proje sayısının fazla olduğu, yürütülen projeler içinde özellikle **MERNİS ile Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS)** projelerinin Türkiye’de e-devlet uygulamalarının lokomotifi konumunda olduğu ifade edilmiştir.

SA4.

Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini etkin, verimli ve güvenli olarak kullanmak



“*Kamuda İnsan Kaynakları*” başlığı altında “*kamu sektöründe...hizmet kalitesi ve personel verimliliğinin yükseltilmesi*” temel amaç olarak, “*hizmet içi eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması* suretiyle kamu personelinin bilgi ve beceri düzeyinin artırılması, kamu insan kaynakları süreçlerinde *liyakatin temel alınması...ise hedef olarak yer almıştır.*



“*Personele sosyal imkânlar* (lojman, sosyal tesis, kamp, yemekhane, servis, kreş v.b) sunmak, *insan kaynaklarına ilişkin iş ve işlemler ile personele yönelik eğitim hizmetlerini yürütmeye yönelik konulara 2015-2019 döneminde daha fazla odaklanması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.*

SA5.

Bakanlık hizmetlerinde hız ve kaliteyi artırmak

HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ



Hedef-Birim ilişkisinin verildiği tabloda **✓** sorumlu birimler **✓**, işbirliği yapılacak birimler ise * simgesi ile gösterilmiştir.

Hedefler	İlker İdaresi Genel Müdürlüğü	Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Dernekler Dairesi Başkanlığı	KİHBI Dairesi Başkanlığı	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Mülcüye Teftiş Kurulu Başkanlığı	Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB)	Hukuk Müşavirliği	Araştırma ve Etütler Merkezi (AREM)	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	Personel Genel Müdürlüğü	Eğitim Dairesi Başkanlığı	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi	Sınır Yönetimi Bürosu
1.1 Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkta mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek	✓			✓	✓	*				✓	*						
1.2 Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak	*				*	*		*					*	*			✓
1.3 Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak	✓	*	*	*													
1.4 İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesi ve uluslararası standartlara uygun olarak politikalar geliştirilmesini sağlamak						✓	*										
2.1 Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak		✓															
2.2 Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek		✓															

HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ



BİRİMLER	SORUMLU	İŞBİRLİĞİ	
İller İdaresi Genel Müdürlüğü	(1.1) (1.3) (2.4) (5.3)	(1.2) (4.2) (5.1)	4 Sorumlu/3 İşbirliği
Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	(2.1) (2.2) (2.3) (5.3)	(1.3) (2.4) (4.2) (5.1)	4 Sorumlu/4 İşbirliği
Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Gen. Müd	(4.1) (5.3)	(1.3) (4.2) (5.1)	2 Sorumlu/3 İşbirliği
Dernekler Dairesi Başkanlığı	(1.1) (3.1) (3.2) (5.3)	(1.3) (4.2) (5.1)	4 Sorumlu/3 İşbirliği
KİHBİ Dairesi Başkanlığı	(1.1) (5.3)	(1.2) (4.2) (5.1)	2 Sorumlu/3 İşbirliği
AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	(1.4) (5.3) (5.6)	(1.1) (1.2) (4.2) (5.1)	3 Sorumlu/4 İşbirliği
Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	(2.5) (5.3) (5.4)	(1.4) (4.2) (5.1) (5.6)	3 Sorumlu/4 İşbirliği
Strateji Geliştirme Başkanlığı	(5.3) (5.4)	(1.2) (4.2) (5.1)	2 Sorumlu/3 İşbirliği
Hukuk Müşavirliği	(5.3) (5.4)	(4.2) (5.1)	2 Sorumlu/2 İşbirliği
Araştırma ve Etütler Merkezi	(1.1) (2.5) (5.3)	(4.2) (5.1) (5.4)	3 Sorumlu/3 İşbirliği
Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	(5.3) (5.5)	(1.1) (4.2) (5.1)	2 Sorumlu/3 İşbirliği
Personel Genel Müdürlüğü	(5.1) (5.3)	(2.4) (4.2) (5.4)	2 Sorumlu/3 İşbirliği
Eğitim Dairesi Başkanlığı	(5.1) (5.3)	(1.2) (2.4) (4.2) (5.4)	2 Sorumlu/4 İşbirliği
İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	(2.5) (5.2) (5.3)	(1.2) (4.2) (5.1)	3 Sorumlu/3 İşbirliği
Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	(2.5) (4.2) (5.3)	(5.1)	3 Sorumlu/1 İşbirliği
Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi	(5.3)	(4.2) (5.1)	1 Sorumlu/2 İşbirliği
Sınır Yönetimi Bürosu	(1.2) (5.3)	(4.2) (5.1)	2 Sorumlu/2 İşbirliği



Stratejik Planın etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi maksadıyla aşağıda yer alan bir dizi araç kullanılacaktır.

Sistem Araçları	Açıklama	Dönem
E-Bütçe Sistemi	Performans Programlarında yer alan faaliyet ve göstergeler; ilgili harcama birimlerince "Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme" ile "Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme" formlarına E-Bütçe sistemi üzerinden veri girişi yapılmak suretiyle Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda düzenli olarak izlenecektir.	3'er Aylık Dönemlerle Veri Girişi - 6 Aylık Raporlama
Değerlendirme ve Yönlendirme Toplantıları	Stratejik planın uygulama dönemi içerisinde performans programlarında yer alan göstergelere ilişkin sapmalar ve uygulama sonuçlarının değerlendirilmesi amacıyla periyodik toplantılar icra edilecektir.	Mayıs-Temmuz
Faaliyet Raporları	Bir yıllık dönemde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler, bütçe gerçekleşmeleri, performans sonuçları analizi ve tüm bunlara ilişkin öneri ve alınacak tedbirler ayrıntılı olarak belirlenecek ve faaliyet raporlarına yansıtılacaktır.	Mart-Nisan

STRATEJİK PLAN METNİ BAKANLIK BİRİMLERİ AÇISINDAN NE İFADE EDİYOR/ETMELİDİR

???

- Kılavuz/başucu kitabı,
- Makro bakış açısı
- Sahiplenme duygusu
- Planlı düşünme – eşgüdüm yetenekleri
- Gerekçe
- Performans Programının kaynağı





STRATEJİK PLAN ÖNEMLİ BİR ŞEYDİR, HAYAT KURTARIR...

İşbirliği-Eşgüdüm

Kamu Liderliği

Hedef Odaklılık





Dinlediğiniz için teşekkür ederiz...

Yahya Can DURA
İl Planlama Uzmanı
Uluslararası İktisat Bilim Uzmanı

A. Kadir HAYTA
İl Planlama Uzmanı

STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

(312) 422 40 00 – 8162 / 8171

y.can.dura@icisleri.gov.tr
a.kadir.hayta@icisleri.gov.tr