



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
STRATEJİK PLANI

2015
2019

İKİBİNONBEŞ
İKİBİNONDOKUZ



İÇİŞLERİ BAKANLIĞI STRATEJİK PLANI 2015-2019

STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

www.strateji.gov.tr



İdareciler,

Bana içten sevgilerini haykıranlar, yarım asırdan beri büyük Türk Ulusunun tam anlamıyla millet olmasına çalışan, onunla en modern bir Türk Devleti kurmak için insanlık fadakârlıklarının hiç birini esirgemeyen kültür, idare, intizam ve devlet anlamlarını en son ilmi telakkilere göre tebellür ettirmeye çalışmış ve çalışan yüksek değerde arkadaşlarımdır.

K. Atatürk

İçindekiler

Bakan Mesajı	4
Üst Yönetici Sunuşu	6
Teşkilatımız	8
Misyonumuz	10
Vizyonumuz	10
Temel Değerlerimiz	11
GZFT Analizi	12
Stratejik Amaçlar, Hedefler, Stratejiler ve Göstergeler	14
Stratejik Amaç ve Hedeflerin Durum Analizi ve Üst Politika Metinleriyle İlişkisi	40
Hedef-Birim İlişkisi	50
Maliyetlendirme	53
İzleme ve Değerlendirme Sistemi	55
2010-2014 Stratejik Planının Değerlendirilmesi ve Çıkarılan Dersler	56
2015-2019 Stratejik Planının Hazırlık Süreci	57

Bakan Mesajı



Efkan ALA

İçişleri Bakanı

Bilgi toplumuna geçiş sürecinin yaşandığı günümüz dünyasında, bu değişime bağlı olarak toplumların ve bireylerin ihtiyaç ve talepleri büyük bir hızla değişmektedir. Bu talep ve ihtiyaçların en az maliyetle, en kaliteli biçimde vatandaşlara sunulması kamu yönetiminin birinci önceliği haline gelmiştir. Bu hizmetlerin önceden belirlenen stratejik hedef ve planlar dâhilinde yürütülmesi büyük önem taşımaktadır.

Hükümetimiz, kamu hizmetlerinin vatandaşlarımızın beklentilerine en uygun şekilde sunulması, kamu yönetiminin daha etkin ve verimli çalışmasını sağlamak amacıyla stratejik yönetim modelini kararlılıkla uygulamaktadır.

Bu yönetim yaklaşımı, kamu kurum ve kuruluşlarının hazırladıkları stratejik planlarda açık bir şekilde görülmektedir.

Yeniliklere açık, planlı düşünme ve hareket etme kabiliyeti yüksek bir Bakanlık olarak İkinci Stratejik Planımızı hazırladık. Bu plan, stratejik yönetim modelinin bir bütün olarak benimsenmesi için önümüzdeki beş yıllık dönemde en önemli rehberimiz olacaktır.

81 İl Valiliği, kaymakamlıklar, yerel yönetimler ve katılımçılık anlayışı çerçevesinde sivil toplum kuruluşlarının görüşlerinin azami düzeyde yansıtıldığı Planımızda, vatandaşlara sunduğumuz hizmetlerin hızını ve kalitesini yükseltecek, halkımızın hizmetlere erişimini kolaylaştıracak çok sayıda hedefe yer verilmiştir.

2010-2014 Stratejik Planı'nda olduğu gibi 2015-2019 Stratejik Planı'nda da, vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu hizmetleri, onların memnuniyetini esas alarak, yerinde ve kaliteli bir şekilde sunmak temel ilke olarak benimsenmiştir.

Stratejik Planımız, Türkiye'nin 2023 hedefleri doğrultusunda ve bu hedeflerin gerçekleştirilmesine katkı sağlayacak bir anlayışla hazırlanmıştır.

Bakanlığımızın beş yıllık geleceğine yön verecek olan İkinci Stratejik Planımızın hazırlanmasında emeği geçen tüm Bakanlık mensuplarına ve katkıda bulunan diğer kurum ve kuruluşların çalışanlarına teşekkür ediyor, Planın ülkemiz ve vatandaşlarımız için hayırlı olmasını diliyorum

Üst Yönetici Sunuşu



Sebahattin ÖZTÜRK

Vali - Müsteşar

İçişleri Bakanlığı 2015 – 2019 Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri çerçevesinde yürütülen yoğun ve titiz bir çalışma sonucunda hazırlanmıştır.

Stratejik Planın uygulanmasıyla, kanunlarla Bakanlığımıza verilen görevlerin yerine getirilmesinde kamu kaynaklarının etkili ve verimli şekilde kullanılması, şeffaflık ve hesap verilebilirlik hedeflenmektedir.

“Gününden ve Geleceğinden Emin Türkiye” vizyonu çerçevesinde hazırlanan 2015-2019 Stratejik Planı, vatandaşa yerinde, hızlı ve kaliteli hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Bunu en iyi şekilde başarmak için Planımız önemli bir rehber olacaktır.

Stratejik Planın hayata geçirilip, uygulanmasının bir planın yapılmasından çok daha önemli olduğu izahından varestedir. Nüfustan iç güvenliğe, il idaresinden sivil toplum ve yerel yönetimlere kadar Bakanlığımızın üstlenmiş olduğu görevlerin hızlı ve kaliteli bir şekilde yerine getirilmesini sağlayacak şekilde hazırlanan Planımız, yine bu çerçevede titizlikle uygulanacaktır.

Planın hazırlık sürecinde, 10. Kalkınma Planı gibi üst politika metinleri, diğer kurumların stratejik planları ve benzer görevler yürüten yabancı ülke bakanlıklarının plan metinleri de ayrıntılı olarak incelenmiştir. Hazırlık aşamasında öncelikle Bakanlığımız mevcut durumunu ortaya koymayı amaçlayan “Durum Analizi” çalışması yapılmıştır. Bu çalışmada, toplam 25.489 iç ve dış paydaş tarafından doldurulan anketlerle süreçte geniş bir katılım sağlanmış, iç ve dış paydaşlarla odak grup toplantıları ve bazı birim amirlerinden oluşan hedef grup ile “Mülakat” çalışması yapılmıştır. Ayrıca dünya, bölgemiz ve Ülkemizin ekonomik, sosyal, siyasi ve teknolojik gelişmelerini değerlendirdiğimiz bir çevre analizi süreci hayata geçirilmiştir. Elde edilen bilgi ve veriler, 2015-2019 Stratejik Planı’na girdi oluşturacak şekilde değerlendirilmiş ve plana azami ölçüde yansıtılmıştır.

Güçlü bir katılımcılık, araştırma ve analiz sürecinin sonunda hazırlanan Stratejik Planımıza değerli katkılarda bulunan Bakanlık mensuplarına, dış paydaşlarımıza ve özellikle hazırlık sürecinin tüm aşamalarında büyük gayret ve özveri gösteren Strateji Geliştirme Başkanlığı personeline teşekkür ediyor, 2015-2019 Stratejik Planının Ülkemize ve Bakanlığımıza hayırlı olmasını diliyorum.



TEŞKİLATIMIZ

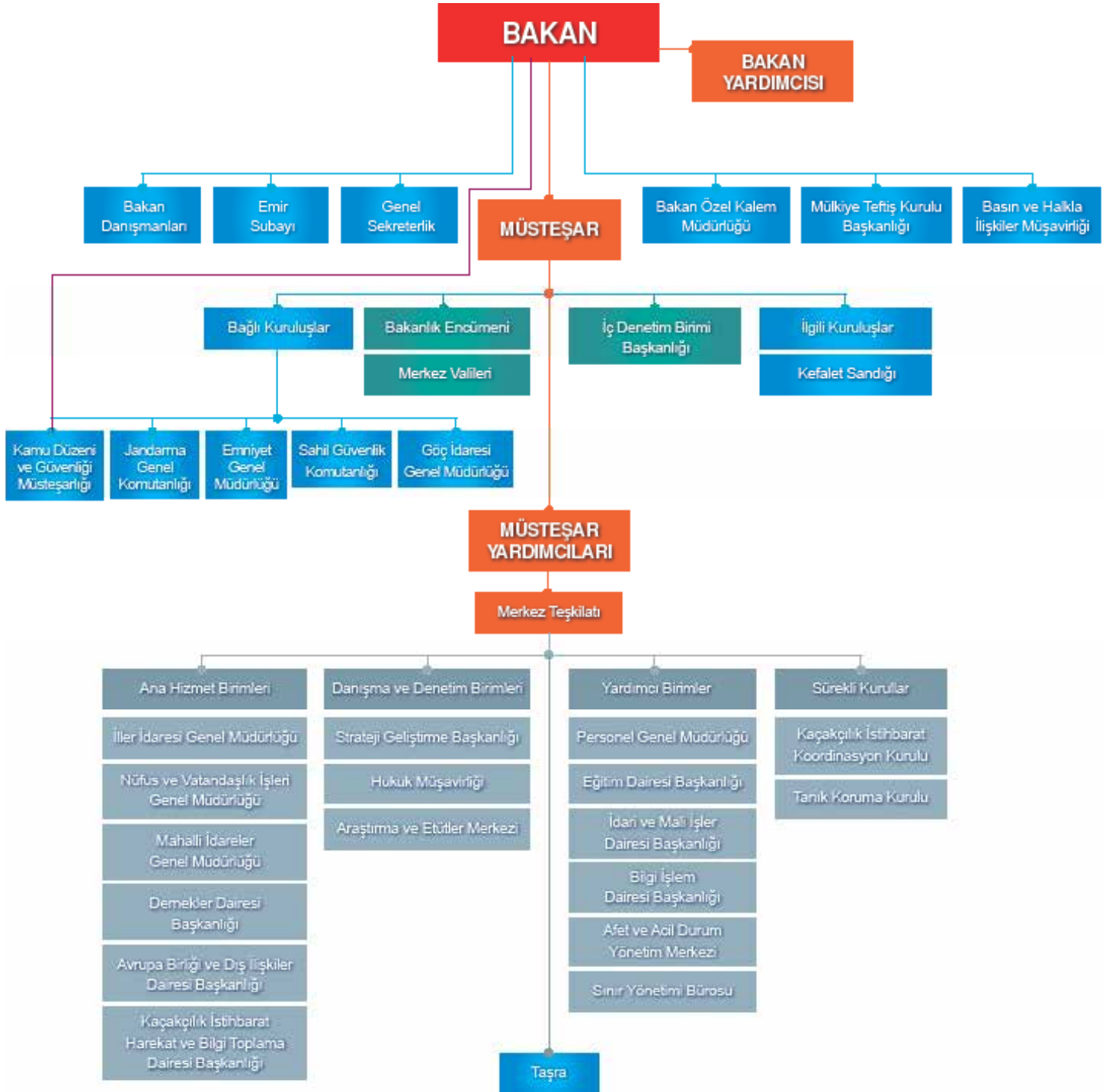
GÖREV VE YETKİLER

İçişleri Bakanlığı yetki, görev ve sorumluluklarını; merkez ve taşra teşkilatı ile ilgili ve bağlı kuruluşları aracılığıyla yerine getirmektedir.

3152 Sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun'da Bakanlığın görevleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Bakanlığa bağlı iç güvenlik kuruluşlarını idare etmek suretiyle ülkesi ve milleti ile bölünmez bütünlüğünü, yurdun iç güvenliğini ve asayişini, kamu düzenini ve genel ahlakı, Anayasada yazılı hak ve hürriyetleri korumak,
- Sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlamak,
- Karayollarında trafik düzenini sağlamak ve denetlemek,
- Suç işlenmesini önlemek, suçluları takip etmek ve yakalamak,
- Her türlü kaçakçılığı men ve takip etmek,
- Yurdun iç politikası, il ve ilçelerin genel ve özel durumları ile ilgili değerlendirmeler yapmak ve Bakanlar Kuruluna tekliflerde bulunmak,
- Ülkenin idari bölümlere ayrılması, il ve ilçelerin genel idarelerini, mahalli idareleri ve bunların merkezi idare ile olan alaka ve münasebetlerini düzenlemek,
- Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini yürütmek,
- Kanunlarla verilen diğer görevleri yapmak.







MİSYONUMUZ

İçişleri Bakanlığı; temel hak ve hürriyetleri esas alarak iç güvenlik, sınır, kıyı ve karasularımızın muhafaza ve emniyetini sağlama, etkili sınır yönetimi ve göç politikalarını oluşturma, kamu hizmetlerinin koordinasyonu ile etkin il ve ilçe yönetimini tesis etme, mahalli idarelerin hizmet standartlarını yükseltme, nüfus ve vatandaşlık hizmetlerini sunma ve sivil toplumu destekleme görevlerini insan odaklı olarak ifa eder.

VİZYONUMUZ

Gününden ve Geleceğinden
Emin Türkiye.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

- Hukukun üstünlüğü
- Adalet ve merhamet
- İnsan haklarına saygı
- Şeffaflık
- Hesap verilebilirlik
- Etik değerlere bağlılık
- Katılımcılık
- Hızlı ve kaliteli hizmet
- Özgürlük-Güvenlik dengesi



GZFT ANALİZİ

S

Güçlü Yönler

1. Bakanlığın, köklü bir geleneğe ve saygın bir imaja sahip olması
2. Çok geniş bir yelpazede (güvenlikten-nüfusa, göçten- sivil topluma vb.) görevlerinin olması
3. Kamuoyu nezdinde terör, toplumsal olaylar gibi kritik konulardaki rolü nedeniyle Devletle özdeşleşmiş olması
4. Mülki idare amirlerinin devletin ve hükümetin temsilcisi konumunda bulunması ve ülke çapında gerçekleştirilen projelerin mülki idare amirleri öncülüğünde etkin şekilde yürütülüyor olması
5. Yerel yönetimler üzerinde eşgüdüm sağlayıcı ve hizmet standartlarını belirleyici role sahip olması
6. STK'lara yönelik hizmetler için hem merkezde hem de taşrada teşkilatlanmış olması
7. Vatandaşa sunulan hizmetler bağlamında Ülke genelinde önemli bilişim projelerini yürütüyor olması ve bunun e-Devlet uygulamalarına temel teşkil etmesi

W

Zayıf Yönler

1. Bürokratik ve geleneksel bir yapıya sahip olması
2. Bakanlığın güvenlikle ilgili faaliyetlerinin diğer faaliyet alanlarının önüne geçmesi
3. Özlük hakları nedeniyle nitelikli personel yetersizliği
4. Merkez birimlerinin fiziksel altyapısının, çalışma koşulları bakımından yetersiz olması
5. Personelin, stratejik planlama ve yönetim konusunu henüz içselleştirememiş olması
6. Bakanlığın, bazı faaliyetlerini yeterli düzeyde kamuoyuna tanıtmıyor olması
7. Bakanlık ile diğer kurumlar arasında yetki ve görev çakışmaları olması

Fırsatlar

1. Bölgelerarası gelişmişlik farklılıklarının azalma eğiliminde olması
2. STK'ların, kamudaki karar alma mekanizmalarında etkisinin artması ve katılımcı demokrasinin güçlenmesi
3. AB üyelik ve uyum sürecinin yenilikleri tetiklemesi
4. Yeni anayasa çalışmaları
5. Vatandaşların teknolojiye erişme imkânlarının artmasına paralel olarak e-devlet uygulamalarına ayrılan kaynakların artması
6. Bilişim teknolojilerindeki gelişmelerin, Bakanlığın hizmet kapasitesini ve etkinliğini artırma potansiyeli
7. AB başta olmak üzere uluslararası kuruluşların proje finansmanlarından ve işbirliklerinden yararlanma imkânı
8. Kamuda stratejik planlama ve yönetim anlayışının yerleşme eğilimi

Tehditler

1. Bakanlığın yerel düzeydeki etkisinin azalma olasılığı
2. Valilik ve kaymakamlıkların yetkilerindeki daralmaya paralel olarak, yerel düzeydeki kamu hizmetlerinin etkinlik ve koordinasyonunda zaafiyet yaşanma olasılığı
3. Bölge ülkelerde yaşanan istikrarsızlıkların, Ülkemize yönelik kitlesel göç hareketlerine sebebiyet vermesi ve iç güvenliğimizi olumsuz etkilemesi
4. Kaçakçılığın sınır güvenliğini olumsuz etkilemesi
5. Türkiye'nin jeopolitik konumu nedeniyle uluslararası organize suç trafiğinden etkileniyor olması
6. Türkiye'nin yasa dışı göçe ilişkin transit ülke konumundan, hedef ülke durumuna gelme ihtimali
7. Siber suçlardaki artma eğiliminin Bakanlıkça sunulan hizmetlerin güvenlik seviyesini olumsuz etkileme ihtimali
8. İç göçün ortaya çıkardığı olumsuz etkilerin artması
9. STK'lara yönelik hizmetlerin tek çatı altında toplanmamış olması



1

Güvenlik

İç güvenlik, göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin insan hakları çerçevesinde etkinleştirilmesi ile güven ve huzur ortamını sağlamak

2

Mülki İdare ve Yerel Yönetimler

Mülki ve mahalli idarelerin sunduğu hizmetlerde hız ve kaliteyi artırmak

STRATEJİK AMAÇLAR, HEDEFLER, STRATEJİLER VE GÖSTERGELER

3

Sivil Toplum

Sivil toplum faaliyetlerini desteklemek

4

Bilgi Teknolojileri

Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini etkin, verimli ve güvenli olarak kullanmak

5

Hizmetlerde Hız ve Kalite

Bakanlık hizmetlerinde hız ve kaliteyi artırmak



İç Güvenlik, Göç ve Sınır Yönetimi Hizmetlerinin İnsan Hakları Çerçevesinde Etkinleştirilmesi ile Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak

HEDEF 1.1.

Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

Strateji

- Kaçakçılık ve organize suçlarla mücadele eylem planlarının koordinasyonu gerçekleştirilecektir.
- Kaçakçılık Koordinasyon Kurulu toplantıları gerçekleştirilecektir.
- İç güvenlik başta olmak üzere kamu hizmetlerinin koordinasyonu için Valiler Toplantısı yapılacaktır.
- İç güvenlik konularında ve suçların önlenmesine yönelik sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yapılacaktır.
- Kolluk hizmetlerinde toplum desteğini artıracak, profesyonelleşme ve uzmanlaşmayı sağlayacak araştırmalar yapılacaktır.

Gösterge

- Yapılan toplantı sayısı (adet)
- Koordine edilen eylem planı sayısı (adet)
- Araştırma raporu sayısı (adet)



HEDEF 1.2.

Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlararası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak

Strateji

- Sınır yönetimi alanında Bakanlığa bağlı bir teşkilat kurulacaktır.
- Sınır yönetimi alanında, ilgili kurumlar, AB üyesi ülkeler ve komşu ülkeler ile işbirliği ve koordinasyon geliştirilecektir.
- Avrupa Birliği fonları ve milli kaynaklardan finanse edilecek projelerle kara ve deniz sınırları ile sınır kapılarında, kontrol ve gözetim kapasitesi güçlendirilecektir.
- Kara ve deniz sınırlarında modern, teknolojik bir sınır güvenliği sistemi tesis edilecektir.
- Mülki idare amirlerinin ve personelin sınır yönetimi ile ilgili görev ve sorumlulukları konusundaki farkındalığı ve hizmet kapasitesi geliştirilecektir.

Gösterge

- Sınır yönetimi ile ilgili kanun tasarısının sunulma tarihi
- Komşu ülkelerle imzalanan sınır antlaşmaları ile AB Kurumları ve diğer ülkelerle imzalanan sınır güvenliğine dair mutabakat metninin sayısı (adet)
- Sınır güvenliği sistemi oluşturulan sınır uzunluğunun toplam sınır uzunluğuna oranı (%)
- Sınır aşan suçlarda meydana gelen azalma oranı (%)

HEDEF 1.3.

Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak

Strateji

- Güvenlik kaygılarıyla kırsaldan şehir merkezlerine göç etmek durumunda kalan vatandaşlarımızın mevcut yaşadıkları yerlere uyumlarının geliştirilmesine, ekonomik ve sosyal durumlarının iyileştirilmesine; eski yaşadıkları yerlere geri dönüş yapmak isteyenler için dönüş yapılacak yerlerde alt yapının iyileştirilmesine, tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik projeler uygulanacaktır.

Gösterge

- Uygulanacak proje sayısı (adet)



HEDEF 1.4.

İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesini ve uluslararası standartlara uygun politikalar geliştirilmesini sağlamak

Strateji

- İnsan hakları alanında uluslararası ilke ve uygulamalar incelenecek ve mevzuatımızla karşılaştırılarak öneriler geliştirilecektir.
- İnsan hakları alanında yapılan uluslararası sözleşmeler çerçevesinde hazırlanan raporlardaki Bakanlığımızı ilgilendiren hususlar tespit edilecektir.
- Bakanlığımız personeline yönelik insan hakları konusunda eğitim faaliyetleri yürütülecektir.
- İnsan hakları ihlallerinin önlenmesi amacıyla izleme ve değerlendirme sistemi kurulacaktır.

Gösterge

- İnsan hakları alanında yapılan araştırma ve hazırlanan rapor sayısı (adet)
- İnsan hakları alanında takip edilen rapor sayısı (adet)
- Sistem oluşturulma tarihi



AMAC

**Mülki ve Mahalli İdarelerin
Sunduğu Hizmetlerde Hız ve
Kaliteyi Artırmak**



HEDEF 2.1.

Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak

Strateji

- Mahalli idarelerin öz gelirlerinin artırılması ile ilgili kanun tasarı taslağı hazırlanacaktır.
- İmar düzenlemeleri ve kamu hizmetleri ile oluşan değer artışından kamunun daha çok yararlandırılmasına yönelik kanun tasarı taslağı hazırlanacaktır.
- Yerel yönetimler için temsil tören ve ağırlama yönetmeliğı hazırlanacaktır.
- Mahalli idarelerin yapacakları yardımların belli esaslara bağlanması konusunda kanun tasarı taslağı hazırlanacaktır.
- Mahalli idarelerde personel istihdamı ve hizmet alımı ile ilgili olarak yeni ilke ve standartlar belirlenecektir.
- Mahalli idarelerin borçlanma sistemi ile ilgili düzenleme yapılacaktır.
- Büyükşehir belediyeleri, büyükşehir ilçe belediyeleri ve bağlı idarelerin yatırım bütçelerinin en az yüzde 10'unu kırsal alan alt yapı ihtiyaçlarının karşılanması için ayırmalarının ve kullanmalarının takibi yapılacaktır.

Gösterge

- Hazırlanan mevzuat taslağı sayısı (adet)
- Mahalli idarelerde belirlenen yeni ilke ve standartların yürürlüğe giriş tarihi
- Belediye ve il özel idarelerinin sermaye giderleri hariç öz gelirlerinin plan dönemi sonunda GSYH'ye oranında sağlanan artış oranı (%)

HEDEF 2.2.

Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek

Strateji

- Su ve kanalizasyon idareleri ile belediye şirketlerinin hukuki ve kurumsal yapısının yeniden düzenlenmesiyle ilgili kanun tasarı taslağı hazırlanacaktır.
- Başta büyükşehir belediyeleri olmak üzere belediyeler için yerel hizmet standartları belirlenerek, hizmet sunum süreçlerinin basitleştirilmesi sağlanacaktır.
- Dezavantajlı kesimlerin yerel kamu hizmetlerinden daha fazla yararlanabilmelerini teşvik yönünde düzenlemeler yapılacaktır.
- Yerel düzeyde karar alma süreçlerine katılım mekanizmasının güçlendirilmesi, belediye hizmetlerinde vatandaş memnuniyetinin ölçülmesi ve yerel referandum uygulamaları gibi yerel yönetim mekanizmalarının geliştirilmesini sağlamaya yönelik yasal düzenleme yapılacaktır.
- Saydamlığın artırılmasına yönelik olarak mahalli idarelerin internet sitesi kurması zorunlu hale getirilecek, mahalli idare meclis ve encümen kararları ile mali tabloların bu sitelerde yayınlanması sağlanacaktır.

Gösterge

- Yapılan yasal düzenleme sayısı (adet)
- Belediyelere yönelik hizmet standardı sayısı (adet)
- İdari, teknik ve beşeri kapasitenin geliştirilmesi için destek sağlanan yerel yönetim sayısı (adet)
- Elektronik ortamda hizmet sunan belediye sayısı (adet)
- Toplu taşıma araçlarının engellilerin kullanımına uygun hale getirilme oranı (%)
- Yeni kurulan kent konseyi sayısı (adet)
- Belediye hizmetlerine yönelik olarak yapılan vatandaş memnuniyet anketi sayısı (adet)
- Mali tablolarını yayınlayan mahalli idare sayısı (adet)



HEDEF 2.3.

Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak

Strateji

- Yerel yönetimlere ilişkin kanunların uygulama sonuçlarına yönelik analiz yapılacaktır.
- Büyükşehir belediyelerinin genişleyen görev ve yetki alanları ile ilgili olarak kurumsal kapasitelerini artırmaya yönelik eğitim programları uygulanacak ve il düzeyinde sağlamış oldukları hizmetlerin yeterliliğiyle ilgili analizler yapılacaktır.
- İl mülki sınırında büyükşehir uygulamasının 51 ilde uygulanabilirliğiyle ilgili çalışma yapılacak ve konuyla ilgili kanun tasarı taslağı hazırlanacaktır.

Gösterge

- Eğitim verilen büyükşehir belediye personeli sayısı (adet)
- Analiz raporu sayısı (adet)
- Hazırlanan yasal düzenleme sayısı (adet)

HEDEF 2.4.

Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek

Strateji

- 112 acil çağrı merkezleri yaygınlaştırılacaktır.

Gösterge

- Fiziki alt yapısı tamamlanacak çağrı merkezi sayısı (il sayısı) (adet)
- Teknik alt yapısı tamamlanarak faaliyete geçirilecek çağrı merkezi sayısı (il sayısı) (adet)



HEDEF 2.5.

Valilik ve Kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak

Strateji

- Bakanlık merkez birimleri, valilikler ve kaymakamlıklar arasında sesli ve görüntülü iletişimin güvenli ortamda yapılabilmesi için donanım ve yazılımlar temin edilecek ve gerekli ağ alt yapısı oluşturulacaktır.
- Valilik ve kaymakamlık konutları ile yerel mimariyi ve ulaşılabilirliği esas alan hükümet konakları yapılacak; mevcut hükümet konakları, valilik ve kaymakamlık konaklarındaki fiziki ortam iyileştirilecektir.
- Valilik ve kaymakamlık hizmetlerinde çalışan memnuniyetini ve hizmet kalitesini arttıracak mal ve hizmet alımı yapılacaktır.
- Valilik ve kaymakamlıklarda sunulan hizmetlerin hız ve kalitesine yönelik araştırma ve analizler yapılacaktır.
- Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki görev ve yetki paylaşımına yönelik il yönetim sistemini düzenleyen mevzuat güncellenecektir.

Gösterge

- Sesli ve görüntülü iletişime dâhil edilen birim sayısı (adet)
- Hizmet kalitesi ve fiziki ortamları iyileştirilen Valilik ve Kaymakamlık sayısı (adet)
- Analiz raporu sayısı (adet)
- Hazırlanan yasal düzenleme sayısı (adet)



Sivil Toplum Faaliyetlerini Desteklemek



HEDEF 3.1.

Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak

Strateji

- Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapının yeniden düzenlenmesine yönelik mevzuat hazırlanacaktır.
- Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapının insan kaynakları nicel ve nitel yönlerden güçlendirilecek ve fiziki kapasitesi artırılabacaktır.

Gösterge

- Hazırlanan/güncellenen yasal düzenleme sayısı (adet)

HEDEF 3.2.

Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak

Strateji

- Sivil toplum oluşumlarında şeffaflığı ve hesap verebilirliği sağlamaya yönelik yayınlar ve rehberlik eğitimleri yapılacaktır.
- Sivil oluşumlara yönelik hazırlanan elektronik sistemlerin e-devlet uygulamaları ile entegrasyonu sağlanacak ve güncelliği korunacaktır.
- Kamu-Sivil Toplum işbirliğinin geliştirilmesine yönelik ulusal veya uluslararası eğitim, çalıştay, sempozyum, konferans ve benzeri çalışmalar düzenlenecektir.
- Sivil oluşumlara mali, hukuki, teknik, eğitim ve benzeri konularda destek sağlanacaktır.

Gösterge

- STK'lara yönelik yapılan rehberlik, eğitim, etkinlik ve işbirliği sayısı (adet)
- Kamu yararı gözetilerek yapılan denetim sayısı (adet)
- Kurumsal yazılıma eklenen ve güncellenen modül sayısı (adet)
- Mali destek verilen proje sayısı (adet)



AMAC 4

**Hizmet Sunumunda Bilgi
Teknolojilerini Etkin, Verimli ve
Güvenli Olarak Kullanmak**

HEDEF 4.1.

Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak

Strateji

- Nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri elektronik ortama aktarılacaktır.
- T.C. Kimlik Kartları vatandaşlara dağıtılacaktır.
- MAKS ülke çapında yaygınlaştırılacaktır.
- Nüfus dayanak belgelerinin elektronik ortamda tescili yapılacaktır.

Gösterge

- Elektronik ortama aktarılan nüfus kütükleri ve dayanak belgeleri oranı (%)
- Teslim edilen T.C. Kimlik Kartı sayısı (adet)
- MAKS yaygınlaştırma oranı (%)
- Belge tescil sayısı (adet)



HEDEF 4.2.

Bakanlık iş ve işlem süreçlerinin elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak

Strateji

- Bağlı kuruluşların elektronik belge yönetim sistemleri, e-İçişleri Projesi ile entegre edilecektir.
- e-İçişleri Otoban Projesi yaygınlaştırılacaktır.
- Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlıklarının (YİKOB) iş süreçlerinin elektronik ortamda yürütülebilmesi için modül geliştirilecek ve eğitimler düzenlenecektir.
- Uluslararası normlarla belirlenmiş bilgi güvenliği politikaları izlenecek ve uygulanacaktır.
- Bakanlık merkez teşkilatı ile bağlı kuruluşlar valilik ve kaymakamlıkların bilgi sistemlerinin güvenli ortak bir ağ alt yapısı üzerinde çalıştırılması için ağ alt yapılarının güçlendirilmesi ve entegrasyonları sağlanacaktır.
- Bakanlığın elektronik ortamda sunduğu hizmetlerin bütününe tek bir platformda erişim sağlanacaktır.
- Bulut Belediye Projesi yürütülecektir.

Gösterge

- Hazırlanan modül sayısı (adet)
- Eğitim sayısı (adet)
- Entegre edilen birim/kuruluş/valilik ve kaymakamlık sayısı (adet)
- Projenin uygulanmaya alındığı belediye sayısı (adet)
- Uluslararası standartlara uygun belgelendirme sayısı (adet)

AMAC



Bakanlık Hizmetlerinde Hız ve Kaliteyi Artırmak



HEDEF 5.1.

Bakanlığın beşeri kapasitesini artırmak

Strateji

- Personelin eğitim ihtiyaçları analiz edilecektir.
- Bakanlık personeline eğitimler verilecektir.
- Personelin Bakanlıktan beklentilerine yönelik memnuniyet anketleri yapılacaktır.
- Düzenlenen eğitimlerin verimliliğine ilişkin ölçme ve değerlendirmeler yapılacaktır.
- Başta kaymakam adayları olmak üzere Bakanlığımız personeli yabancı dil eğitimi, bilgi ve deneyimlerini artırmak ve farklı ülke uygulamalarını yerinde görmek için yurtdışına gönderilecektir.
- Kariyer mesleklerde istihdam edilen personel sayısı artırılabilecektir.

Gösterge

- Anket ve analiz raporu sayısı (adet)
- Eğitim verilen personel sayısının toplam personel sayısına oranındaki artış (%)
- Personel memnuniyetindeki artış oranı (%)
- Ölçme ve değerlendirme sayısı (adet)
- Yurtdışına gönderilen personel sayısı (adet)
- Kariyer meslek mensubu sayısının toplam personele göre artış oranı (%)

HEDEF 5.2.

Bakanlık fiziki ortamlarını iyileştirmek, çalışan memnuniyetinin artırılmasını amaçlayan destek hizmetlerini geliştirmek

Strateji

- Bakanlık hizmet binaları, lojmanlar ve diğer sosyal tesislerin inşası, kiralanması, satın alınması, bakım-onarım ve modernizasyonu yapılacaktır.
- Bakanlık merkez ulaştırma, yemek ve personel servisi, temizlik ve gündüz bakımevi hizmetleri geliştirilecektir.

Gösterge

- Hizmet kalitesi ve fiziki ortamları iyileştirilen Bakanlık birimi sayısı (adet)
- Bakanlık sosyal imkânlarından yararlanan personelin toplam personele oranı (%)
- Satın alınan, kiralanana, bakım onarımı yaptırılan araç sayısı (adet)



HEDEF 5.3.

Daha etkin bir teşkilat yapısını gerçekleştirmek için mevzuat çalışması yapmak

Strateji

- 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve ilgili Kanunlarda Bakanlık merkez birimlerinin yeniden yapılandırılmasına yönelik mevzuat düzenlemeleri yapılacaktır.
- İçişleri Bakanlığı Hizmet İçi Eğitim Yönetmeliği yeniden düzenlenecektir.
- Bakanlığımız personeli atama ve yer değiştirme işlemleri ile ilgili mevzuatta değişiklik çalışmaları yapılacaktır.
- Bakanlığı ilgilendiren mevzuatın etki değerlendirme analizi yapılacaktır.
- İdare usulleri ve yönetim tekniklerinin geliştirilmesine yönelik inceleme ve araştırma raporları hazırlanacak ve raporlara dayalı olarak mevzuat güncellenecektir.

Gösterge

- Kanun tasarı taslağı hazırlanma tarihi
- Yönetmelik yayınlanma tarihi
- Hazırlanan rapor sayısı (adet)

HEDEF 5.4.

Stratejik yönetim sisteminin uygulama kapasitesini artırmak

Strateji

- Stratejik yönetim uygulamalarına yönelik bilgilendirme faaliyetleri düzenlenecektir.
- Bakanlık stratejik yönetim kapasitesinin geliştirilmesine yönelik proje, araştırma ve incelemeler yapılacaktır.
- Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı güncellenecek ve uygulanacaktır.
- Stratejik yönetim ve iç kontrol sisteminin entegrasyonu sağlanacaktır.
- Bakanlık birimlerinde performans bazlı ve konu esasına göre denetim yapılacaktır.
- Teftiş hizmetleri için rehber hazırlanacaktır.
- Teftiş-denetim standartları oluşturulacaktır.
- E-denetim uygulamasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
- Yolsuzluk ve görev sebebiyle işlenen suçların önlenmesine yönelik teftiş ve denetimler etkinleştirilecektir.
- Bakanlığa ilgilendiren yargı süreçleri hukuk devleti ilkeleri doğrultusunda etkin biçimde yönetilecektir.

Gösterge

- Stratejik yönetim konusunda farkındalık düzeyi artış oranı (%)
- Düzenlenen etkinlik sayısı (adet)
- Hazırlanan rapor sayısı (adet)
- Performans denetimi sayısı (adet)
- Takip edilen dava sayısı (adet)



HEDEF 5.5.

Bakanlık faaliyetlerinin tanıtımında etkinliği sağlamak ve Bakanlığın imajını geliştirmek

Strateji

- Bakanlık faaliyetlerinin tanınma düzeyi ve algılanma biçimine yönelik kamuoyu araştırmaları yapılacaktır.
- Bakanlık faaliyetleri hakkında bilgilendirme yapılacaktır.

Gösterge

- Kamuoyu araştırma sayısı (adet)
- Bilgilendirme faaliyeti sayısı (adet)

HEDEF 5.6.

Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek

Strateji

- Bakanlığın proje kapasitesini geliştirmek için eğitimler verilecek ve fon kaynakları konusunda bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilecektir.
- AB Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programında yer alan İçişleri Bakanlığı görev alanına ilişkin taahhütlerin zamanında yerine getirilmesi için toplantı ve eğitimler gerçekleştirilecektir.
- AB sürecinin yerelde etkinliğini arttırmak için beşeri ve kurumsal kapasiteyi geliştirme faaliyetleri yürütülecektir.
- Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkelerle ve uluslararası kuruluşlarla ilişkilerin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.

Gösterge

- Proje eğitimlerine katılan personel sayısı (adet)
- Katılım sağlanan Reform İzleme Grubu (RİG) toplantı sayısı (adet)
- İçişleri Bakanlığı Müzakereleri İzleme ve Yönlendirme Kurulu toplantısı sayısı (adet)
- İllerde gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısı sayısı (adet)
- Bakanlığımız tarafından diğer ülkeler ve uluslararası kuruluşlar ile imzalanan mutabakat zaptı, protokol ya da işbirliği antlaşması sayısı (adet)



STRATEJİK AMAÇ VE HEDEFLERİN DURUM ANALİZİ VE ÜST POLİTİKA METİNLERİYLE İLİŞKİSİ



İçişleri Bakanlığı 2015-2019 Stratejik Planında yer alan stratejik amaç ve hedefler, durum analizi sonuçları ve üst politika metinlerinde (10. Kalkınma Planı) İçişleri Bakanlığı'nın sorumlu olduğu politika hükümlerine uygun olarak ve onları destekler nitelikte belirlenmiştir.

Bu doğrultuda hazırlanan amaç ve hedefler; GZFT analizi, çevre analizi ve paydaş analizlerinin sonuçlarını azami ölçüde karşılamış ve Stratejik Planın üst politika metinleri ile ilişkisi güçlü bir şekilde kurulmuştur.



STRATEJİK AMAÇ 1

İç Güvenlik, Göç ve Sınır Yönetimi Hizmetlerinin İnsan Hakları Çerçevesinde Etkinleştirilmesi ile Güven ve Huzur Ortamını Sağlamak

Durum analizi sonuçlarına göre;

- İçişleri Bakanlığı'nın "güvenlik ve asayişle ilgili olarak göç politikaları ve planlaması çalışmaları ile insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaları yürütme ve koordine etme" görev ve hizmetlerini sunma konularına yeni planda daha fazla odaklanmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.
- Paydaşlarımız; İçişleri Bakanlığı'nın 2015-2019 döneminde, terör ve terörle mücadeleden doğan zararların karşılanmasına yönelik hizmetler ile nakdi tazminat ve aylık bağlanması ile ilgili işlemleri yürütmeye daha fazla odaklanmasını beklemektedir.
- İçişleri Bakanlığı'nın "insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaları yürütme ve koordine etme" hizmetlerini sunmada bu alana daha fazla odaklanmasına/önceliklendirmesine ihtiyacı olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

Çevre Analizi / Siyasi ve Hukuksal Gelişme ve Eğilimler başlığı altında "AB üyelik ve uyum sürecinin siyasi ve hukuki alandaki yenilikleri tetiklemeyle Bakanlık görev alanı ile ilgili olarak insan hakları-demokrasi-sivil toplum ve güvenlik politikalarında yeni açılımların oluşması" değerlendirilmiştir.

Çevre ve GZFT Analizi sonuçlarına göre kaçakçılık sınır güvenliğini olumsuz etkilemektedir.

Onuncu Kalkınma Planı;

"Güvenlik" başlığı altında toplumsal düzenin korunması ve vatandaşlarımızın kanunlarla güvence altına alınan hak ve özgürlüklerinin kullanımına yönelik olarak güvenlik hizmetlerinin etkinleştirilmesi ve bütün kesimler için daha güvenli bir iş ve yaşam ortamının oluşturulması temel amaç olarak yer almış olup, güvenlik hizmetleri sunan kuruluşların sahip oldukları altyapı ve kabiliyetlerini ortak kullanabilmesine yönelik işbirliği mekanizmalarının daha da güçlendirilmesi ve hizmet sunumunda kurumlar arasında daha etkin bir koordinasyon sağlanması politikası benimsenmiştir.

Ulusal ve uluslararası güvenlik stratejilerine paralel olarak, birey, kurum ve devleti tehdit eden siber suçlarla etkin bir şekilde mücadele edilecektir.

Vatandaşların kamu düzeni ve güvenliğine duyarlılıklarını artıracak uygulamalarla toplum destekli kolluk yaklaşımı güçlendirilecektir.

HEDEF 1.1.

Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadelede konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek

HEDEF 1.2.

Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlararası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak

HEDEF 1.3.

Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak

HEDEF 1.4.

İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesini ve uluslararası standartlara uygun politikalar geliştirilmesini sağlamak



STRATEJİK AMAÇ 2

Mülki ve Mahalli İdarelerin Sunduğu Hizmetlerde Hız ve Kaliteyi Artırmak

Durum analizi sonuçlarına göre;

Paydaşlarımızca, İçişleri Bakanlığı'nın "mahalli idarelerin geliştirilmesi amacıyla araştırmalar yapmak, yaptırmak, istatistikî bilgileri toplamak, değerlendirmek, politika üretmek; mahalli hizmetlerle ilgili standartları belirlemek; mahalli idarelerin teşkilat, araç ve kadro standartlarını tespit etmek; mahalli idarelerin denetimine ilişkin iş ve işlemleri etkin olarak yürütmek" görevlerini sunma konularına yeni planda daha fazla odaklanmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

Plan döneminde daha fazla odaklanılması gereken alanlar;

- Mahalli hizmetlerle ilgili standartları belirlemek
- Mahalli idarelerin teşkilat, araç ve kadro standartlarını tespit etmek

Paydaşlarımız, 112 Acil Çağrı Merkezlerini kurma ve yaygınlaştırma görevinde İçişleri Bakanlığını desteklemektedir.

Çevre ve GZFT Analizi sonuçlarına göre "tehdit" olarak görülen ve önlem alınması gereken alanlar şunlardır: Bakanlığın yerel düzeydeki etkisinin azalma olasılığı, Valilik ve Kaymakamlıkların yetkilerindeki daralmaya paralel olarak, yerel düzeydeki kamu hizmetlerinin etkinlik ve koordinasyonunda zaafiyet yaşanma olasılığı

Onuncu Kalkınma Planının "mahalli idareler" başlığı altında mahalli idarelerin daha etkin, hızlı ve nitelikli hizmet sunabilen, katılımcı, şeffaf, çevreye duyarlı, dezavantajlı kesimlerin ihtiyaçlarını gözeten ve mali sürdürülebilirliği sağlamış bir yapıya kavuşturulması temel amaç; vatandaşlara sunulan hizmetlerden duyulan memnuniyeti en üst düzeye çıkarmak ise temel hedef olarak yer almış olup, personelin uzmanlaşma düzeyinin yükseltilmesi ve kapasitelerinin artırılması, hizmetin niteliğine göre farklılaşan ve mekânsal özellikleri dikkate alan düzenlemeler yapılması, mahalli idarelerin kaynak kullanımı, tahsisinde hesap verebilirliğin güçlendirilmesi, mahalli idarelerin öz gelirlerinin artırılması ve hizmet standartlarını uygulaması konusunda merkezi yönetimin etkili denetiminin sağlanması, köy yönetimlerinin güçlendirilmesi ve köy yerleşim yerlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması politikaları benimsenmiştir.

5.Bileşen: Yerel Yönetim Öz Gelirlerinin Artırılması

- Yerel yönetimlerin öz gelirlerinin artırılması ve hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesi



HEDEF 2.1.

Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak

HEDEF 2.2.

Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek

HEDEF 2.3.

Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak

HEDEF 2.4.

Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek

HEDEF 2.5.

Valilik ve Kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak



STRATEJİK AMAÇ 3

Sivil Toplum Faaliyetlerini Desteklemek

Durum analizi sonuçlarına göre; İçişleri Bakanlığı'nın "Derneklerin ve üst kuruluşların kapasitelerinin artırılmasına destek olmak (Proje, Eğitim vb.), derneklerin ve üst kuruluşların denetlenmesine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek ile yabancı derneklerin ve kâr amacı gütmeyen kuruluşların Türkiye'de faaliyette bulunmasına ve denetimine ilişkin iş ve işlemleri yürütmek" görev ve hizmetlerini sunma konularına yeni planda daha fazla odaklanmasına ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir.

Bakanlığın dernekler ile ilgili hizmetleri sunmadaki başarısının değerlendirilmesinde "derneklerin ve üst kuruluşlarla ilgili iş ve işlemlerin elektronik ortamda sunulmasını sağlama (DER-BİS)" en başarılı alan olarak görülmektedir.

Onuncu Kalkınma Planının "sivil toplum" başlığı altında "güçlü, çeşitli, çoğulcu, sürdürülebilir bir sivil toplum için uygun ortamın oluşturularak sosyal ve ekonomik kalkınma süreçlerine toplumun tüm kesimlerinin daha etkin katılımının sağlanması" temel amaç olarak yer almıştır. Bu amaç kapsamında "STK'ların kurumsal kapasitelerini güçlendirmek, sürdürülebilirliklerini ve hesap verebilirliklerini sağlamak amacıyla kapsayıcı yasal ve kurumsal düzenleme yapılması, ulusal öncelikler ve kamu yararı doğrultusunda faaliyet gösteren STK'ların öncelikli olarak desteklenmesi ve STK'ların iç ve dış denetim standartlarının belirlenerek, etkin ve objektif denetime önem verilmesi" politikaları benimsenmiştir.

HEDEF 3.1.

Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak

HEDEF 3.2.

Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak

STRATEJİK AMAÇ 4

Hizmet Sunumunda Bilgi Teknolojilerini Etkin, Verimli Ve Güvenli Olarak Kullanmak

Durum analizi sonuçlarına göre; İçişleri Bakanlığının yeterli bilişim altyapısına ve güçlü bir bilişim teknolojileri politikasına sahip olduğu değerlendirilmiştir. Geniş hizmet yelpazesine sahip olan İçişleri Bakanlığının, geliştirmiş olduğu e-devlet proje sayısının fazla olduğu, yürütülen projeler içinde özellikle MERNİS ile Kimlik Paylaşım Sistemi (KPS) projelerinin Türkiye’de e-devlet uygulamalarının lokomotifi konumunda olduğu ifade edilmiştir.

Çevre analizi sonuçlarına göre şu saptamalar yapılmıştır. “Kamu hizmetlerinin elektronik ortamda sunulması ile birlikte veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik ihtiyaç artmıştır. Teknolojiye erişebilme maliyetlerinin düşmesi ve kolaylığı ile Bakanlığın sunduğu e-Devlet hizmetlerine daha fazla sayıda vatandaş ulaşabilmektedir. Bilişim teknolojilerinde yaşanan hızlı değişim ve gelişim süreci, Bakanlığın elektronik ortamda sunduğu MERNİS, KPS ve DERBİS gibi hizmetlerin etkinliğini artırmasına ve uygulama alanlarının genişlemesine katkı sağlamaktadır.

Onuncu Kalkınma Planının “*kamu hizmetlerinde e-devlet uygulamaları*” başlığı altında e-Devlet hizmet sunumunda ihtiyaç duyulan temel bilgi sistemlerinin tamamlanmasına yönelik bir politika benimsenmiştir

Politika: 353. Nüfusa ilişkin kayıt sistemleri; doğum, ölüm, iç ve dış göçe ilişkin verilerin güncel olarak takip edilmesine imkân verecek şekilde geliştirilecektir.

404. e-Devlet uygulama ve hizmetlerinin geliştirilmesine ve e-Devlet Kapısına taşınmasına devam edilecektir. Yeni kimlik kartının tüm vatandaşlara dağıtımı tamamlanacak ve e-devlet hizmetlerinde yaygın kullanımı sağlanacaktır. Kamu kurumları arasındaki resmi yazışmaların elektronik ortamda yapılmasına imkân tanıyan e-Yazışma Projesi yaygınlaştırılacaktır.

412. Açık kaynak kodlu yazılımlar, büyük veri, bulut bilişim, yeşil bilişim, mobil platform, nesnelerin interneti gibi ürün, hizmet ve yönelimler değerlendirilerek kamu için uygun olabilecek çözümler hayata geçirilecektir.

HEDEF 4.1.

Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak

HEDEF 4.2.

Bakanlık iş ve işlem süreçlerinin elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak



STRATEJİK AMAÇ 5

Bakanlık Hizmetlerinde Hız ve Kaliteyi Artırmak

Durum analizi sonuçlarına göre; İçişleri Bakanlığı'nın insan haklarının korunması ve geliştirilmesine yönelik çalışmaları yürütmek ve koordine etmek, personele sosyal imkânlar (lojman, sosyal tesis, kamp, yemekhane, servis, kreş v.b) sunmak, insan kaynaklarına ilişkin iş ve işlemler ile personele yönelik eğitim hizmetlerini yürütmeye yönelik konulara 2015-2019 döneminde daha fazla odaklanması gerektiği sonucuna ulaşılmıştır.

Onuncu Kalkınma Planının “*Kamuda Stratejik Yönetim*” başlığı altında “*Kamuda stratejik yönetimin uygulama etkinliğinin artırılması ve hesap verebilirlik anlayışının, planlamadan izleme ve değerlendirmeye kadar yönetim döngüsünün tüm aşamalarında hayata geçirilmesi*” temel amaç olarak yer almıştır. Bu amaç doğrultusunda kamu hizmetlerinin hız ve kalitesinin artırılması ile katılımçılık, şeffaflık ve vatandaş memnuniyetinin sağlanması temel ilke olarak benimsenmiştir.

“Kamuda İnsan Kaynakları” başlığı altında “*kamu sektöründe, işe alımdan emekliliğe kadar bütün süreçlerde hizmet kalitesi ve personel verimliliğinin yükseltilmesi*” temel amaç olarak, “*hizmet içi eğitim uygulamalarının yaygınlaştırılması suretiyle kamu personelinin bilgi ve beceri düzeyinin artırılması, kamu insan kaynakları süreçlerinde liyakatin temel alınması, uygun kurumlardan başlanarak esnek çalışma biçimlerinin yaygınlaştırılması ve işlevsel bir performans değerlendirme sisteminin geliştirilmesi*” ise hedef olarak yer almıştır.

Politika:

368.Stratejik plan ve performans programlarındaki amaç ve hedeflerin performans göstergeleri üzerinden ölçülebilirlik düzeyi artırılacak, faaliyet raporlarının performansı yansıtma niteliği güçlendirilecektir.

375.Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimleri nitelik ve nicelik yönünden güçlendirilecektir.

383.Kariyer mesleklerde nitelikli insan gücü istihdamı teşvik edilecektir.

387.Hizmet içi eğitim uygulaması, akredite edilmiş program ve kuruluşlar aracılığıyla kamu çalışanlarının mesleki ve temel becerilerini artıran, uzaktan eğitim sistemleri de kullanılmak suretiyle kolayca erişilebilen bir yapıya dönüştürülecektir.

HEDEF 5.1.

Bakanlığın beşeri kapasitesini artırmak

HEDEF 5.2.

Bakanlık fiziki ortamlarını iyileştirmek, çalışan memnuniyetinin artırılmasını amaçlayan destek hizmetlerini geliştirmek

HEDEF 5.3.

Daha etkin bir teşkilat yapısını gerçekleştirmek için mevzuat çalışması yapmak

HEDEF 5.4.

Stratejik yönetim sisteminin uygulama kapasitesini artırmak

HEDEF 5.5.

Bakanlık faaliyetlerinin tanıtımında etkinliği sağlamak ve Bakanlığın imajını geliştirmek

HEDEF 5.6.

Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek

HEDEF-BİRİM İLİŞKİSİ

Sorumlu birimler ✓, işbirliği yapılacak birimler ise * simgesi ile gösterilmiştir.

Hedefler

Hedef	İller İdaresi Genel Müdürlüğü	Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü	Dernekler Dairesi Başkanlığı	KİİHBİ Dairesi Başkanlığı	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı	Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB)	Hukuk Müşavirliği	Araştırma ve Etütler Merkezi (AREM)	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği	Personel Genel Müdürlüğü	Eğitim Dairesi Başkanlığı	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi	Sınır Yönetimi Bürosu
1.1 Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek	✓			✓	✓	*											
1.2 Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak	*				*	*		*					*	*			✓
1.3 Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak	✓	*	*	*													
1.4 İnsan hakları alanındaki standartların yükseltilmesini ve uluslararası standartlara uygun politikalar geliştirilmesini sağlamak						✓	*										
2.1 Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak		✓															
2.2 Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek		✓															

Hedefler							
2.3	Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak	✓	*				*
2.4	Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek	✓					*
2.5	Valilik ve Kaymakamlıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak						*
3.1	Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak				✓	✓	*
3.2	Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak						*
4.1	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak					✓	*
4.2	Bakanlık iş ve işlem süreçlerinin elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak						*
	İller Idaresi Genel Müdürlüğü						*
	Mahalli İdareler Genel Müdürlüğü						*
	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü						*
	Dernekler Dairesi Başkanlığı						*
	KİHBI Dairesi Başkanlığı						*
	AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı						*
	Mülkiye Teftiş Kurulu Başkanlığı					✓	*
	Strateji Geliştirme Başkanlığı (SGB)						*
	Hukuk Müşavirliği						*
	Araştırma ve Etütler Merkezi (AREM)					✓	*
	Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği						*
	Personel Genel Müdürlüğü						*
	Eğitim Dairesi Başkanlığı						*
	İdari ve Mali İşler Dairesi Başkanlığı						*
	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı						✓
	Afet ve Acil Durum Yönetim Merkezi						*
	Sınır Yönetimi Bürosu						*

Amaç ve Hedefler

	2015	2016	2017	2018	2019
Amaç 1. Amaç 1. İç güvenlik, göç ve sınır yönetimi hizmetlerinin insan hakları çerçevesinde etkinleştirilmesi ile güven ve huzur ortamını sağlamak	141.493.000	128.887.000	136.620.220	144.817.433	153.506.479
Hedef 1.1 Terörizm, örgütlü suçlar, siber suçlar ve kaçakçılıkla mücadele konularında ulusal ve uluslararası işbirliğini güçlendirmek	30.493.000	31.688.000	33.589.280	35.604.637	37.740.915
Hedef 1.2 Entegre Sınır Yönetimi anlayışı çerçevesinde kurumlar arası işbirliğine dayalı ve teknolojik gözetleme altyapısı ile güçlendirilmiş etkin bir sınır güvenliği sistemi oluşturmak.	34.000.000	16.224.000	17.197.440	18.229.286	19.323.044
Hedef 1.3 Güvenlik kaygılarıyla göç etmiş kişilerin yaşadıkları yerlere uyumlarını artırmak ve geri dönmek isteyenlere sürdürülebilir yaşam koşulları oluşturmak	75.000.000	78.975.000	82.924.000	87.899.440	93.173.406
Hedef 1.4 İnsan hakları alanındaki standartların yükseltmesini ve uluslararası standartlara uygun politikalar geliştirilmesini sağlamak	2.000.000	2.000.000	2.120.000	2.247.200	2.382.032
Amaç 2. Mülki ve mahalli idarelerin sunduğu hizmetlerde hız ve kaliteyi artırmak	2.002.865.000	2.254.258.000	2.389.513.480	2.532.884.289	2.684.857.346
Hedef 2.1 Mahalli idarelerin mali kapasitesini artırmak	8.000.000	8.500.000	9.010.000	9.550.600	10.123.636
Hedef 2.2 Mahalli idarelerin kurumsal kapasitesini geliştirmek, hizmet standartlarını belirlemek, demokratik yönetim ve hesap verilebilirliği geliştirmek	8.000.000	8.500.000	9.010.000	9.550.600	10.123.636
Hedef 2.3 Yeni büyükşehir belediye modelinin uygulamasının takibi ve uygulanabilirliğini sağlamaya yönelik çalışma yapmak	9.000.000	10.120.000	10.727.200	11.370.832	12.053.082
Hedef 2.4 Acil çağrı hizmetlerini ülke genelinde tek numara (112) altında etkin ve verimli şekilde yürütmek	67.865.000	74.967.000	81.980.000	86.898.800	92.112.728
Hedef 2.5 Valilik ve Kaymaklıkların fiziki ortamlarını iyileştirerek, çalışan memnuniyetinin ve hizmet kalitesinin artırılmasını sağlamak	1.910.000.000	2.152.171.000	2.281.301.260	2.418.179.336	2.563.270.096

Amaç ve Hedefler		2015	2016	2017	2018	2019
Amaç 3. Sivil toplum faaliyetlerini desteklemek		60.000.000	61.000.000	64.660.000	68.539.600	72.651.976
Hedef 3.1	Sivil oluşumlara hizmet veren kurumsal yapıyı güçlendirmek ve yeniden teşkilatlandırmak.	30.000.000	30.500.000	32.330.000	34.269.800	36.325.988
Hedef 3.2	Sivil oluşumların katılımcı, güçlü, dinamik, şeffaf ve hesap verebilir olmasını sağlamak	30.000.000	30.500.000	32.330.000	34.269.800	36.325.988
Amaç 4. Hizmet sunumunda bilgi teknolojilerini etkin, verimli ve güvenli olarak kullanmak		878.774.500	926.333.000	981.912.980	1.040.827.759	1.103.277.424
Hedef 4.1	Nüfus ve vatandaşlık hizmetlerinin sunumunda bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak.	822.140.500	863.955.000	915.792.300	970.739.838	1.028.984.228
Hedef 4.2	Bakanlık iş ve işlem süreçlerini elektronik ortamda etkin ve güvenli bir şekilde yürütülmesini yaygınlaştırmak.	56.634.000	62.378.000	68.447.000	72.553.820	76.907.049
Amaç 5. Bakanlık hizmetlerinde hız ve kaliteyi artırmak		126.027.000	129.096.000	136.841.760	145.052.266	153.755.402
Hedef 5.1	Bakanlığın beşeri kapasitesini artırmak.	29.964.000	31.124.000	32.991.440	34.970.926	37.069.182
Hedef 5.2	Bakanlık fiziki ortamlarını iyileştirmek, çalışan memnuniyetinin artırılmasını amaçlayan destek hizmetlerini geliştirmek	24.028.000	24.777.000	26.263.620	27.839.437	29.509.803
Hedef 5.3	Daha etkin bir teşkilat yapısını gerçekleştirmek için mevzuat çalışması yapmak	7.758.000	6.918.000	7.333.080	7.773.065	8.239.449
Hedef 5.4	Stratejik yönetim sisteminin uygulama kapasitesini artırmak	40.000.000	41.000.000	43.460.000	46.067.600	48.831.656
Hedef 5.5	Bakanlık faaliyetlerinin tanıtımında etkinliği sağlamak ve Bakanlığın imajını geliştirmek	22.277.000	23.277.000	24.673.620	26.154.037	27.723.279
Hedef 5.6	Bakanlığın görev alanına giren konularda, diğer ülkeler, Avrupa Birliği ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri geliştirmek	2.000.000	2.000.000	2.120.000	2.247.200	2.382.032
TOPLAM		3.209.159.500	3.499.574.000	3.709.548.440	3.932.121.346	4.168.048.627

* İçişleri Bakanlığının bütçe dışı geliri olmadığından, ayrıca kaynak tablosu düzenlenmemiştir.

** Bakanlığımız bütçesinde yer alan muhtar maaşları ödeneği ve transferler maliyetlendirmeye dâhil edilmemiştir.

İZLEME VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Stratejik planların hayata geçirilmesi ve beklenen etkiyi yaratabilmesi için en önemli araçlardan birisi etkili bir izleme ve değerlendirme sistemidir. Planda yer alan stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşme seviyesinin dönemsel olarak izlenmesi, yaşanan sorunların hızlı bir şekilde tespiti ve bu sayede gerekli önlemlerin alınabilmesi ancak izleme ve değerlendirme sisteminin kurulması ile mümkün olabilmektedir.

Bu kapsamda, 2015-2019 dönemi Stratejik Planının etkin bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi için e-bütçe sistemi, faaliyet raporları ve dönemsel olarak gerçekleştirilecek değerlendirme ve yönlendirme toplantılarından oluşan bir dizi araç kullanılacaktır.

Sistem Araçları	Açıklama	Dönem
E-Bütçe Sistemi	Performans Programlarında yer alan faaliyet ve göstergeler; ilgili harcama birimlerince "Performans Hedefi İzleme ve Değerlendirme" ile "Performans Göstergesi Gerçekleşmeleri İzleme" formlarına E-Bütçe sistemi üzerinden veri girişi yapmak suretiyle Strateji Geliştirme Başkanlığı'nın koordinasyonunda düzenli olarak izlenecektir.	3'er Aylık Dönemlerle Veri Girişi - 6 Aylık Raporlama
Değerlendirme ve Yönlendirme Toplantıları	Stratejik planın uygulama dönemi içerisinde performans programlarında yer alan göstergelere ilişkin sapmalar ve uygulama sonuçlarının değerlendirmesi amacıyla periyodik toplantılar icra edilecektir.	Mayıs-Temmuz
Faaliyet Raporları	Bir yıllık dönemde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin bilgiler, bütçe gerçekleştirmeleri, performans sonuçları analizi ve tüm bunlara ilişkin öneri ve alınacak tedbirler ayrıntılı olarak belirlenecek ve faaliyet raporlarına yansıtılacaktır.	Mart-Nisan



2010-2014 STRATEJİK PLANININ DEĞERLENDİRİLMESİ VE ÇIKARILAN DERSLER

İçişleri Bakanlığı 2010-2014 Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu hükümleri doğrultusunda 2006-2009 yıllarını kapsayan üç yıllık bir süreçte hazırlanarak, 2010 yılında uygulamaya konulmuştur. İçişleri Bakanlığı bu Plan ile stratejik yönetim anlayışı çerçevesinde, kaynaklarını daha etkin ve verimli kullanan, şeffaf, hesap verebilir ve performansını denetleyebilen etkin bir yönetimi hedeflemiştir. 2010-2014 Stratejik Planında, 6 stratejik amaç ve bu amaçlara ulaşmak için 13 hedef belirlenmiştir.

Stratejik Planlarda, Bakanlığın kamuoyuna ve tüm paydaşlarına ana mesajlarını taşıyan ifadeler olan misyon ve vizyon cümleleri özel bir öneme sahiptir. İlk planda yer alan misyon ve vizyon ifadelerinin sadeleştirilmesinin gerektiği değerlendirilmesi ile yeni plandaki misyon ve vizyon ifadeleri daha kapsayıcı bir şekilde sadeleştirilmiştir.

İlk planda belirlenen hedeflerin stratejik amaçlara ulaşılmasına tam olarak hizmet edemediği değerlendirilmesi çerçevesinde yeni planının stratejik amaç ve hedeflerinin belirlenmesinde üst politika metinleri, 3152 sayılı İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun ve Durum Analizi bulguları temel alınmıştır. Ayrıca, planın hazırlık sürecinde ortak akıl çalışması yapılmış, plana daha üst çerçeveden bakılarak hedefler, bir bütün halinde amaçları gerçekleştirmeye yönelik olarak belirlenmiştir.

Stratejik amaç ve hedeflere ulaşmak amacıyla planın yıllık uygulama dilimleri olan performans programları her yıl hazırlanmış ve bu hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı faaliyet raporlarında ortaya konulmuştur. Belirlenen hedeflere büyük ölçüde ulaşılmış olmasına rağmen stratejik plan, performans programları ve faaliyet raporları arasındaki ilişkinin kurulmasında zorluklar yaşanmıştır. Bakanlık birimlerince başarıyla yürütülen bazı faaliyetlerin de performans programları ve faaliyet raporlarına yansıtılmadığı görülmüştür. Bu problemin yeni plan döneminde de yaşanmaması için etkin bir izleme ve değerlendirme sistemi kurulmuş, ayrıca stratejik yönetim araçlarının Bakanlık birimlerindeki farkındalık düzeyini yükseltmeye yönelik farklı stratejiler geliştirilmiştir.

2015-2019 Stratejik Planının hazırlık çalışmaları kapsamında yapılan durum analizinde, stratejik planın paydaşlarca bilinirlik düzeyinin düşük olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, stratejik plan uygulamalarının bakanlık personelince tam olarak içselleştirilmediği de görülmüştür. Bu tespitten çıkarılan ders ile yeni planda stratejik yönetim anlayışının içselleştirilmesine yönelik hedef ve stratejilere yer verilmesi sağlanmıştır.

Sonuç olarak, İçişleri Bakanlığı'nın 2010-2014 dönemini kapsayan stratejik planı bir takım eksik noktalarına rağmen başarılı bir şekilde uygulanmıştır. 2015-2019 Stratejik Planı ise ilk stratejik planın uygulama deneyimlerinden edinilmiş olunan tecrübeler ve bilgiler ışığında, çok daha uygulanabilir özellikle hazırlanmıştır.

2015-2019 STRATEJİK PLANININ HAZIRLIK SÜRECİ

İçişleri Bakanlığı 2015-2019 Stratejik Planının hazırlık süreci, 2013 yılı Nisan ayı içerisinde 03.04.2013 tarih ve 951 sayılı Müsteşarlık Makamı oluru ile başlatılmıştır. Sürecin ilk adımında “Hazırlık Programı” oluşturulmuştur. Bu program kapsamında Stratejik Plan çalışmalarının yürütülmesinden ve koordinasyonundan sorumlu olan Strateji Geliştirme Başkanlığında “Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu”, Bakanlık merkez birimlerinde ise “Stratejik Planlama Ekibi” (SPE) ve her birimde SPE üyesi başkanlığında “Çalışma Grupları” teşekkül edilmiştir.

Ekiplerin oluşturulmasını müteakip SPE, planın hazırlık aşamalarına ilişkin bilgilendirilmiştir. Ayrıca durum analizi aşamasında danışmanlık hizmeti alınması hususu SPE ile karara bağlanmıştır.

Bu karar doğrultusunda Stratejik Planın “Durum Analizi” çalışmaları için danışman firma ile Strateji Geliştirme Başkanlığı, süreç içerisinde atılacak adımları, çalışma takvimini ve ihtiyaçları belirlemiştir. Bu kapsamda, “İç Yapı Analizi Bilgi Formları, Dış Çevre Analiz Formları ile İç ve Dış Paydaş Anket Formları” üzerinde teknik çalışmalar yürütülerek, taslak formlar hazırlanmıştır.

Hazırlanan formlar ve anket soruları, Strateji Geliştirme Başkanlığı’nca Bakanlık birimleri ile paylaşılmıştır. Birimlerin, söz konusu formlardaki sorulara ilişkin görüşleri, SPE toplantısında ele alınarak, katılımcı bir anlayışla iç ve dış paydaş anket formları ile çevre analizi formuna son şekli verilmiştir.

Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu ile Danışman Firmanın işbirliği içerisinde yaptıkları çalışmalar neticesinde, İç Paydaş Anketi, Bakanlık

Merkez Birimlerine, Bağlı Kuruluşlara ve 81 İl Valiliğine, Dış Çevre Analizi Bilgi Formu Bakanlık Merkez Birimlerine ve Dış Paydaş Anket Formu ise dış paydaşlara gönderilmiştir.

Durum Analizi için gerekli formların birimlerce sağlıklı bir şekilde doldurulması amacıyla Bakanlık Konferans Salonunda stratejik planlama ve durum analizi çalışmalarına yönelik bir eğitim gerçekleştirilmiş, katılımcılar analiz formlarının içerikleri ve doldurulma yöntemleri konusunda bilgilendirilmiştir. Eğitime, “SPE” ve “Çalışma Grubu” üyeleri aktif bir katılım sağlamıştır.

2013 yılı Haziran ayı itibarıyla iç ve dış paydaş anketleri Türkiye genelinde 12.857 iç paydaş ve 12.632 dış paydaş tarafından doldurulmuş olup, anket sonuçları Temmuz ayı itibarıyla analiz edilmiştir. Bu sürece paralel olarak dış çevre analiz formları, Bakanlık birimlerince ve birim amirlerinin liderliğinde yapılan beyin fırtınası toplantıları sonucunda doldurulmuş ve çevre analiz raporu hazırlanmıştır. Haziran-Temmuz 2013 döneminde ise birim amirleriyle odak grup toplantıları ve mülakatlar gerçekleştirilerek, durum analizine girdi oluşturacak görüşler derlenmiştir.

Ağustos ayı itibarıyla İç Yapı, İç Paydaş, Dış Paydaş ve Dış Çevre Analizi bulguları, merkez birimleri ve bağlı kuruluşların görüş ve değerlendirmelerine açılmış ve SPE ile analiz bulguları üzerinde değerlendirmeler yapılmıştır. Bu bulgulardan Bakanlığımızın güçlü ve zayıf yanları tartışmaya açılarak, GZFT analizine son şekli verilmiştir. Yapılan tüm bu çalışmaların sonucunda 2015-2019 Stratejik Planı’na girdi oluşturacak şekilde Durum Analizi Raporu ve 2010-2014 Stratejik Planın Değerlendirilmesine ilişkin bir rapor hazırlanmıştır.



Durum Analizi Raporu ve Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubunca birimlere çalışmalarında yol gösterici ve kolaylaştırıcı nitelikte hazırlanan “Stratejik Plan Hazırlama Kılavuzu” Bakanlık Merkez Birimleri ve Bağlı Kuruluşlara gönderilmiş, bu birimlerden misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve göstergeler belirleyerek, hedeflere yönelik Maliyetlendirme çalışmaları yapmaları istenmiştir.

Bu süreçte Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubunda görevli uzman personel tarafından farklı ülkelerin (ABD, Almanya, İngiltere, Yeni Zelanda, Kanada ve Finlandiya) Bakanlığımıza benzer görev yürüten bakanlıklarının stratejik planları incelenmiştir. Öte yandan, Türkiye’deki özellikle ikinci planını hazırlayan bakanlıkların stratejik planları da gözden geçirilmiştir. Bunların yanında Onuncu Kalkınma Planı gibi üst politika belgeleri incelenerek, Bakanlığımız görev alanı ile ilgili olan ve sorumluluğunda bulunan hususlar derlenmiş, Bakanlık birimlerinin bilgisine ve istifadesine sunulmuştur.

Birimlerin çalışmalarını müteakip, söz konusu önerilerin katılımcı bir anlayışla tartışılması ve 2015-2019 Stratejik Plan Taslağının oluşturulması amacıyla 4-6 Aralık 2013 tarihleri arasında SPE

üyelerinin ve çalışma gruplarının katılımı ile “Stratejik Plan Çalıştay” gerçekleştirilmiştir. Yapılan Çalıştay’da, SPE üyeleri tarafından “misyon, vizyon ve temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve performans göstergeleri” katılımcı bir anlayışla belirlenerek, taslak olarak hazırlanmıştır.

Süreç boyunca hazırlanan tüm dokümanların rehberliğinde Stratejik Plan Yürütme ve Koordinasyon Grubu çalışmaları ile neticelenen Stratejik Plan taslak metni 21 Ocak 2014 tarihinde Üst Yönetici başkanlığında toplanan Strateji Kuruluna sunulmuştur. Kurul, taslak metin üzerinde yapmış olduğu yoğun ve titiz çalışmalar neticesinde “misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaç ve hedefler ile strateji ve göstergelere” son şeklini vererek, İçişleri Bakanlığı 2015-2019 Stratejik Plan taslağını onaylamıştır.

Onaylanan stratejik plan taslağı değerlendirilmesi için Kalkınma Bakanlığına gönderilmiştir. Kalkınma Bakanlığı değerlendirme raporu, tüm birimler ile paylaşılmış ve birimlerin revize talepleri doğrultusunda taslak plana son şekli verilmiştir.

İçişleri Bakanlığı 2015-2019 Stratejik Planı, 13.10.2014 tarihinde İçişleri Bakanı tarafından onaylanmıştır.

STRATEJİK PLAN YÜRÜTME VE KOORDİNASYON GRUBU

Adı-Soyadı	Görev Ünvanı
Dr. Muhammet KIRILMAZ	Daire Başkanı
Yahya Can DURA	İl Planlama Uzmanı - CGAP
Coşkun KARAKOÇ	İl Planlama Uzmanı
A. Kadir HAYTA	İl Planlama Uzmanı - CGAP
Şeref AKALIN	İl Planlama Uzmanı
Mehmet AKÇAKAYA	İl Planlama Uzmanı
Dilek BİLGİN	İl Planlama Uzmanı
Zafer SEĞMEN	Mali Hizmetler Uzmanı
Burak ÇANKAYA	V.H.K.İ



T.C. İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
STRATEJİ GELİŞTİRME BAŞKANLIĞI

Meşrutiyet Cad. Karanfil 2 Sok. No:67 Bakanlıklar - ANKARA
Tel: 0312 422 40 00 www.icisleri.gov.tr www.strateji.gov.tr